

# Press Release



2018年10月3日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、首都圏コンタクトセンター拠点で LINEを通じた採用窓口「シゴトにワクワク! Work it!首都圏」を運用開始

より気軽に場所を選ばずお問い合わせできるLINEの窓口を開設し、求職者とのコミュニケーション強化を目指す

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼COO:奥田昌孝)は、首都圏エリアを対象にLINEを活用した採用相談・応募窓口「シゴトにワクワク! Work it!首都圏」を開設しました。トランスコスモスの契約社員専門の求人情報サイト「Work it! (ワークイット)」(URL: <https://www.workit.jp/>)でのチャットサポート窓口に加え、LINE@の専用アカウントを追加することで、求職者の利便性向上を目指します。



LINE@の専用アカウント「シゴトにワクワク! Work it!首都圏」を友だち登録すると、最新のお仕事状況を確認できるのはもちろん、「今すぐに応募したい」「早く疑問を解消したい」など、採用担当のオペレーターと相談しながらお仕事探しができます。

トランスコスモスでは今後とも、求職者が自分にあった働き方を見つけられやすいよう採用活動を進めていきます。



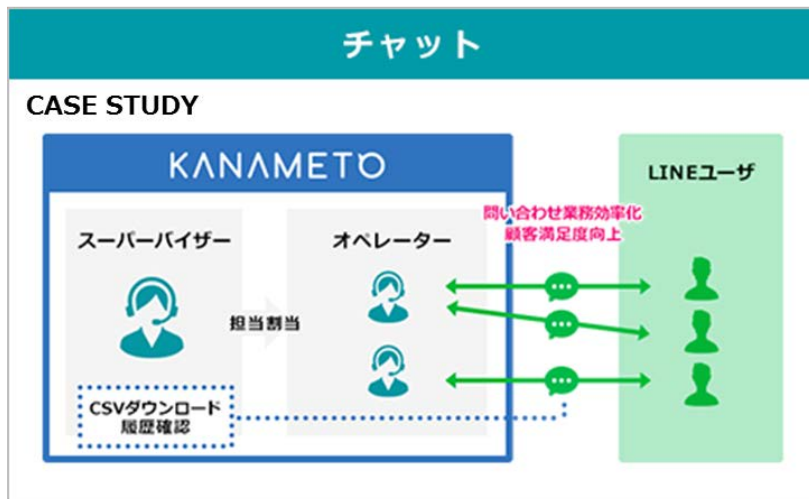
「シゴトにワクワク!Work it!首都圏」

LINE アカウント QR コード

LINE@ID : @bfr5961j

オペレーターは、transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:貝塚洋)が提供するLINE@対応のメッセージ配信ツール「KANAMETO(カナメト)」に新しく搭載された「1to1 コミュニケーション」の機能を活用して、ユーザーからの質問や相談に回答しており、LINE@ならではの手軽さを維持しつつ、ユーザーとの双方向コミュニケーションを実現しています。また、「KANAMETO(カナメト)」は、ユーザーの趣味嗜好にあわせた情報配信や、自社 Web サイトや店舗への誘導に活用できるLINE@対応のメッセージ配信ツール機能も兼ね備えており、ニーズにあわせた情報提供が可能です。

## KANAMETO | TALK



### ■KANAMETO とは

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)と LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤剛)の共同出資会社であるtranscosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:貝塚洋、以下 TOC)が提供する、LINE@と連携してLINEを使ったマーケティングを簡単に実施できるメッセージ配信ツールです。

LINE 株式会社が提供するLINE@(プロ API 利用プラン)と連携し、特定のエンドユーザーの属性にあわせて、より効果的なタイミングでメッセージ配信が行えます。LINE@で友だちになった見込み客に対し、ターゲットを絞ってLINEのメッセージを配信することでWebサイトや店舗への誘導を促進し、また、アンケート機能を活用することでキャンペーン応募や予約登録などさまざまな施策の展開が可能で、優良顧客の獲得に繋がるLINE上でのマーケティング活動が可能となります。

KANAMETO サービスサイトはこちら <https://kanameto.me>

### ■「Work it(ワークイット)」について

“あなたにあった働き方が見つかる”求人サイトとして、多数のお仕事をご紹介します。全国にある「Work it Plaza」では、単に仕事を探すだけでなく、主婦、学生、フリーターなどの多様な働き方を尊重し、採用全般の機能を備え就業支援を行っています。職種・就業期間・日数・時間帯の選択肢が豊富なのはもちろん、短期間で採用まで決まりやすい『急募』のお仕事や、同期入社仲間が多くて心強い『大量募集』のお仕事も紹介しています。自分で探すだけではなかなか出会えない、人気の求人をお探しの方は必見です。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界32カ国・172の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界49カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

### 報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-4363-0123 Email: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp)