

Press Release



2019年4月18日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、日本産業カウンセラー協会に LINE メッセージ配信ツール「KANAMETO(カナメト)」をご活用いただきました

LINE による匿名のチャット形式相談「働く人のこころの LINE 相談@JAICO」を期間限定で実施

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、一般社団法人日本産業カウンセラー協会が期間限定で実施した LINE によるチャット形式の相談「働く人のこころの LINE 相談@JAICO」に、LINE メッセージ配信ツール「KANAMETO(カナメト)」をご活用いただきました。

KANAMETO

LINE メッセージ配信ツール

一般社団法人日本産業カウンセラー協会が4月4日に公開した『「働く人のこころの LINE 相談@JAICO」(期間限定)相談件数と相談内容のご報告』によると、10日間で138名の方からの146件の相談が寄せられました。相談者は、40代・50代の方が中心になっており、相談内容は人間関係等の悩みが最も多かったのが特徴でした。

■「働く人のこころの LINE 相談@JAICO」実施概要

- 相談期間: 2019年2月25日(月)~3月24日(日)毎週月曜日及び金曜日、
最終日は22日(金)~24日(日)3日間連続の計10日間 18:30~21:30(受付は21:00まで)
- 告知方法: 賛助会員・契約企業様へのチラシ郵送、HP、Facebook、案内チラシ配布
- サービスの詳細: LINE による匿名のチャット形式相談(無料)
一般社団法人日本産業カウンセラー協会所属カウンセラーのうち、LINE 相談について
専門講習を受講し、実践経験のある相談員が対応
- LINE アカウント: 働く人のこころの LINE 相談@JAICO

トランスコスモスが提供した「KANAMETO」は、トランスコスモスと LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコムの子会社である transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:貝塚洋)が開発・提供する、LINE のメッセージ配信ツールです。LINE ユーザと行う1対1のチャットコミュニケーションはもちろん、アンケート機能も備え属性にあわせたセグメント配信を行うことが可能です。LINE でのマーケティングからサポートまで、企業と消費者のコミュニケーションを支援しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界31カ国・171の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界49カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-4363-0123 Email: pressroom@trans-cosmos.co.jp