



報道関係各位

2007年10月12日  
トランスコスモス株式会社  
代表取締役社長兼 COO 奥田 昌孝

インターネットショッピングサイト「@SOLA ショップ」での個人情報漏洩に関して

このたび、弊社が丸紅インフォテック株式会社様(以下、丸紅インフォテック様)より運営を委託されているインターネットショッピングサイト「@SOLA ショップ」(以下@SOLA)の顧客データに外部からの不正アクセスがあり、お預かりしておりました個人情報の一部が漏洩したおそれが高いことが判明いたしましたので、現在判明している状況と今後の対応につきお知らせいたします。

丸紅インフォテック様をはじめとして、関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになり、衷心より深くお詫び申し上げます。

現在、弊社では丸紅インフォテック様と共同で漏洩した疑いのある情報の特定とその原因の究明に全力を尽しております。今回の事態を厳粛に受け止め、全容の解明と再発防止に努めるとともに、お客様の信用を回復するために全社を挙げて取り組む所存です。

1. 個人情報漏洩の内容

1) 概要

丸紅インフォテック様は、@SOLA の運営を弊社に委託しております。運営委託を受けた弊社は、株式会社アイブイピー(以下、IVP)に対し、IVP が提供するASPサービスである「ERS シリーズ」を利用して上記運営を行うこととして、当インターネットショッピングサイトのシステム構築、運用管理を委託しておりました。

IVP が管理しておりましたサーバに於いて、何者かによる海外からの不正侵入を受け、2005年6月13日から2007年7月28日にかけて22回に及ぶ個人情報漏洩の痕跡が発見されました。

漏洩したと思われる不正侵入の経路はすべて海外からのアクセスであり、日付および回数は以下の通りです。

| 日付(GMT)       | 回数        | 日付(GMT)       | 回数        | 日付(GMT)       | 回数         |
|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|------------|
| 2005年6月13日    | 4回        | 2006年2月16日    | 2回        | 2007年4月12日    | 5回         |
| 2005年10月24日   | 1回        | 2006年8月3日     | 1回        | 2007年5月21日    | 1回         |
| 2005年11月3日    | 1回        |               |           | 2007年7月27日    | 5回         |
|               |           |               |           | 2007年7月28日    | 2回         |
| <b>2005年計</b> | <b>6回</b> | <b>2006年計</b> | <b>3回</b> | <b>2007年計</b> | <b>13回</b> |
|               |           |               |           | 合計            | 22回        |

## 2) 経緯

2007年7月31日(火)にクレジットカード会社より丸紅インフォテック様へカード利用に関する調査・対応依頼がありました。これを受け丸紅インフォテック様よりサイト運用の業務委託先である弊社へ調査依頼がありました。

2007年9月13日(木)に弊社から、保有情報漏洩の可能性有りという報告をいたしました。丸紅インフォテック様は調査継続と被害抑止のためにサイトを一時停止することとしました。

2007年9月21日(金)に@SOLAを臨時休業とし、同時に弊社は第三者調査機関である株式会社ラック(以下、ラック)に調査依頼を行いました。

なお、@SOLAは現在も臨時休業の状態を継続しています。

2007年10月4日(木)に弊社より丸紅インフォテック様へラックの調査速報を行い、個人情報の漏洩の疑いが極めて高くなったことを報告いたしました。

対象となる個人情報の重要性を考え、翌5日(金)、丸紅インフォテック様と共にカード会社様への連絡を行いました。

10月9日(火)に経済産業省報告と相談を行いました。また、10月11日(木)に社団法人情報サービス産業協会へ報告と相談を行いました。

## 3) 漏洩件数

現時点では不明ですが、2007年9月21日(金)の@SOLA臨時休業時点の会員数13,670名(カード情報あり13,263名、カード情報無し407名)が最大件数と認識しております。

## 4) 漏洩項目

現時点では不明ですが、2007年10月4日(木)のラックからの調査速報では、会員ID、パスワード、クレジットカード番号、カードの有効期限、名前、電話番号、メールアドレス、住所を含む個人情報が漏洩した痕跡があるとのことでした。

## 2. 対策本部の設置

本件に関し、弊社内に対策本部を設置し、丸紅インフォテック様に協力して情報漏洩の原因究明と再発防止について、速やかなる対応を行ってまいります。

## 3. 経過報告

本件に関する調査内容とその経過報告に関しましては、弊社ホームページ等にて随時掲載させていただきます。

報道関係者様お問い合わせ先  
トランスコスモス株式会社 広報宣伝部  
萱沼(かやぬま)・小林・富澤・岡安  
TEL: 03-4363-0123 FAX: 03-4363-1123

以上