



ITライフサイクル業務の最適化、IT資産情報の一元管理と有効活用、コーポレートリスクマネジメントの強化を行います。

# ITライフサイクル マネジメントサービス

IT Lifecycle Management Services



**IT資産の調達計画～調達～運用・管理～廃棄までをワンストップで運用し、ITライフサイクル業務を最適化**

ご要望に応じて、ITライフサイクルマネジメントの企画、設計・構築フェーズから参画し、現状調査・分析、運用設計・構築を行います。

**IT資産情報を一元管理し、既存IT資産の有効活用と戦略的IT投資を支援**

サポートデスクにてIT資産情報を一元管理するとともに、利用者からの各種申請対応、IT資産の運用・管理、障害対応、関係部門へのエスカレーションをワンストップで提供します。

**コーポレートリスクマネジメントを強化し、コンプライアンス違反・情報漏えいのリスクを軽減**

ライセンス管理の徹底、全社共通セキュリティ対策ソフトウェアのインストール、システム利用制限、PC持ち出し管理等、さまざまな対策を施します。

## ITライフサイクルマネジメントサービス サービスメニュー

サービス内容	
企画・設計・構築	現状調査・分析サービス 既存IT資産の棚卸し、および運用プロセスの現状調査を実施し、解決策の検討・計画立案を行います。
	運用設計・構築サービス ITライフサイクルマネジメントの運用設計、ツール設計 (オプション) を行います。 ・資産管理ツール: ADMi-21 (ユニアデックス社製)、Asset Center (HP社製) etc. ・セキュリティマネジメントツール: QAW/QND (クオリティ社製) etc. また、ITライフサイクルマネジメントサービスに特化したサポートデスクの立上げに向け、運用設計、構築、運用マニュアル作成、ツール設計 (オプション) を行います。 ・サポートデスクサービスツール: QuickSupportNeo (トランスコスモス社製)、Service Center (HP社製) etc.
運用	調達計画サービス 既存IT資産の活用検討、投資計画見直し、戦略的IT投資計画策定を行います。
	調達サービス IT資産の調達 (レンタル/リース/購入) にあたり、申請受付、発注、物品受領を行います。
	運用・管理サービス ITライフサイクルマネジメントに特化したサポートデスクにおいて、申請対応、運用・管理、障害対応、関係部門へのエスカレーションを行います。 ・申請対応 利用者からの申請に関する問い合わせに対応します。 ・運用・管理 利用者からの申請受付、調達手配、IT資産のマスター構築・管理、キitting、検証・確認、設置・配布を行います。 ライセンス管理の徹底、全社共通セキュリティ対策ソフトウェアインストール、イベントリ収集、バッチ配信、システム利用状況監視、システム利用制限、PC持ち出し管理等を行い、セキュリティを強化します。 ・障害対応 利用者からの機器故障、紛失、盗難に関する一次窓口対応、およびフィールドサポートチームへの報告・手配を行います。
	廃棄サービス 既存IT資産の廃棄にあたり、申請受付、データ削除、物品引渡しを行います。 ご要望に応じて、既存IT資産の売却を行うことも可能です。

## サービス一覧

トランスコスモスでは、ITライフサイクルマネジメントサービス以外にもさまざまなサービスを提供しています。

サービス内容	サービスメニュー
サポートデスクサービス ITシステム・業務システム・ERPパッケージの導入に向け、コンサルティング、導入計画、教育計画、導入展開、導入教育、運用設計、サポートデスクを提供します。	サポートデスクコンサルティングサービス ITサポートデスクサービス ビジネスシステムサポートデスクサービス ERPサポートデスクサービス システムロールアウトサービス
ビジネスアウトソーシングサービス 受注から請求、商品に関するサポート業務まで、セールスにひもづくビジネスプロセスをトータルに支援します。	ビジネスコンサルティングサービス オーダーマネジメントサービス カスタマーサポートサービス ビルディングサポートサービス データマネジメントサービス
システムソリューションサービス 業務システムの企画・開発・導入展開・運用や、アプリケーション保守、組込システム開発、クオリティアシユアランスを提供します。	ビジネスシステム開発サービス アプリケーション保守サービス 組込システム開発サービス オフショア開発サービス クオリティアシユアランスサービス
ITマネジメントサービス システム運用の診断/モニタリングにより課題を可視化し、ITIL®等をベースに運用フローや運用体制を構築します。システムの監視・運用・標準化、事業継続を実現するための災害対策サービスを提供します。	ITマネジメントコンサルティングサービス システムマネジメントサービス システム監視・運用サービス マネージドIDCサービス セキュアマネジメントサービス

