

各位

2021年6月9日  
トランスコスモス株式会社

酒田市様 新型コロナウイルスワクチン接種予約システム障害の件

このたび、弊社が酒田市様より委託されている新型コロナウイルスワクチンの接種予約システムに障害が発生し、6月8日午前9時より、インターネットによる接種予約の受付が開始できない状態となっていました。なお、システムは同日正午には復旧し、同日午後5時よりインターネット受付を再開しています。

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に努めるとともに、お客様の信用を回復するために全社を挙げて取り組む所存です。

酒田市様をはじめとして、関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになり、衷心より深くお詫び申し上げます。

報道関係者 お問い合わせ先  
トランスコスモス株式会社 広報宣伝部  
富澤・岡安  
TEL: 03-6709-2251 FAX: 03-3980-5749