

# Press Release



2024年9月4日

トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、上海市宋慶齡基金会に児童ケア用品を寄贈

### ESGに積極的に取り組み、児童福祉事業を支援

トランスコスモスは、上海市宋慶齡基金会に15.8万人民元相当の「エリエール グーン」ベビーケアブランド用品を寄贈しました。児童支援という福祉活動を通じ、企業の社会的責任を果たし、慈善活動を広めることを目的としています。



#### 寄贈セレモニーの様子

写真右: 上海市宋慶齡基金会副秘書長 朱亜萍さま

写真左: トランスコスモスチャイナ総経理 岡田俊也

2024年8月26日、上海市宋慶齡基金会で開催された「トランスコスモス七彩助福」プロジェクトの寄贈セレモニーにおいて、トランスコスモスは上海市宋慶齡基金会に、「エリエール グーン」ベビーケアブランド用品約1,400パック(15.8万人民元相当)を寄贈しました。寄贈品は、上海市児童福祉施設の児童や青少年の日常的なケアに使用されます。トランスコスモスは上海市宋慶齡基金会と協力し、持続可能な社会発展を重視する企業として児童たちへの介護に取り組み、企業の社会的責任を果たしていきます。



#### 寄贈品の一部

セレモニーにおいて、上海市宋慶齡基金会の秘書長 朱亜萍さまは、以下のとおりコメントしました。

「私は上海市宋慶齡基金会とすべての受給者を代表して、トランスコスモスに心より感謝申し上げます。困っている子どもたちの生活に安心と快適さをもたらすのは、思いやりのある企業様からの無私のご貢献によるものであり、上海市宋慶齡基金会は宋慶齡氏の名を冠した慈善団体として、1986年の設立以来、宋慶齡氏の福祉活動に貢献する精神を継承・発展させ、子どもたちの

健全な成長を願いながら支援しています。そして、私たちへの協力がこれからもずっと続くよう、心から願っています。愛を受け継ぎ、すべての子どもたちが愛をもって成長することを願います。」

トランスコスモスチャイナの総経理 岡田俊也は、今回の寄付を実現させた上海宋慶齡基金会および関連児童福祉団体に感謝の意を表し、以下のとおりコメントしました。

「中国国内で事業を展開するグローバル企業として、トランスコスモスは社会福祉活動を自らの使命と考え、2006年の設立以来、さまざまな福祉活動に積極的に取り組んできました。今後も、『思いやりある社会、福祉活動と共にある自分』というスローガンのもと、多様な福祉活動に参加し、行動を起こすことでポジティブなエネルギーを社会に伝達し、調和のある発展に貢献していきたいと思っています。」

トランスコスモスはグローバルに事業を展開する BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)企業として、社会的責任を重視し、地域社会の繁栄に貢献します。中国市場での事業展開に尽力するだけでなく、会社と社会の持続可能な発展を実現するために、ESG 経営に積極的に取り組んでいきます。

### ■上海市宋慶齡基金会について

上海市宋慶齡基金会は、中華人民共和国名誉主席である宋慶齡氏の名を冠した基金会で、1986年に中国福利協会が発起・設立し、宋慶齡氏の思想と精神を継承・発展させ、女性と児童の健康と成長を大切に、社会の調和を図ることを目的とし、福祉活動と慈善事業を通じて社会の進歩を積極的に推進しています。

### ■トランスコスモスのサステナビリティへの取り組み

トランスコスモスでは、代表取締役会長を委員長とするトランスコスモス SDGs 委員会を設置し、ESG(環境、社会、ガバナンス)を中心とした社会の課題や期待に対する取り組みを実行していく体制を構築しています。また、ESG への取り組みを加速させ、持続可能な社会の実現と永続的な企業価値の向上を目的として、サステナビリティ基本方針を策定しています。サステナビリティ基本方針では、社会全体の Well-being を増やすことをパーパスとし、みなさまの SX(サステナビリティトランスフォーメーション)パートナーとなるべく活動をしています。

### ■トランスコスモスの中国展開

トランスコスモスは 1995 年に中国市場に進出し、オフショアサービス事業を開始しました。2006 年には、中国市場向けコールセンター会社として上海でコールセンターを開業。以来、中国市場のお客様企業にコンタクトセンターサービスを提供しています。現在では上海、北京、天津、合肥、西安、長沙、武漢、内江、昆山、鄭州、蘇州、台北などの 23 都市に拠点と子会社を設立しており、コンタクトセンター、顧客体験、EC ワンストップ、デジタルマーケティング、システム開発および各種 BPO サービスを中国国内や海外のお客様企業向けに提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

## 報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-6709-2251 Email: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp)