

2018年10月9日

各位

トランスコスモス株式会社

「SOKAオンラインストア」における
クレジットカード情報ならびに個人情報の不正取得に関するお詫び、調査結果について

弊社が聖教新聞社様より運営を委託されている書籍等の通販サイト「SOKAオンラインストア (<http://www.sokaonlinestore.jp/>;以下「当該サイト」といいます)」において、クレジットカード情報(以下「カード情報」といいます)が第三者によって不正に取得された可能性があるとの連絡を受け、聖教新聞社様より、第三者調査会社「Payment Card Forensics 株式会社」(以下「PCF社」といいます)に依頼して調査を行っていましたが、このたび、PCF社による調査が終了しました。

その結果、カード情報の不正取得の可能性のほかに、お客様の個人情報(カード情報以外の個人情報を指します。以下「個人情報」といいます)も不正に取得された可能性のあることが判明いたしました。

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に努めるとともに、お客様の信用を回復するために全社を挙げて取り組む所存です。この度は、聖教新聞社様をはじめとして、関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになり、衷心より深くお詫び申し上げます。

今回の経緯、PCF社の調査で判明した内容および再発防止策等について、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 経緯

- 2018年8月24日(金):クレジットカード決済代行会社からカード情報が不正に取得されている可能性があるとの報告を聖教新聞社様が受け、当該サイトを停止。対策本部を設置。
- 8月28日(火):聖教新聞社様より、PCF社に調査を依頼。
- 9月3日(月):弊社より、一般社団法人情報サービス産業協会に報告。
- 9月3日(月):当該サイトにて、カード情報の不正取得の可能性について公表。専用フリーダイヤルを開設。
- 9月4日(火):弊社より、所轄の警察署に相談。
- 9月4日(火):弊社サイトにて、カード情報の不正取得の可能性について公表。

(<https://www.trans-cosmos.co.jp/company/news/pdf/2018/180904.pdf>) 聖教新聞、セイキョウオンライン上で告知。聖教新聞社様より、対象予想期間に当該サイトにてお買い物をされたお客様に書簡を送付。

- 10月3日(水)：PCF社より調査報告書を受領。
- 10月9日(火)：当該サイトおよび弊社サイトにて、調査報告に基づいた内容・再発防止策について公表。
- 10月10日(水)：聖教新聞社様より、対象のお客様へメールおよび書簡の配信開始。

2. 調査結果と原因

調査報告書によると、聖教新聞社様より当該サイトの運営を委託されている弊社が契約しているサーバーに対して、7月30日に不正ファイルを混入され、プログラムが改ざんされました。そのためお客様が商品を購入する際に、偽のカード決済画面に遷移する仕組みとなっており、カード情報を不正に取得された可能性があることが発覚しました。

また、偽のカード決済画面にてカード情報を入力して送信ボタンを押すとエラーが表示され、本来の当該サイトの画面に転送されるという非常に巧妙な仕組みになっておりました。併せて、データベースに不正にアクセスされ、個人情報をも不正に取得された可能性があることも発覚しました。

3. 対象となるお客様と不正取得された可能性のある情報について

(1) カード情報

- 2018年7月30日～2018年8月24日に、カード情報を入力して商品をご注文されたお客様 2,481名
- 不正取得された可能性のあるカード情報：カード番号、名義、有効期限、セキュリティコード

(2) 個人情報

2014年10月1日(ストアオープン時)～2018年8月24日に、

- ① 当該サイトで会員登録をされたお客様(会員の方が登録した配送先情報を含みません)：98,852名
 - ② 当該サイトで会員登録せずに商品を購入されたお客様(当該サイトに電話で商品を購入されたお客様を含みます)、及び当該サイトの「お問い合わせフォーム」に入力されたお客様：82,848名
- 不正取得された可能性のある個人情報
 - ・ サイトでご購入されたお客様：氏名、性別、生年月日、職業、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、注文履歴
 - ・ 電話でご購入されたお客様：氏名、住所、電話番号、注文履歴
 - ・ 商品を受け取られたお客様：氏名、住所、電話番号
 - ・ 会員が登録された配送先の登録情報：配送先氏名、配送先住所
 - ・ 「お問い合わせフォーム」に入力されたお客様：氏名、メールアドレス

4. SOKAオンラインストアお客様へのお願い

【カード情報が不正取得された可能性のあるお客様】

- (1) クレジットカード利用明細書で身に覚えのない利用履歴がないかご確認をお願いいたします。万が一、利用明細書に身に覚えのない請求がございましたら、お手数ではございますが、お客様からカード裏面に記載のカード発行会社にお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。
- (2) カードの差し替えをご希望の場合は、お手数ではございますが、カード裏面に記載のカード発行会社にお客様から直接、お問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。お客様のご負担にならないよう、聖教新聞社様よりクレジットカード会社に依頼しております。

【個人情報不正取得された可能性のあるお客様】

不審な電話やメール、またダイレクトメール等には十分にご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

何かご不明な点やご心配な点がございましたら、下記お問い合わせ先記載の専用フリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

5. 再発防止に向けた今後の対応

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、今回の調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

6. お問い合わせ先

SOKAオンラインストアお客様からのお問い合わせ

SOKA オンラインストア コールセンター 0120-977-800

受付時間：9：00～17：00（土日・祝日除く）

報道関係者からのお問い合わせ

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林・岡安

MAIL: pressroom@trans-cosmos.co.jp FAX: 03-4363-1123

以上