

2018年6月6日

各位

トランスコスモス株式会社

ClickM@iler における障害発生のお知らせとお詫び

このたび、トランスコスモス（以下、弊社）が提供する ClickM@iler（以下、クリックメーラー）において、2018年6月5日15時頃より、クリックメーラーのリレーメール配信サービスに一部不具合が発生しております。

お客様企業の皆様には、多大なご迷惑・ご心配をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。弊社は今回の事態について重く受け止め、原因の究明とサービスの正常化に尽力してまいります。

なお、本件に関しましては、ご契約中のお客様企業への直接のご連絡や、弊社ホームページ等にて随時ご報告させていただきます。

本件に関するお客様企業からのお問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 クリックメーラーサポートチーム

TEL：03-5805-6453（10時～18時・土日祝日除く）

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部

TEL：03-4363-0123

以上