

# Press Release



2022年10月26日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

## 青森県三沢市における LINE を活用した市政情報配信を支援

### 防災メール配信システムとの連携によって、市民への防災情報伝達手段の多重化・多様化を推進

トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役共同社長:石見浩一、牟田正明)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2022年10月1日より青森県三沢市(市長:小楡山吉紀)に対し、LINE を活用した DX(デジタルトランスフォーメーション)ツール「KANAMETO(カナメ)」を提供し、三沢市における LINE を活用した市政情報配信の拡充及び防災情報発信を支援しました。

三沢市 LINE 公式アカウントのリッチメニュー

三沢市 LINE 公式アカウント QR コード



三沢市が 2022 年 10 月 1 日に開設した三沢市 LINE 公式アカウント(アカウント名:三沢市)では、新型コロナウイルス、医療、子育て、健康、高齢者・福祉、手続き、観光・移住に関する情報を配信します。また、ごみ分別検索やごみ収集日のお知らせ機能、市民から道路の不具合や除雪に関する通報を受け付けるサービスを提供しています。

(参考)三沢市公式ホームページお知らせ 『三沢市公式 LINE はじめました!』

<https://www.city.misawa.lg.jp/news/index.cfm/detail.19.49032.html>

三沢市 LINE 公式アカウントでは、特に防災情報の発信に注力しています。防災専用のリッチメニューを設け、防災情報、ハザードマップ、避難所、避難所での感染対策について案内しています。

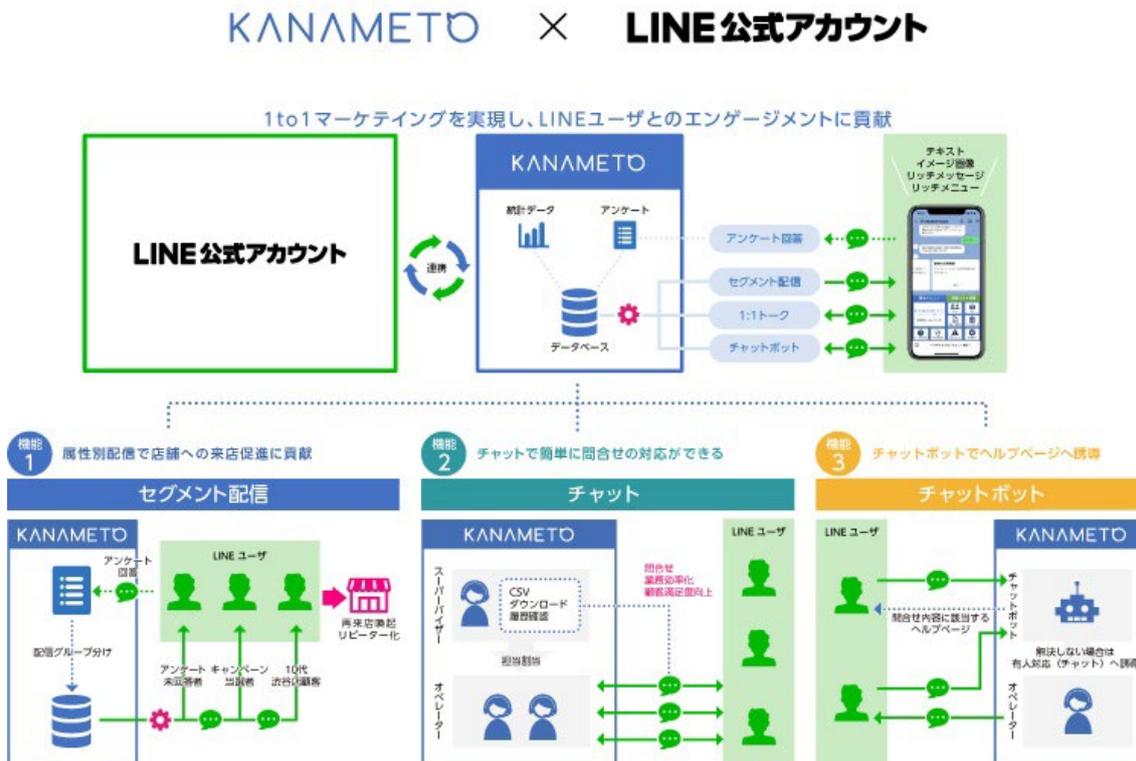
更に、KANAMETO の「防災メール連携機能」を活用して、三沢市が 2011 年 10 月より配信している防災メール「情報メール in 三沢」の内容を、LINE のメッセージで発信できるようになりました。利用者は「気象情報」「火災情報」「防犯情報」「交通安全情報」「基地情報」「防災無線情報」などの配信カテゴリから、欲しい情報を選択して受け取ることができます。夜間の時間帯にメッセージ配信を希望しない場合には、受信除外の設定も可能です。

これまで、市民向けに防災情報を伝達する手段は、電子メールによる「情報メール in 三沢」のほか、市ホームページや防災行政無線などがありましたが、幅広い年代で利用されているコミュニケーションアプリ「LINE」が加わったことで、より迅速かつ確実に情報を届けられるようになりました。情報伝達手段の多重化・多様化によって、市民の防災情報へのアクセス性が向上するとともに、災害時には適切な安全確保・避難行動につながります。

今後も transcosmos online communications は、KANAMETO の提供を通じて、市民の個々のニーズにあわせた行政情報配信の実現、行政 DX の推進を支援してまいります。

## ■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合弁会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。120 を超える基礎自治体で利用されています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech (ガブテック) ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・173 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

## 報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-6709-2251 Email: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp)  
transcosmos online communications 株式会社 広報担当 TEL:03-5904-9091 Email: [pr@transcosmos-online.com](mailto:pr@transcosmos-online.com)