

Press Release



2025 年 11 月 14 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国最大手ロジスティクス企業である CJ 大韓通運と戦略的パートナーシップを締結

**トランスコスモスの e コマース運営・マーケティング能力と CJ 大韓通運のグローバル物流インフラを融合した
CBE ワンストップサービスの協力体制を構築**

トランスコスモスは、韓国最大手ロジスティクス企業である CJ 大韓通運とソウル鍾路区の CJ 大韓通運本社にて「CBE 相互協力促進のための業務協約(MOU)」を締結しました。調印式には CJ 大韓通運 副社長 IFS 本部長のチャン・ヨンホ氏、CBE 事業担当のキム・テホ氏をはじめ、EC/BX 統括のキム・ドフン氏など関係者約 10 人が出席しました。

CBE: Cross-Border E-commerce (越境 EC 物流)



左から、CJ 大韓通運 副社長 IFS 本部長 チャン・ヨンホ氏、transcosmos Korea, Inc 代表取締役社長兼 CEO 谷 裕之

今回の戦略的パートナーシップは、韓国における CBE ワンストップサービスのローンチに向けた両社の協力体制の構築を目的としています。CBE ワンストップサービスは、トランスコスモスの e コマース運営・マーケティング能力と CJ 大韓通運のグローバル物流インフラを融合した海外セラー向け統合ソリューションであり、安定したサービス提供とグローバルセラーの流入拡大を中核戦略としています。

トランスコスモスは、CBE ワンストップサービスの運営全般を統括します。データとシステムに基づく体系的な運営を通じて、商品およびチャネル管理、マーケティング、顧客対応(CS)、セラーオンボーディングなど多様な実務領域においてセラーのパートナーの役割を果たします。また、多様なビジネスニーズを満たすため、統合型サービスからカスタマイズ型サービスに至るまで幅広いソリューションを提供します。

CJ 大韓通運は、CBE ワンストップサービスを利用するセラーを対象に最適化された統合物流管理サービスを提供します。自社インフラとグローバルネットワークを基盤に、輸入通関から LMD 配送、フルフィルメントまでワンストップで迅速かつ正確に処理します。また、物流サービスの品質向上のため、継続的なサービス対象国の拡大、商品開発、IT 連携などを推進します。

両社が保有するグローバルネットワークを積極的に活用し、事業企画、共同営業、契約締結など全過程において緊密に協力しながら、CBE ワンストップサービスの持続可能な成長をはかります。両社の強みを基盤にパートナーシップを強化し、グローバル CBE 市場における競争力をいっそう高めていく計画です。

両社の豊富な経験と専門性を基盤としたグローバル CBE ワンストップサービスは、韓国市場のグローバル拡大を牽引する中核基盤となることを目指します。両社間の緊密なパートナーシップを通じて、セラーが韓国市場で安定的にビジネスを成長させられるよう、体系的な支援を継続していきます。

トランスコスモスは韓国国内において約 10,000 人の従業員で、IT ソリューションの開発、EC(E コマース)、デジタルマーケティング、FS(フィールドサービス)、生涯教育機関の運営・教育コンサルティング、コンタクトセンターの構築・運営、ダイレクトメール(郵便発送)サービス、オムニチャネルシステム(モバイル、E メール、郵便)の構築・サービス提供など企業ビジネスの業務領域に最適化された BPO サービスを、350 社を超えるお客様企業に提供しています。お客様企業のさまざまな業界・業種にあわせたサービスを提供し、お客様企業のコスト最適化や売上拡大・生産性・CS 向上に貢献しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 36 の国と地域・184 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel: 03-6709-2251 Email: pressroom@transcosmos.com