

子育て世帯が安心して暮らせる環境づくりを

トランスコスモス(株) MCMセンターおおいた 1年で増床へ

昨年10月、JR大分駅前「朝日生命大分ビル」内に開設したトランスコスモス(株)のマーケティングセンターMCMセンターおおいたが順調な事業展開をみており、このたび、オフィスを増床。7月19日の増設表明式後、同社の船津康次会長と佐藤樹一郎大分市長に、子育て世帯への支援環境などの今後の展望について語っていただきました。

開設から1年

確かな取り組みと着実な成果

船津会長(以下船津) まずは、7月初旬の九州北部豪雨に際し大分の皆さまに心よりお見舞いを申し上げるとともに、被災された方々の1日も早い復興をお祈り申し上げます。また改めて、このような災害時、私たちの技術とサービスによって何ができるのか考えさせられました。

佐藤市長(以下佐藤) 例えば災害時に多言語での情報提供を可能にするサービスなど、御社の新しい技術の活用には大変期待しております。2016年7月の立地協定調印式から1年、非常に順調に事業を展開しておられますからね。



が多いですね。

佐藤 大分市が推進している子育て世帯への支援に大変ご尽力いただいていると感じています。

船津 今後、スマートフォンやPCのチャットでサービスを提供するノンボイス業務を拡大するため、2017年度は当初の雇用計画から50名上方修正して300名、2018年は350名まで雇用を促進します。それに伴って、このたびオフィスを増床する運びとなりました。

働きたいを促進する

佐藤 大分市でも子育て世帯が安心してお子さんを預けて働ける環境をつくりたいとの思いから様々な取り組みを進めています。認可保育園の定員を2018年4月1日までに約900名増やし、現在約400名いる待機児童をゼロにします。そのためには施設整備助費も昨年の4倍超を投じ、加えて保育士の待遇も改善。保育の質を確保しながら量的な需要に対応

するシステムを構築したいというのが狙いです。

船津 行政と企業、両方が環境を整備していくかなければなりませんね。

佐藤 そうですね。そもそも、同じ子どもに関することでも教育については文部科学省、子育てや保育についても教育委員会と福祉保健部の縦割り行政になっていたんです。これではいけないと、この春の機構改革で「子どもすこやか部」を新設。子育てから教育までの二元化を図り、ひとつの窓口でいろんな悩みにつひとつ寧に答えられる体制をつくりました。ちなみにこともすこやか部の部長には女性を登用しています。

船津 システムでいえば当社は産休・育休を充実させており、産休取得率は100%、復職率もほぼ100%という状況です。これが評価され、今年3月、厚生労働省から子育てサポート企業に認定され、認定マーク「くまみん」を取得しました。

佐藤 復職率がほぼ100%とは

波及するのであります。大分市からも感謝を申し上げたいと思います。開設時にセンターを見学させていただきましたが、働く方に配慮したすばらしい職場環境ですね。計画当初、全社員の約7割に女性の雇用を予定しておられましたが、まさに女性が働きたくなる場をつくっていただいたと思います。

船津 MCMセンターおおいたはコールセンター業務が中心で、開設後に美容家電やアパレル通販の大型業務を受注し、2017年3月までに250人の採用を行いました。女性が親しみやすい仕事内容であることから、市長のおっしゃる通り7割の女性社員を想定しています。また、実際に9割に及んでいます。特に20~40代の子育て世代

市の皆さまのご支援のおかげだと大変感謝しております。

Special Talk FUNATSU KOJI × SATO KIICHIRO



トランスコスモス株式会社
代表取締役会長兼CEO
船津 康次

大分市長
佐藤 樹一郎

家庭では父親と母親、そして地域でも子どもを育てられる環境が理想。そのためにも、御社のよらと思います。

佐藤 家庭では父親と母親、そして地域でも子どもを育てられる環境が理想。そのためにも、御社のよらと思います。

船津 うなロールモデルがあると周囲にも波及するのであります。

佐藤 ては、社員の教育も重要なことです。例えば、今後ノンボイス業務のウエイトが大きくなるわけですが、チャットは自社でも活用しており、求職者専用相談窓口の質問に答えること 자체が研修のような感覚で、日々スキルアップできるんです。

船津 大分駅前という立地も働きやすい要素ですね。公共交通機関は車通勤が多いのですが、大分に関しては電車通勤が最も多く、次いで徒歩、バスとなっています。それから、男性の子育てへの理解と参加も大切だと考え、先日大分県で初めて開催された「ファザーリング全国フーラムinおおいた」には当社の男性社員も参加させていただきました。男性も子育てを楽しみつつ、また子を持つ父親目線になることで、働く女性が仕事をと家庭を両立できるより良い職場環境を築いていったらと思います。



トランスコスモス株式会社
MCMセンターおおいた
大分市中央町1-1-3 朝日生命大分ビル
TEL.097-532-2333
トランスコスモス おおいた 検索
www.trans-cosmos.co.jp/oita/



チャットで
採用相談できるよ！



■設立 1985年6月18日(創業1966年6月) ■資本金 290億6,596円
■従業員数 グループ: 16,401名(国内: 10,134名/海外: 6,267名)
本社: 9,069名 ※2016年3月現在
■東証一部上場(証券コード9715)

トランスコスモス(株) × ヤフー(株)
お仕事合同説明会
オフィスワークに興味のある方、主婦・学生大歓迎！

日時 10/20金・21土 10:00~13:00
場所 ホルトホール407研修室

予約不要

参加費無料