

# Press Release



2024年1月15日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、「COMPANY®」の運用保守サービスを提供開始

### 業務量にあわせた定額パッケージや従量課金でのサービス提供により運用保守費用の最適化を実現

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長: 牟田正明、神谷健志)は、株式会社 Works Human Intelligence(代表取締役最高経営責任者: 安斎富太郎、以下、WHI)が提供する統合人事システム「COMPANY®」の Solution Partner として、システム導入や、バージョンアップ支援サービスなどを提供してきましたが、今回新たに運用保守サービスの提供を開始します。



今回提供する運用保守サービスは、既に「COMPANY®」を導入されているお客様企業を対象に、以下の2つのサービスを提供します。

<h4>定常運用サービス</h4> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 問い合わせ受付やインシデントに対応する業務運用</li><li>◆ 各種人事イベントのスケジュールや要件の提示などを行うシステム保守</li><li>◆ 権限設定やマスタメンテナンスを行うシステム運用</li></ul>	<h4>設定保守サービス</h4> <p>各種COMPANY®製品である「COMPANY® 人事・給与」「COMPANY® Web Service」「COMPANY® 就労・プロジェクト管理」の維持運用に向けた権限や帳票変更設定</p>
--	--

また、今回提供する運用保守サービスは、トランスコスモスが提供する BPO センター内にてシェアードサービスで提供します。既に構築された環境でのサービス提供となるため、短期間でのサービス開始が可能です。また、コストに関しても、保守時間を設定した定額パッケージから、業務変動が大きいお客様企業に向けた従量課金対応まで、お客様企業の業務にあわせたサービス提供が可能のため、コスト最適化が実現できます。

トランスコスモスは、「COMPANY®」に関する導入から BPO 業務、バージョンアップや運用保守サービスまでワンストップでサービスを提供することが可能です。人事業務のさらなる効率化やコスト最適化を実現し、戦略的人事への変革を支援します。トランスコスモスは、今後もお客様企業の業務変革を支えるサービスを提供するとともに、事業を通じた社会課題の解決に貢献していきます。

詳細は下記 URL をご覧ください。

<https://www.trans-cosmos.co.jp/special/bpo/company.html>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### **(株式会社 Works Human Intelligence について)**

WHI は大手企業および公共・公益法人向け統合人事システム「COMPANY®」の開発・販売・サポートの他、HR 関連サービスの提供を行っています。「COMPANY®」は、人事管理、給与計算、勤怠管理、タレントマネジメント等、人的資本マネジメントにまつわる業務領域を広くカバーしており、約 1,200 法人グループへの導入実績を持つ、ERP 市場 人事・給与業務分野 シェア No.1※の製品です。WHI は、「人に真価を。」というコーポレートブランドのもと、経営者と従業員の両者の価値を最大化するソリューションを提供することで、すべての人が「真価」を発揮し、情熱と貢献意欲を持って「はたらく」を楽しむ社会を実現します。※2021 年度 ERP 市場 - 人事・給与業務分野:ベンダー別売上金額シェア 出典:ITR「ITR Market View:ERP 市場 2023」

#### **(トランスコスモス株式会社について)**

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 27 の国と地域・166 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

### **報道関係者お問い合わせ先**

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 冨澤 Tel:03-6709-2251 Email: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp)