

Press Release



2020年1月9日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、EC 専門物流拠点である「EC ワンストップセンター北柏」を 1.3 倍に拡張 EC の運用に必要な機能を集約することで運用相互間でのシームレスなコミュニケーションを実現

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、ロジスティクスサービスの需要拡大を受け、EC 専門の物流拠点である「EC ワンストップセンター北柏」を 2020 年 1 月より拡張します。拡張部分が本格稼働する 2020 年 4 月に向けて、ロジスティクスサービスを強化していきます。



EC ワンストップセンター北柏は、2014 年 4 月に稼働開始した EC 専門の物流拠点で、EC の運用に必要な機能を集約することで運用相互間でのシームレスなコミュニケーションを実現します。コンタクトセンターにおける問い合わせ窓口業務、受注処理業務、アフターサポート業務や、EC サイト構築・運用、インターネットプロモーション、分析などに加え、フルフィルメント・ロジスティクスサービスまでワンストップでサービスを提供します。商品在庫情報・顧客情報(CRM)・Web サイトアクセス情報などを包括的に最適化し、お客様企業の売上拡大と業務効率化を支援しています。

トランスコスモスが提供するロジスティクスサービスでは、EC に特化した独自のシステム(WMS)の活用とトレーニングを積んだ庫内オペレーターの業務運営により、「商品を受け取る顧客の満足度を向上するサービス」を提供しています。0.00056%という低い誤出荷率(*)などに裏づけされる高品質サービスに加え、梱包処理能力は 1 時間あたり 720 件の梱包・伝票貼付を処理することができる自動マテハンも導入しています。年々高まる需要に応えるため、EC ワンストップセンター北柏を、これまでの 3,155 坪から 4,110 坪に拡張します。

(*)一般的な平均誤出荷率:0.0094%(日本ロジスティクスシステム協会調べ)



■EC ワンストップセンター北柏 基本情報

所在地: 千葉県柏市松ヶ崎新田字水神前 13-1 ロジポート北柏

アクセス: 電車 JR 常磐線「北柏駅」徒歩 6 分

車 常磐自動車道「柏インター」より約 6km、国道 16 号近接・国道 6 号線沿い

利用面積(拡張後): 4,110 坪

セキュリティ: ISO27001 取得(情報セキュリティ管理者常駐、フロア内監視カメラ、警備員 24 時間 365 日体制で配備)

導入設備: ウェアハウスマネジメントシステム(WMS)、ハンディーターミナル、自動マテハン、シュリンクマシン、エアー式緩衝材製造機など

■トランスコスモスの EC 支援サービスについて

トランスコスモスは EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。海外販売における EC サイト構築・運用、フルフィルメント(入荷・ピッキング・梱包・出荷)、カスタマーケア、Web プロモーション、分析などのオペレーションからお客様企業自身での EC 進出、日本からの越境 EC・海外販売、さらにはトランスコスモスの EC チャネルを通じての商品販売までお客様企業のニーズにあわせたさまざまな展開が可能です。世界各国の大手 EC モール・大手 EC サイト・大手 EC リテーラーでの売り場を確保し、現地の有力 EC アウトソーシング企業とも連携しているので、海外販売も強力にサポートします。お客様企業の商品・サービスを日本・欧米・中国・台湾・韓国・ASEAN・インド・中南米など世界中にお届けします。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-4363-0123 Email: pressroom@trans-cosmos.co.jp