

Press Release



2021年7月21日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

九州産業大学の在学生向け就職支援における LINE の活用を支援

学籍情報等に合わせたセグメント配信と、就職に関するチャットボットによって学生の就職活動をサポート

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2021年6月21日より九州産業大学(福岡県福岡市、学長:北島己佐吉)に LINE を活用した DX(デジタルトランスフォーメーション)ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、在学生向けの就職支援に関する情報配信の拡充を支援しました。

九州産業大学キャリア支援センター
LINE 公式アカウントのリッチメニュー



九州産業大学キャリア支援センター LINE公式アカウントの特長

- ① 学年や希望進路等に合わせたセグメント配信
- ② チャットボットで就職に関する疑問を解決

九州産業大学が 2021 年 6 月 21 日に開始した「九州産業大学キャリア支援センターLINE 公式アカウント」(アカウント名:九州産業大学キャリア支援センター)では、在学生向けにキャリア形成や就職活動に役立つ情報を配信しています。

長引くコロナ禍によって、従来の対面形式による就職支援を実施しづらくなっていることを背景に、月間利用者数 8,800 万人(*)を誇りコミュニケーションインフラ化している LINE を活用し、学生の進路選択や就職活動をサポートする情報発信を行っています。

(*)2021年3月時点

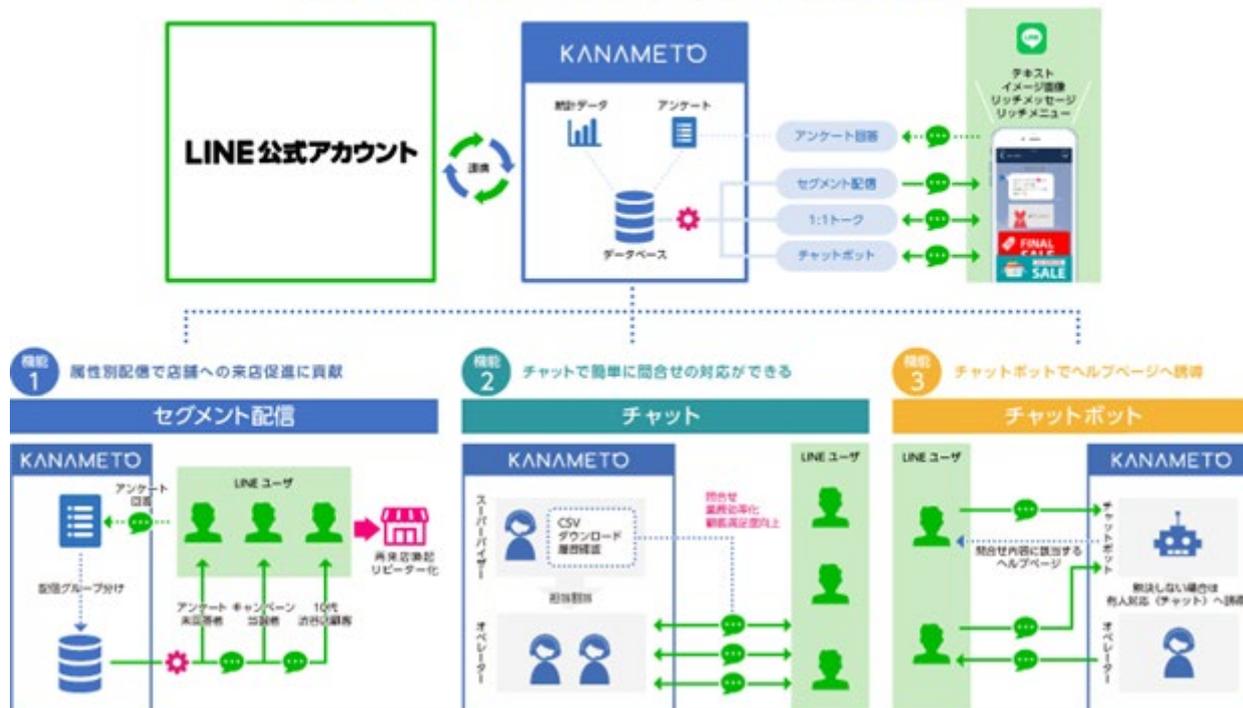
学年や学部などの学籍情報や、現在検討中の進路に合わせて、就職活動支援や開催行事に関する情報をセグメント配信するとともに、就職活動に関わる FAQ(よくある質問)に自動応答するチャットボットを提供しています。学生は、「面接、GD(グループディスカッション)」「書類(履歴書、エントリーシート、証明書)」「求人票」「インターンシップ、資格取得」のチャットボットを利用することで、365日24時間、時間・場所を問わずに疑問を解決できるようになりました。

今後も、LINE 公式アカウントを活用した就職支援情報の発信を拡充することで、学生の疑問や悩み、不安を解消し、学生が希望する進路を選択できるようサポートします。

「KANAMETO」は、トランスコスモスと LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコム の合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した DX ツールです。学生や保護者等のニーズに合った情報を届けるセグメント配信や、履修登録や授業に関連する QA チャットボット提供、学校見学や説明会の予約受付、チャットによる学生相談など、様々な学校サービスのデジタル化に活用されています。

KANAMETO × LINE 公式アカウント

1to1 マーケティングを実現し、LINE ユーザとのエンゲージメントに貢献



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
 ※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社とLINE 株式会社の合併会社として、2016年5月に設立されました。2017年10月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門であるSalesforce Venturesからも出資を受けています。LINEのプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組むGovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017年9月にはLINEを活用した行政のDXツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30の国と地域・167の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel: 03-6709-2251 Email: pressroom@trans-cosmos.co.jp
 transcosmos online communications 株式会社 広報担当 Tel: 03-3486-0350 Email: pr@transcosmos-online.com