

2020 年 5 月 4 日
トランスコスモス株式会社

お客様企業へご理解とご協力のお願い

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は 4 月 21 日に発表した、「新型コロナウイルス感染症に関する当社の基本方針と実施している対応について」に記載の通り、お客様企業に対し、弊社センター拠点にて 3 密環境が生まれやすい状況を可能な限り回避するための提案を積極的に推進しています。ご協力いただいているお客様企業には、心より御礼申し上げます。

弊社は「感染拡大防止への社会的責任」と「安全配慮義務に則った従業員の安全確保」を最優先とし、その上で着実に業務継続を行うことが、お客様企業の持続的な発展に最も貢献できる対応であると考えております。

そのため、弊社センター拠点にて 3 密環境が生まれやすい状況を回避する、テレワーク化・業務の自動化(RPA、ボット対応)・業務のチャット化・業務の縮小などについて、より一層踏み込んだ形で提案させていただきたいと考えております。

お客様企業の皆様におかれましては、ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。また、事態の一日も早い収束を願うとともに、関係各位の皆様の安全とご健康を心よりお祈り申し上げます。