

Press Release



2021 年 8 月 25 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスチャイナ、マイクロソフトの BI ツール Power BI のパートナーに

BI ソリューションで、企業の EC データ活用を支援

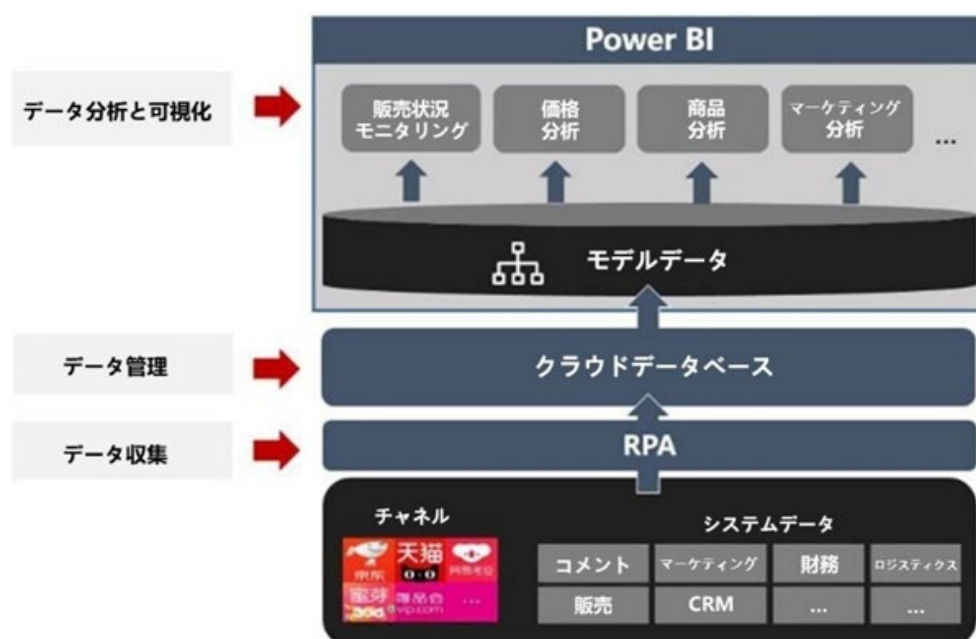
トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の 100%子会社である上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司(本社:中国上海市、CEO:山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は、Microsoft Power BI(データ可視化ツール)のパートナー契約を締結しました。お客様企業ごとにカスタマイズされたデジタルソリューションを提供し、ビジネスの意思決定におけるデータ活用をサポートします。



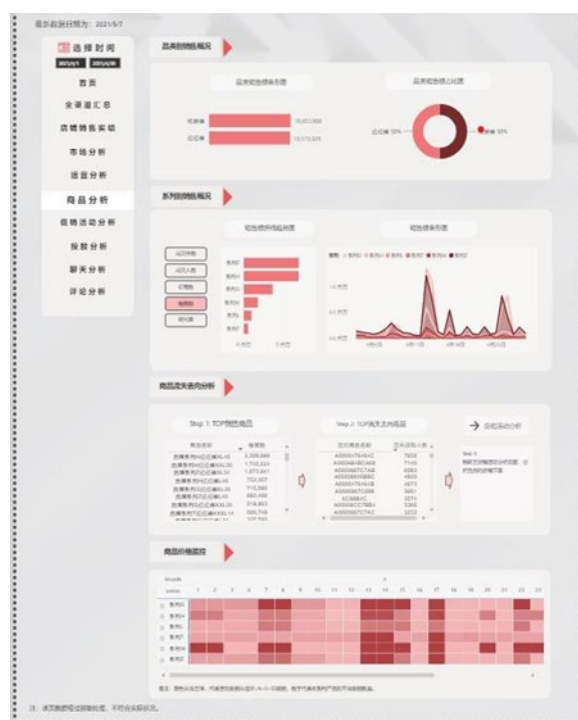
EC 市場の発展により、企業の多くがオフラインからオンラインへと移行しており、断片的なデータをどのように一元管理してビジネスの意思決定に活用するかが、オンライン事業を展開する企業にとっての重要な課題となっています。オンラインセールスパートナーとしてのトランスコスモスチャイナは現在、多くのブランド企業にオンライン販売および運営代行サービスを提供しています。トランスコスモスチャイナが提携するブランドは各 EC プラットフォームに複数のオンライン店舗を展開しており、これらの店舗から発生する膨大なデータをいかに活用するかがビジネス課題のひとつとなっています。

トランスコスモスチャイナは、EC 運営とデータ分析の豊富な経験に基づき、ブランドのニーズに応じて 3 段階でデータ統合と可視化を実現しています。第 1 段階は、ロボティクス・プロセス・オートメーション(RPA)を利用して、CRM、マーケティング、ロジスティクスなどのデータを自動的に収集します。第 2 段階では、スケーラブルなクラウドデータベースを利用してデータを保存・管理します。第 3 段階は、Power BI を介してさまざまなダッシュボードを構築し、データの可視化を実現します。企業は、店舗の売上や KPI の達成度をいつでも確認できることに加えて、チャネルの不調や問題点を素早く診断することもできます。

■トランスコスモスチャイナが提供するソリューションのイメージ図



■販売データとプロモーション効果を示す商品分析ダッシュボード



これらのデータ取得自動化プログラムと Power BI ダッシュボードにより、オンライン販売におけるレポート作成時間を大幅に削減するとともに、タイムリーな情報活用を支援しています。トランスコスモスチャイナは今後、提携ブランドにおける Power BI の活用シーンを広げるとともに、その活用事例をより多くのブランドに提供していきます。

■ トランスコスモス Power BI 事例

<https://partner.microsoft.com/en-us/case-studies/transcosmos> (英語)

■ Microsoft Power BI について

Microsoft Power BI は、セルフサービスおよびエンタープライズビジネスインテリジェンス (BI) のためのスケーラブルなプラットフォームであり、複数のデータの一元管理や実用的なインサイトの提供で、パフォーマンスの達成を支援するインタラクティブなダッシュボードやレポートを作成することができます。 URL: <https://powerbi.microsoft.com/ja-jp/what-is-power-bi/>

■ Microsoft パートナーネットワークについて

Microsoft パートナーネットワークは、リソース、プログラム、ツール提供および接続を組み合わせたコミュニティです。コミュニティの成功事例コーナーでは、パートナーから優れた事例が共有されています。この共有プラットフォームを通じて、各分野のソリューションを学ぶだけでなく、ビジネスの拡大やパートナーシップの締結など、より多くの可能性をもたらすことができます。

URL: <https://partner.microsoft.com/ja-jp/>

■トランスコスモスの中国展開

トランスコスモスは 1995 年に中国市場に進出しており、オフショアサービス事業を開始しました。2006 年には、中国市場向けコールセンター会社として上海で初のコールセンターを開設。以来、中国市場のお客様企業にコンタクトセンターサービスを提供しています。現在では上海、北京、天津、合肥、西安、長沙、武漢、蘇州、台北などの 20 都市に拠点と子会社を設立しており、コンタクトセンターを含めた BPO、EC ワンストップ、デジタルマーケティング、システム開発などを中国国内や海外のお客様企業向けに提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel: 03-6709-2251 Email: pressroom@trans-cosmos.co.jp