

各位

2020年8月28日  
トランスコスモス株式会社

新型コロナウイルス感染者の発生について  
<9月11日更新>

8月23日(日曜)以降、当社コンタクトセンター拠点、MCMセンター札幌時計台(北海道)に勤務する従業員に新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たことが確認されました。

本件を受け、当社の新型コロナウイルス本社対策本部にて、所管保健所と連携を図り対応しておりましたが、クラスターの終息を確認したことから、当該コールセンターを9月11日(金曜)より再開いたします。

1. 当該拠点の感染者状況

感染者	最終出勤日	陽性確認日
1	8月19日(水曜)	8月23日(日曜)
2	8月23日(日曜)	8月25日(火曜)
3	8月22日(土曜)	8月26日(水曜)
4	8月22日(土曜)	8月27日(木曜)
5	8月23日(日曜)	8月27日(木曜)
6	8月19日(水曜)	8月27日(木曜)
7	8月23日(日曜)	8月28日(金曜)
8	8月22日(土曜)	8月29日(土曜)
9	8月25日(火曜)	8月29日(土曜)
10	8月22日(土曜)	8月30日(日曜)
11	8月25日(火曜)	8月30日(日曜)
12	8月23日(日曜)	8月30日(日曜)
13	8月25日(火曜)	8月30日(日曜)
14	8月21日(金曜)	8月30日(日曜)
15	8月25日(火曜)	8月31日(月曜)
16	8月25日(火曜)	8月31日(月曜)
17	8月25日(火曜)	8月31日(月曜)
18	8月25日(火曜)	8月31日(月曜)
19	8月25日(火曜)	8月31日(月曜)

20	8月25日(火曜)	8月31日(月曜)
21	8月23日(日曜)	8月31日(月曜)
22	8月23日(日曜)	8月31日(月曜)
23	8月25日(火曜)	8月31日(月曜)
24	8月25日(火曜)	8月31日(月曜)
25	8月25日(火曜)	9月3日(木曜)
26	8月25日(火曜)	9月4日(金曜)
27	8月25日(火曜)	9月4日(金曜)

※当該拠点では、長期不在者6名を除く503名のPCR検査を完了しています。

- ※感染者1～6: 8月28日(金曜)更新
- ※感染者7～11: 8月31日(月曜)更新
- ※感染者12～23: 9月1日(火曜)更新
- ※感染者24: 9月2日(水曜)更新
- ※感染者25: 9月4日(金曜)更新
- ※感染者26～27: 9月7日(月曜)更新

## 2. 当該拠点の対応

- 1) 拠点の消毒・除菌
  - 8月23日(日曜)夜
  - 8月25日(火曜)夜
- 2) 拠点の閉鎖
  - 8月24日(月曜)
  - 8月26日(水曜)以降
- 3) 拠点の再開 **9月11日(金曜)**

## 3. 再開における当該拠点の感染対策強化

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、以下の通り対策を強化しています。

### <取り組み強化>

- 1) 出勤時の検温実施による健康状態確認徹底
- 2) 接触(共有物)感染対策強化(除菌シートや消毒用アルコールの追加設置等)
- 3) 当面の間、座席数を半分にし、出社人数を制限した運営の実施
- 4) 従業員を対象とした手やヘッドセットの消毒方法などに関する研修実施

### <取り組み継続>

- 5) 咳や発熱等の症状、嗅覚・味覚障害が生じた場合の出勤停止の徹底
- 6) 基本的な感染症対策
  - マスク着用、フェイスシールドまたはゴーグルの着用、手洗い・消毒、共有物の消毒、換気、時差休憩の取得、休憩室での向かい席・隣の席の利用禁止、ソーシャルディスタンス推進等

- 7) オペレータの飛沫感染防止対策の実施  
アクリルフェンスの設置、ヘッドセット共有不可等

報道関係者 お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・岡安

MAIL:pressroom@trans-cosmos.co.jp TEL:03-4363-0123 FAX:03-4363-1123