

Press Release



2025 年 2 月 26 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、「EC 物流簡易診断サービス」の提供を開始

事業者が抱える物流課題の解決を支援

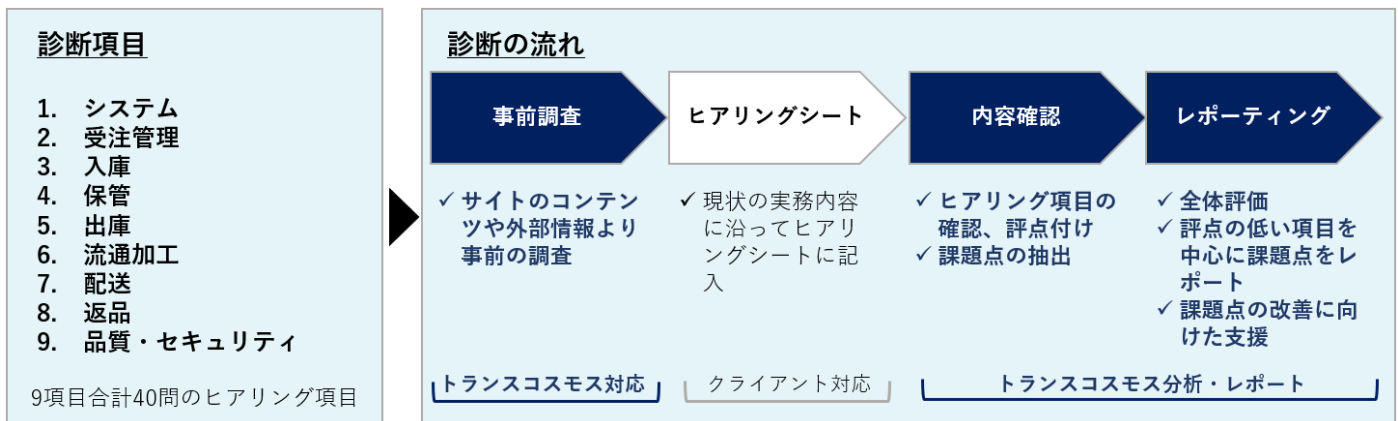
トランスコスモスは、多くの物流業務の取引を通じて、収益面で課題を抱える事業者向けに「売れる EC 物流」をテーマにサービスを提供してきました。このサービス提供を通じて蓄積した実績を活かし、同様の課題を抱える事業者に向けて「EC 物流簡易診断サービス」の提供を開始しました。

■EC 物流課題でよくある内容

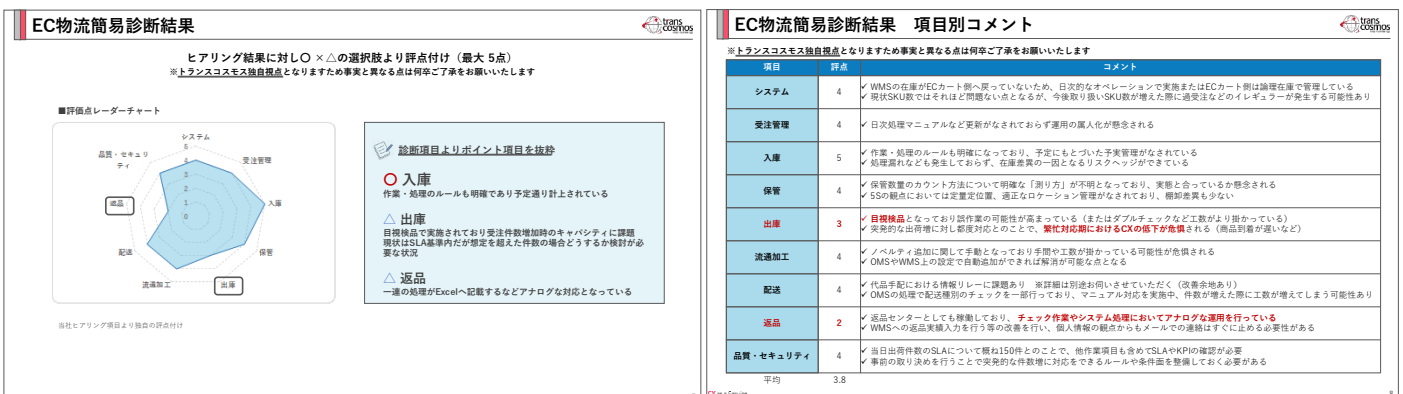
- ・入荷・配送のスピードと品質
- ・在庫の適切な管理と予測、複数の物流パートナーとの連携
- ・物流における顧客満足度の向上とリピーター獲得、リターン品の処理や返品対応
- ・物流全体コストの最適化

