Press Release

2020 年 6 月 1 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、コールセンタースタッフがお問い合わせから簡単に FAQ 動画を作成し、即時アップロード、リアルタイムで更新できる FAQ コンテンツ管理編集システム DEC FAQ Movie の提供を開始

簡単にスマホアプリから FAQ 動画をアップロード、ユーザーの最適なメディアへ最新情報を公開

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝）は、次世代動画テクノロジー「TIG／ティグ」を開発・サービス提供するパロニム株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小林道生）のインタラクティブ動画サービスを活用し、これまで活用されにくかった FAQ での動画活用を促進し、ユーザーの顧客体験価値と、満足度を向上させる触れる FAQ 動画サービス「DEC FAQ Movie」の提供を開始します。

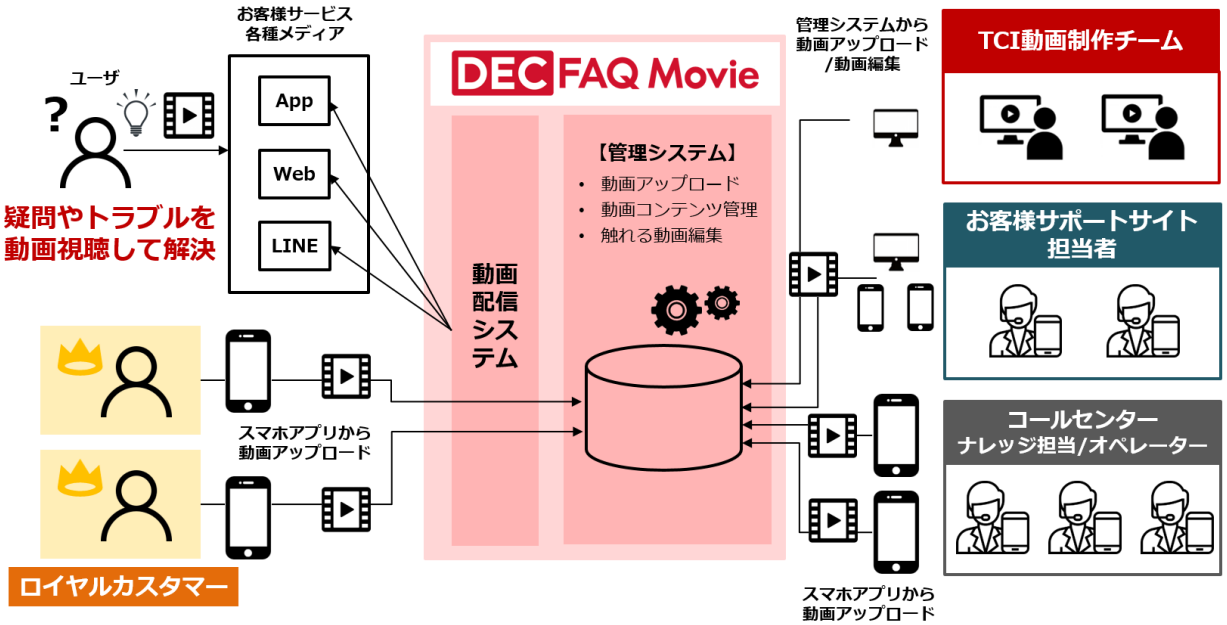
DEC FAQ Movie

DEC FAQ Movie は、スマホアプリ、Web サイト、LINE トーク画面などへ掲載可能な FAQ 動画コンテンツの管理編集システムです。作成した動画は、管理システムに直接アップロードできるほか、スマホアプリからも簡単にアップロードできるため、お客様企業の FAQ 担当者に限らず、コールセンタースタッフがお問い合わせを即時アップロードしたり、ロイヤルカスタマーが情報を共有するなど、ユーザーへの迅速な情報提供が可能になります。また、再生される動画内には取扱説明書や製品サイトへのリンクが設定でき、また、条件を選択して別の動画に分岐させることも可能なため、ユーザーは、スマホや PC で動画を見ていくだけで迷うことなく必要な情報を閲覧できます。さらに FAQ 動画の画面をタッチすることで、必要な情報をストック(*1)し、好きな時に詳細情報を閲覧することができます。

■ DEC FAQ Movie の特徴

① 管理画面で動画の管理、編集、再生設定用タグの生成を一括管理
② サポート担当者だけでなく、コールセンターのオペレーターや製品担当者、会員ユーザーなど、誰でも簡単にスマホアプリから FAQ 動画コンテンツの投稿が可能
③ FAQ 動画内に取扱説明書や製品サイトへのリンク設定、別動画への分岐が可能なリンクポイントの設定も可能

■サービス提供イメージ



■動画アップロード方法

①アップロード対象動画を選択　②動画の確認とコメント入力 コメントなしでも投稿可能　③動画のアップロードが完了

※サービス紹介動画はこちらから（https://youtu.be/HPfXxkEXU_Y）

コールログ分析やコミュニケーション設計、企業サイトの構築・運用など、デジタルマーケティングで培ったノウハウをもつトランスコスモスと、最先端のインタラクティブ動画技術をもつパロニムは今後も両社の強みを活かし、幅広いお客様企業とユーザーとのコミュニケーション最適化に貢献し、ユーザーにとって快適な環境を提供していきます。

*1 パロニム株式会社が独自開発した「TIG」（ティグ）は動画視聴中、動画内に存在する様々な情報の取得やその先に広がる多様な世界との直感的な行き来を可能とした次世代動画テクノロジーです。スマートフォンや PC の画面を通じ対象物をタップ(またはクリック)するだけで、対象情報をストックでき、さらにストックした情報をタップするとリンク先の詳細ページへと遷移することができます。また、遷移先も、製品サイトや取扱説明書、関連する別動画など、様々な選択肢から選べる機能も備えており、ストックした情報は、動画視聴後でも見返すことが可能です。

■パロニム株式会社について PARONYM TIG

パロニム株式会社は、2016 年 11 月に設立したスタートアップ企業です。次世代動画テクノロジー「TIG」を独自開発し、2018 年 3 月にサービスインいたしました。現在までに、テレビ局や通信キャリア、教育関連や自治体などさまざまなケースで採用され、すでに 1,000 本を超えるコンテンツに導入されており、新たな動画テクノロジーとして急成長を遂げています。今後は、さらに幅広いマーケットでの普及を目指し、これまでにない「五感」と「直感」をつなぐテクノロジーとして、誰もが平等に便利に楽しめる未来の動画体験を発信してまいります。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

（トランスコスモス株式会社について）
トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 カ国・169 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。（URL： https://www.trans-cosmos.co.jp）

報道関係者お問い合わせ先
トランスコスモス株式会社　広報宣伝部　冨澤　Tel：03-4363-0123　Email：pressroom@trans-cosmos.co.jp