

Press Release



2025 年 5 月 12 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国通信会社の KT と戦略的パートナーシップを締結

韓国 BPO 市場の AI Transformation をリードするためのソリューション開発など、4 分野で協力体制を構築

トランスコスモスは韓国において、通信会社の株式会社 KT と、「BPO 市場の AI Transformation をリードするための戦略的パートナーシップ」を締結しました。4 月 22 日に、トランスコスモス韓国子会社の本社にて、協定式を行いました。



写真左から、株式会社 KT 副社長 アン・チャンヨン氏、トランスコスモスコリア 代表取締役 谷 裕之

「BPO 市場の AI Transformation をリードするための戦略的パートナーシップ」は、韓国でトランスコスモスが提供する統合サービスプラットフォームである「TCK AICC+」(※)を中心に行われます。「trans-Cloud」をベースとした「TCK AICC+」とは、トランスコスモスの IT インフラや応用アプリケーション、KT の AICC (AI Contact Center) サービス、また KT と Microsoft が共同開発した AI ソリューションなどを包括した名称です。両社は「TCK AICC+」を通じて BPO 市場の中でさまざまな企業がより簡単かつ迅速に AI シフトを実現できるようサポートしていく計画です。

(※)「TCK AICC+」は、transcosmos Korea AI Contact Center の略です。

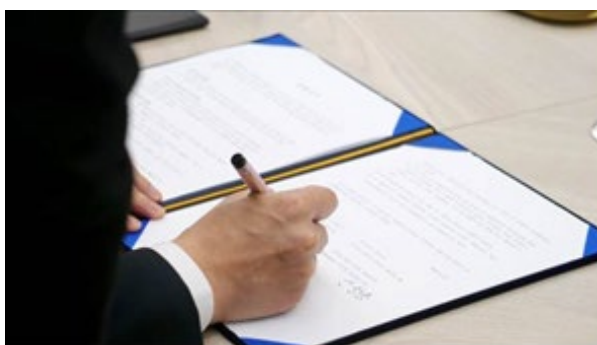
今回のパートナーシップ締結により、両社は「TCK AICC+」の導入成功と迅速な市場進出のため、AI ソリューションの開発や適用、クラウドインフラの構築、共同マーケティング・セールス活動、グローバルへのビジネス拡張など、計 4 つの分野において緊密な協力を進めていきます。

特に、生成 GPT など最新の AI 技術をベースとしたソリューションを開発し、各業界にあわせたカスタム型 AICC サービスと融合させることで、お客様企業のニーズにより綿密に対応し、差別化されたカスタマーエクスペリエンスを提供していきます。ここに、トランスコスモス専用のクラウドインフラまで設計・構築し、お客様企業の要求に対して柔軟に対応しながらセキュリティ性とプラットフォームの安全性も同時に確保します。

共同マーケティング・セールス活動も本格的に推進します。両社は新規ビジネスチャンスを積極的に発掘し、市場におけるポジショニングをよりいっそう強化する方針です。さらに「TCK AICC+」の成功事例をもとに東南アジアなどの海外市場への共同進出もはかっていきます。

トランスコスモスのクラウドインフラと KT の AI 技術を融合させ、BPO 産業全般の AI シフトを加速させるのに重要な役割を果たしていきます。両社の緊密なパートナーシップを通じて、韓国国内外の市場において AI の競争力をよりいっそう強化し、お客様企業の本質的なビジネス革新を支援していきます。

■協定式の様子



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 36 の国と地域・185 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-6709-2251 Email: pressroom@trans-cosmos.co.jp