

Press Release



2021 年 6 月 25 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、米ガートナーが発刊した
Market Share: IT Services, Worldwide 2020、BPO*市場において、世界で 13 位を獲得
世界 30 カ国・166 拠点でオペレーショナル・エクセレンスを追求し BPO サービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、米大手 IT アドバイザリー会社である Gartner, Inc.が発刊した「Market Share: IT Services, Worldwide 2020」BPO*市場において世界で 第 13 位となりました。



世界BPO*プレイヤー (単位:百万ドル)		
2020年 順位	企業名	売上高
1	ADP	13,731
2	FIS	10,448
3	Global Payments	7,424
4	Fiserv	6,583
5	Accenture	5,768
6	Teleperformance	5,656
7	Samsung SDS	4,803
8	Broadridge Financial Solutions	4,684
9	Concentrix	4,660
10	Conduent	4,163
11	Paychex	3,896
12	Capita	3,022
13	transcosmos	2,970
14	Genpact	2,932
15	Tata Consultancy Services	2,582

ガートナーのリサーチを基にトランスコスモスにて図表を作成
*BPO = Business Process Services
出典:Gartner, Market Share: IT Services, Worldwide 2020, Dean Blackmore et al., 08 April 2021 (IT Services, Business Process Services, Vendor Revenue in Current US\$ basis)

今後も、トランスコスモスはオペレーショナル・エクセレンスを追求し、BPO 領域のリーディングカンパニーとしてお客様企業の業務効率化とコスト最適化を支援します。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・166 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel: 03-6709-2251 Email: pressroom@trans-cosmos.co.jp