※この他にもさまざまなサービスを提供しております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。

※サービス価格の詳細については各営業担当にお問い合わせください。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、本文中に記載されている社名、製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。



## 【サービスに関するお問い合わせ】

トランスコスモス株式会社

☎ 0120-120-364 (9:00~18:00 土・日・祝日を除く)

URL: www.trans-cosmos.co.jp/

E-MAIL: g\_sales@trans-cosmos.co.jp

本社 / 東京都渋谷区渋谷3-25-18 〒150-8530  
TEL.03-4363-1111 (大代表) FAX.03-4363-0111  
大阪本部 / 大阪市北区梅田3-3-20 明治安田生命大阪梅田ビル 〒530-0001  
TEL.06-6457-1600 (代表) FAX.06-6457-1601



トランスコスモスは「プライバシーマーク」の認定企業です。

国内拠点 / 札幌・仙台・横浜・名古屋・和歌山・福岡・熊本・宮崎・沖縄  
海外拠点 / 北米 (ニューヨーク・ロサンゼルス)、  
韓国 (ソウル・プサン)、中国 (北京・上海・天津・大連・青島  
広州・蘇州・無錫・本溪・深圳)、シンガポール、  
タイ (バンコク)

(2011.4) T-002



# ITライフサイクルマネジメントサービス

IT Lifecycle Management Services

ITライフサイクル業務の最適化、IT資産情報の一元管理と有効活用、コーポレートリスクマネジメントの強化を行います。

ITライフサイクルの企画から設計・構築、運用までのフェーズをトータルにマネジメント。ITライフサイクル業務の最適化、IT資産情報の一元管理と有効活用、コーポレートリスクマネジメントの強化を行います。

内部統制に準拠した運用フローの構築、ライセンス管理の徹底によるコンプライアンス遵守、戦略的IT投資によるTCO\*削減など、ITライフサイクルマネジメントの見直しを強力に支援します。

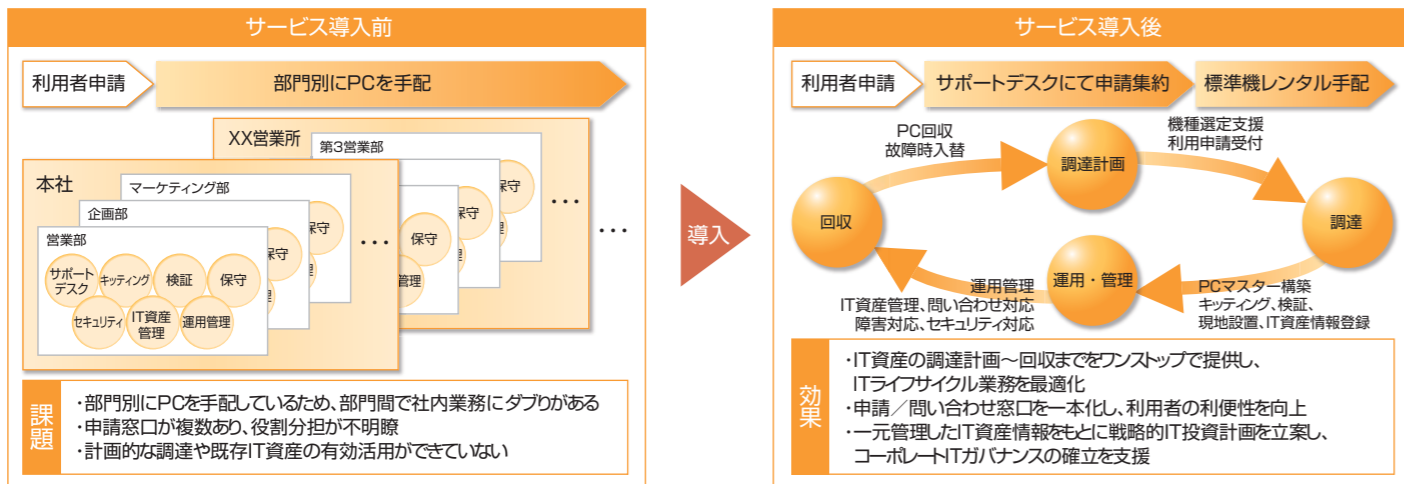
\*TCO: PCやシステム等の調達から廃棄までにかかる費用の総額 (Total Cost of Ownership)

