

2025 年 12 月 18 日  
transcosmos online communications 株式会社

## 佐賀県白石町 LINE 公式アカウントにおける情報配信拡充をサポート ～住民の個々のニーズに合わせた情報案内を実現～

transcosmos online communications 株式会社は、2025 年 12 月より佐賀県白石町に対して、LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、同町 LINE 公式アカウントにおける情報配信の拡充を支援しました。



### ■白石町 LINE 公式アカウントの特長

白石町は、令和 6 年度補正予算「新しい地方経済・生活環境創生交付金(デジタル実装型 TYPE1)」を活用して、令和 7(2025)年 12 月 1 日に LINE 公式アカウントをリニューアルしました。主に以下の 2 つの機能が拡充されました。

#### ① 必要な情報への導線を整える「動的リッチメニュー」

「基本メニュー」「防災」「広報・PR」のリッチメニューから、必要な情報にアクセスできるようになりました。

これまで白石町では、LINE 公式アカウントの標準機能を利用して住民向けに情報発信を行ってきましたが、表示できるリッチメニューが 1 種類であるため、案内できる情報が限られることが課題でした。

KANAMETO の「動的リッチメニュー機能」を活用することで、3 種類のリッチメニューをタブで切替表示できるようになり、町の情報へのアクセス性が向上しました。

#### ② 個々のニーズに合わせた情報を届ける「セグメント配信」

住民は受信設定アンケートに回答することで、必要な情報のみを受け取れるようになりました。希望者は、居住地区に合わせたごみ収集日の通知も受信可能です。

また、子育て世帯向けに子育て情報専用の受信設定アンケートも設けています。子どもの生年月日を 5 名分まで登録できるため、それぞれの子どもの年齢に合わせた支援情報を受け取ることができます。

### ■今後の展望

白石町では令和 7(2025)年度内に、KANAMETO の「メール連携機能」を活用して、防災無線の内容を白石町 LINE 公式アカウントにメッセージ配信するサービスの開始を予定しています。これにより、防災・安全情報の迅速かつ確実な伝達につながります。

今後も transcosmos online communications は、KANAMETO の機能拡充を通じて行政の DX を加速させ、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

## ■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE ヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合併会社である transcocosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、FAQ(よくある質問)に自動応答するチャットボット、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付等の窓口予約、チャットによる育児相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。行政情報配信・SNS カウンセリングなどの用途で、250 を超える地方自治体が有償契約中です。(URL: <https://kanameto.me/>)

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (transcocosmos online communications 株式会社について)

transcocosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。

<https://transcocosmos-online.com/>

## 報道関係者お問い合わせ先

transcocosmos online communications 株式会社 広報担当  
TEL:03-5904-9091 Email:pr@transcocosmos-online.com