

2007年12月6日
発信 NO.001

**トランスコスモスモバイルネットワークス、
オンラインゲーム事業における顧客サポートサービスの提供開始
～第一弾として、オンラインアクションゲーム「みんなでバトル」の運営サポートを受託～**

トランスコスモスモバイルネットワークス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼CEO 藤元 伸彦、以下、トランスコスモスモバイルネットワークス)は、オンラインゲーム事業者向けに、コール対応サポートサービスの提供を開始しました。その第一弾として、株式会社CDC Games ジャパン(本社:東京都港区、以下、CDC Games ジャパン)が日本国内で展開中のオンラインアクションゲーム「みんなでバトル」の運営サポートを受託し、11月下旬よりサービスを開始しました。

トランスコスモスモバイルネットワークスは、モバイルマーケティング全般の事業強化およびオンラインゲームなどのエンターテインメント事業への参入を目的に、トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)とSeedC株式会社(シードシー:本社:大阪府中央区、代表取締役:崔 正浩、以下、SeedC)の合併会社として2007年5月11日に設立しました。モバイルにおけるグローバル化/消費者ニーズの多様化に対応した信頼性の高いサービスの展開を目指しています。

オンラインゲームの顧客サポートは、現在メールでのサポートが中心となっています。トランスコスモスモバイルネットワークスでは、多様化するオンラインゲームユーザーのニーズに応えるには、メールのみならず電話でのサポートも重要だという考えの基、本サービスの提供を開始しました。

第一弾として導入したCDC Games ジャパンからのコメント

「今回、トランスコスモスモバイルネットワークス社に依頼した一番のポイントは、顧客サポート～会員/課金システム開発までのオンラインゲームに関する様々な業務をワンストップ且つスピーディにお願いすることが可能であった点です。さらに、電話サポート対応の導入などを含めた安心感/信頼性のある高付加価値サービスの提供が可能となりました。」

トランスコスモスモバイルネットワークスでは、トランスコスモスの強みである「コールセンターやマーケティングソリューションのノウハウ」と、SeedCの強みである「オンラインゲーム運営ノウハウ」を融合させることにより、オンラインゲーム事業者向けに、より高付加価値で顧客満足度の高いメニューを追加開発していきます。コールサポート・メールサポートなどの顧客サポートサービスからゲーム運営・インフラ管理・顧客分析・コミュニティ活性化・カスタマーコンシェルジュサービスまでを、トータルソリューションとして提供していきます。

■オンラインアクションゲーム「みんなでバトル」について

オンラインアクションゲーム「みんなでバトル」は、豊富なアバターシステムと高いアクション要素を組み合わせた本格対戦格闘ゲームです。ゲームでは、最大 8 人が参加できる「チーム戦」と「個人戦」が楽しめます。

■高付加価値サポートサービスの提供スキーム

オンラインゲーム事業は周辺業務や間接業務など、複雑で多岐にわたる業務が存在します。トランスコスモスモバイルネットワークスでは、SeedC(株)／トランス・コスモス(株)と連携し、一貫したアウトソーシングでスタートからサービス後の運用まで全面的なバックアップを行います。



■トランスコスモス モバイル ネットワークスについて

所在地 : 東京都渋谷区渋谷3-25-18

設立 : 2007年5月11日

資本金 : 1億円

役員構成: 代表取締役社長兼CEO 藤元 伸彦

取締役兼 COO 松本 清輝

取締役 伊東 慎一

事業内容: ●モバイル事業

モバイルサイト運営

モバイルコンテンツプロバイダ

モバイルサイト受託開発

●オンラインゲーム関連事業

受託運営サポート・Web 受託開発／運用

ゲーム内広告

●付帯事業

お問い合わせ先

トランスコスモスモバイルネットワークス株式会社

広報(田中)

press@trans-mobile.co.jp