このようなお客様企業の課題にお応えします

- IT資産を部門別に調達しているため、コーポレートITガバナンスを確立できていない。
- 調達、運用・管理、廃棄のフェーズ別にベンダーと契約しているため、ベンダー毎に指示・調整が必要。
- IT資産情報や契約情報を管理できておらず、ムダな購入費・ライセンス費が発生している。
- セキュリティ管理が徹底されていないため、情報漏えいの懸念がある。

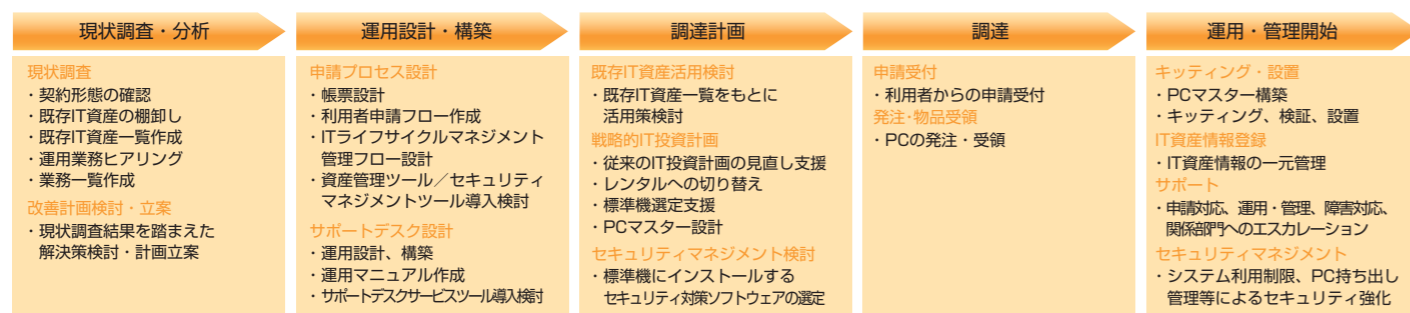
## 導入モデル事例

### <概要>



### <導入フロー>

既存IT資産の棚卸しを実施した上で、新たな申請プロセスおよびサポートデスク業務の設計を行います。戦略的IT投資計画にもとづき標準機を選定支援し、キitting・検証を経て利用者のもとに設置。サポートデスクを開設し、IT資産情報の管理、サポートの提供を開始します。



## ITライフサイクルマネジメントサービス概要

ITライフサイクルマネジメントの企画、設計・構築フェーズから参画し、現状調査・分析、運用設計・構築を行います。運用フェーズでは、IT資産の「調達計画」、「調達」、「運用・管理」、「廃棄」をワンストップで提供し、ITライフサイクル業務を最適化します。IT資産情報の一元管理を行い既存IT資産の有効活用を促進するとともに、ライセンス管理やセキュリティ対策を徹底しコーポレートリスクマネジメントを強化します。

### ITライフサイクルマネジメント 導入フロー



### ITライフサイクルマネジメントサービス



### <導入規模>

第1ステップ: PC 約5,000台  
第2ステップ: PC 約10,000台

### <導入期間>

現状調査・分析から運用開始 (第1ステップ) までの導入期間: 約3ヶ月

### <サービス体制>

