

Press Release



2021 年 7 月 9 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国で 1 年間に 1,568 人を新規採用し、雇用市場の活性化に貢献

約 9,000 人の従業員を雇用し、韓国で約 250 社のお客様企業向けに BPO サービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の子会社で、韓国で BPO サービスを提供する transcosmos Korea, Inc.(本社:韓国 ソウル市、代表取締役社長兼 COO:コウオン・サンチョウル、以下、トランスコスモスコリア)は、1 年間で 1,568 人を新規採用し、国民年金保険公団が発表した「国民年金加入者(*)増加上位 10 社」の 7 位となりました。これは韓国企業 51 万社を対象としたもので、上位 10 社の中で唯一の BPO 企業です。

(*)日本の厚生年金のようなもので、会社員や公務員などが加入する年金



トランスコスモスコリア 代表取締役社長兼 COO コウオン・サンチョウルのコメントは以下のとおりです。

「トランスコスモスコリアでは現在約 9,000 人の従業員を雇用しており、新規雇用創出と障がい者の採用に積極的に取り組んでいます。新型コロナウイルスの影響により、非対面サービスの需要は増していますが、全体的にみると市場環境は厳しい状況にあります。そのような状況の中でも企業の社会的責任を果たし、今後も地域雇用創出に努めると同時に、地域経済の活性化にも寄与していきます。」

トランスコスモスコリアは、今後も継続的な事業拡大および成長にあわせ社会的責任を果たし、地域社会への貢献を進めていきます。

●トランスコスモスコリアについて

トランスコスモスコリアはトランスコスモスの子会社として韓国市場を対象にコンタクトセンター、チャットサービス、フィールドサービス、ダイレクトメール(DM)、ダイレクトセールス(DS)、Web インテグレーションサービス(WI)、インターネットプロモーションサービス(IPS)などの専門 BPO(Business Process Outsourcing) サービスを提供しています。

設立日:	2001 年 5 月
拠点数:	計 14 拠点
社員数:	約 9,000 人
ホームページ:	https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/index.asp
営業ブローシャーダウンロード:	https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/company_new/company_main.asp#Brochure

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・167 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel: 03-6709-2251 Email: pressroom@trans-cosmos.co.jp