

# Press Release



2021年9月15日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

## 兵庫県淡路市の市民・関係人口向け情報配信における LINE の活用を支援開始

### 個々のニーズに合わせた情報配信を実現し、市民・市外の関係人口とのつながりを強化

トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2021年9月1日より兵庫県淡路市(市長:門 康彦)に LINE を活用した DX(デジタルトランスフォーメーション)ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、淡路市における LINE 公式アカウントを活用した市民・関係人口向け情報発信の支援を開始しました。

淡路市 LINE 公式アカウントのリッチメニュー



淡路市 LINE 公式アカウント QR コード



淡路市が 2021 年 9 月 1 日にリニューアルした「淡路市 LINE 公式アカウント」(アカウント名:淡路市)では、市政情報のセグメント配信のほか、戸籍・住民票・証明、子育て、健診・医療・保険、税に関するチャットボットや、キーワード応答機能を活用したごみ分別検索サービスを利用できます。

「いつかきっと帰りたいくなる街づくり」をキャッチフレーズとして掲げる淡路市では、「市民が快適で安全安心に生活できる街」、「市外に居住する出身者が帰ってきて住みたいと感じる街」、「市外の人が訪れたい、いつか住んでみたいと感じる街」の3つの基本理念のもと、地域の魅力向上に取り組んでいます。淡路市 LINE 公式アカウントにおいても、市民向けの市政情報配信はもちろん、市外に住み地域との関わりや関心を持つ関係人口向けの情報発信も充実しています。

市民向け情報発信では、新型コロナウイルス、子育て、健康・医療、福祉などの情報をセグメント配信するとともに、居住地域やごみの種類に応じたごみ収集日の定期配信を行っています。また、KANAMETO の防災メール連携ソリューションを活用し、防災メールで発信している災害等の緊急情報を、LINE に自動でメッセージ配信できるようになりました。地域のくらしに密着した市政情報配信を実現することで、市民の利便性の向上につながります。

市外に居住する関係人口向けには、動的リッチメニューやカラーセルメッセージを活用して、移住・定住支援、ふるさと納税、観

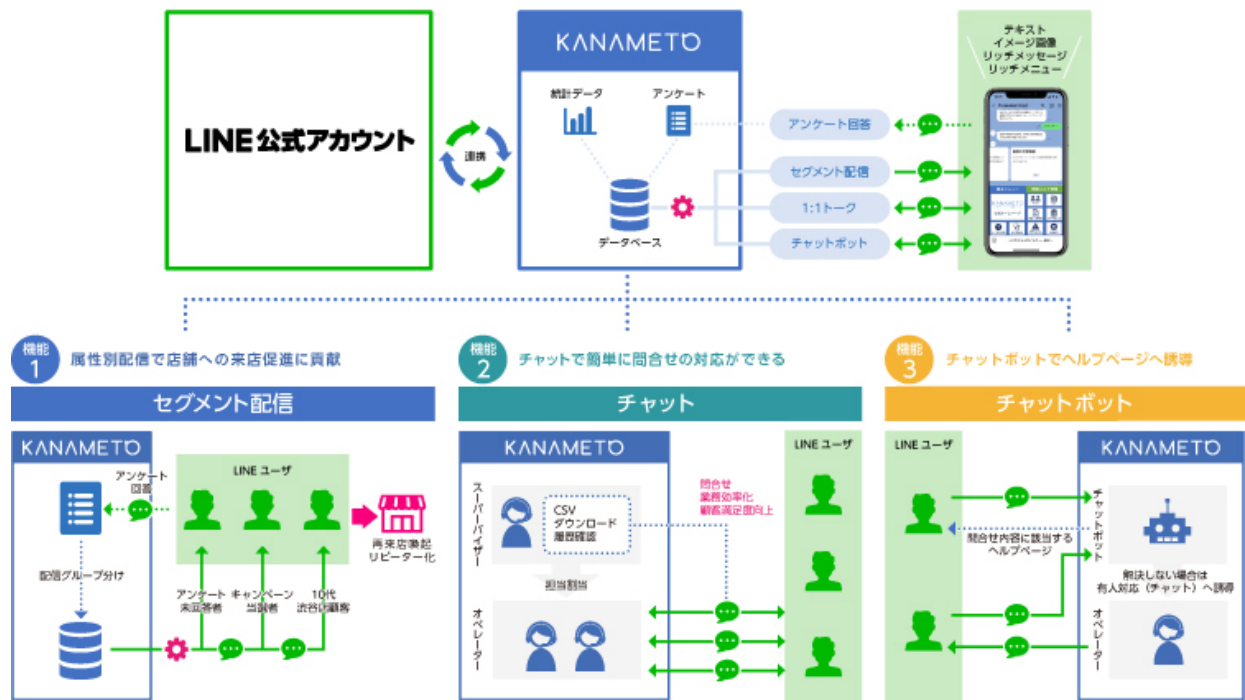
光などに関する情報へのアクセスを向上させるとともに、広報誌発行のお知らせやイベント・観光、移住・定住・空き家バンクなどの情報をセグメント配信します。地域情報の継続的な配信を通じて関係人口とゆるくつながり、市内への人の流れを創出します。

今後も、LINE 公式アカウントを活用した市政情報配信を通じて市民・関係人口とのつながりを深め、将来にわたり住み続けたい、帰ってきて住みたい、訪れたいと感じる街づくりを推進します。

「KANAMETO」は、トランスコスモスと LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコム の合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した DX ツールです。住民が求める情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園等の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。

## KANAMETO × LINE 公式アカウント

1to1マーケティングを実現し、LINEユーザーとのエンゲージメントに貢献



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
 ※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

### 報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-6709-2251 Email: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp)  
 transcosmos online communications 株式会社 広報担当 Tel:03-5904-9091 Email: [pr@transcosmos-online.com](mailto:pr@transcosmos-online.com)