

Press Release

2018 年 12 月 27 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスチャイナ、CTI フォーラムより「コールセンターアウトソーシングソリューション賞」を連続受賞

多業種、多分野、多言語対応の高品質なコールセンターアウトソーシングサービスが評価

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の 100%子会社である上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司(本社:中国上海市、CEO:山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は、2018 年 12 月 20 日、CTI フォーラム主催の「業界応用および市場分析テーマサロン」にて同時開催された「2018 年度編集推薦賞授賞式」(2018 Editors' Choice Award)において、「コールセンターアウトソーシングソリューション賞」を受賞しました。



コールセンターアウトソーシングソリューション賞

CTI フォーラム主催の「年度編集推薦賞」は 2011 年に開始して以来、今年で 8 回目を迎え、業界で高く評価されています。「自己推薦/他社推薦+専門家審査」などの選考プロセスを経て、数百社の企業が参加しています。中国有数のオンラインメディアであり情報サービスの提供機構として、CTI フォーラムは長年に渡って積み重ねた豊富な実績や強力な業界知見に基づき、2018 年 ICT(Information Communication Technology)分野の優れた ICT 製品、ソリューション、従業員を審査しました。トランスコスモスチャイナは多業種、多分野、多言語対応の高品質なコールセンターアウトソーシングサービスが評価され、「コールセンターアウトソーシングソリューション賞」を 2 年連続で受賞しました。



授賞式に出席した、トランスコスモスチャイナ コンタクトセンター事業部ディレクター黄文波(Huang Wenbo)
(左から二人目)

世界有数のアウトソーサーとして、トランスコスモスチャイナは高品質で効率的な BPO サービスの提供に継続的に取り組んでいます。2006 年に上海で事業を開始し、現在では上海、北京、天津、合肥、長沙、西安、武漢の 7 都市複数拠点に事業を拡大しました。また、台北、深センには支社を開設しています。中国市場において、コンタクトセンターを含めた EC ワンストップサービス、デジタルマーケティングサービス、システム開発などのサービスを、中国国内や海外の 70 を超える有名ブランドに提供しています。インターネット、3C 製品 (Computer, Communications and Consumer Electronics)、IT 製造、金融、ベビーケア、アパレル、化粧品、小売、自動車、情報通信などの業種の数多くの世界トップ 500 企業への豊富なサービス提供の実績をもっています。

トランスコスモスは、日本語、英語、中国語を含む 23 カ国語に対応しています。今後とも、高品質で高付加価値の BPO サービスで、お客様企業の売上拡大、コスト削減、競争力強化の実現を継続的に支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と新型の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 31 カ国・172 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-4363-0123 Email: pressroom@trans-cosmos.co.jp