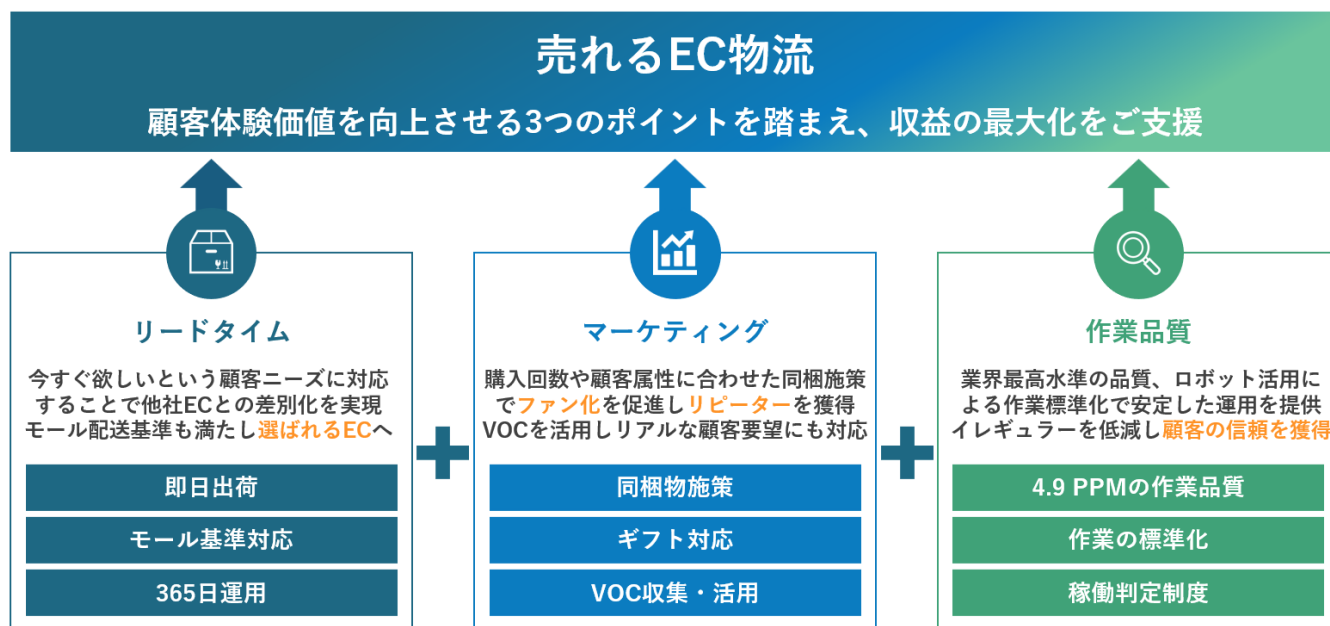
■「EC 物流簡易診断サービス」の提供内容

経験豊富な専門チームが EC 物流の現状をサイトなどの外部情報や、ヒアリングシートから調査を行い 5 段階の評価を実施し、診断項目別に評価のポイント・課題点をまとめたレポートを提示します。



■診断・レポートイメージ

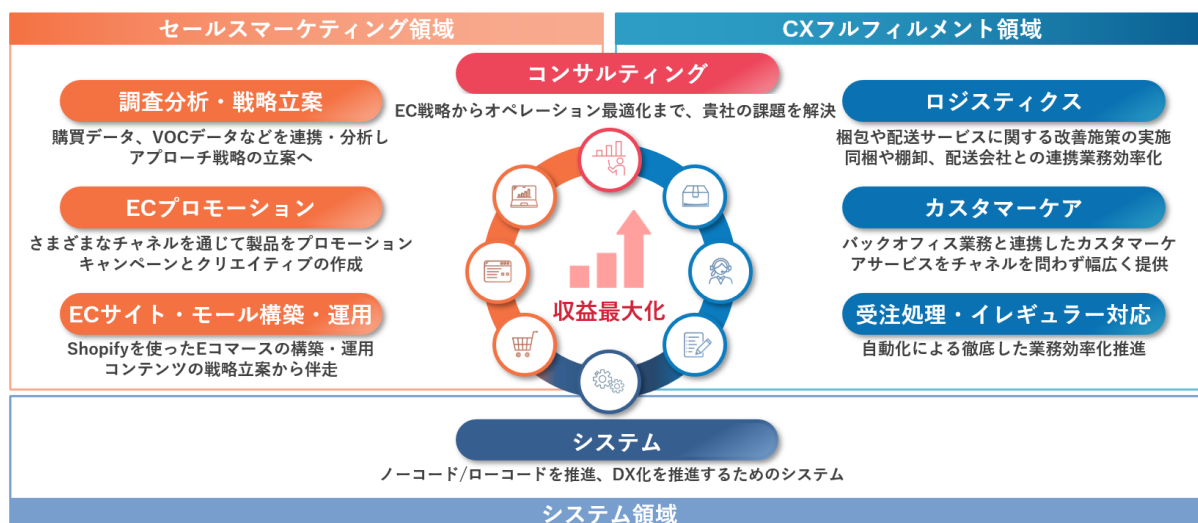




診断サービスの結果を踏まえて、「売れる EC 物流」サービスに基づき改善に向けた支援を行います。

■トランスコスモスの「EC ワンストップサービス」について

EC ワンストップサービスは、EC サイト構築・運用、フルフィルメント(入荷・ピッキング・梱包・出荷)、カスタマーケア、Web プロモーション、分析などのオペレーションからお客様企業ご自身の EC 進出、トランスコスモスの EC チャンネルを通じての商品販売までお客様企業のニーズにあわせたさまざまな展開が可能です。



トランスコスモスが提供する EC ソリューション特設サイト: <https://transcosmos-ecx.jp/>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 36 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-6709-2251 Email: pressroom@trans-cosmos.co.jp