

Press Release



2025 年 12 月 5 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、全国 SNS カウンセリング協議会が実施する 闇バイトや特殊詐欺に関する「LINE」を活用した無料相談事業に協力

全国 SNS カウンセリング協議会の法人会員として、研修の企画・実施とシステム協力で連携

トランスコスモスは、一般財団法人全国 SNS カウンセリング協議会（代表理事：江口清貴、高山智司、以下、全国 SNS カウンセリング協議会）が実施する、闇バイトや特殊詐欺の関係で悩みや心配事をお持ちの若い世代の皆様を対象にしたカウンセラーによる「LINE」を活用した無料相談事業に協力します。トランスコスモスは、全国 SNS カウンセリング協議会の法人会員として、研修の企画・実施とシステム協力で連携します。



■闇バイトや特殊詐欺に関する「LINE」を活用した無料相談事業 概要

アカウント名： LINE 公式アカウント「闇バイトから若者を守ろうプロジェクト」
（右記の QR コードまたは下記の URL からアクセスできます。）
<https://lin.ee/VvMMMTJC>

日時： 2025 年 12 月 5 日（金）～2026 年 1 月 31 日（土）
相談時間： 18:00～22:00（※期間や時間は変更となる可能性があります。）

主催： 一般財団法人全国 SNS カウンセリング協議会

実施協力： LINE ヤフー株式会社、トランスコスモス株式会社、一般社団法人全国心理業連合会、他

実施事務局： 一般財団法人全国 SNS カウンセリング協議会 事務局



LINEID : @smca-y

<本相談事業について>

昨今、生活困窮や将来に対する不安などをもっている若年層が闇バイトに応募してしまい犯罪に巻き込まれてしまうケースが増加しています。また、巧妙に勧誘されており、罪悪感が薄いまま犯罪に加担してしまうケースも少なくありません。そこで、相談のハードルが低くまた若者にも相談しやすい安全な SNS で相談できる窓口を開設し、これらの若者たちから犯罪に引き込まれないようにすることを本事業の目的としています。

あわせて、最近の傾向では 10 代、20 代の若い世代の方が特殊詐欺の被害者になってしまうケースも増加しています。相談しやすい窓口に早期に相談していただくことが、被害を未然に防止することにつながるものと考えています。

<相談対象者について>

- ・闇バイトのことで悩みや心配事をお持ちの全国の 29 歳まで若者およびその保護者や親御様、友人、学校関係者等
- ・特殊詐欺の被害にあわれること心配されている全国の 29 歳まで若者およびその保護者や親御様、友人、学校関係者等

<相談者様の個人情報等の取り扱いについて>

・相談に関する秘密は守ります。本窓口にてお話いただきました相談者の個人情報などをほかの窓口や機関などに伝えることはありません。例外として相談者の身体や生命に危険があると判断した場合などは、相談者の同意を得たうえで、警察などの関係機関に情報を連携することがあります。

<LINE 相談の流れ>

(STEP 1)

スマートフォンで下のQRコードを読み取ってください。



(STEP2)

アカウント名「闇バイトから若者を守るプロジェクト」の友だち追加画面が表示されますので、「友だち追加」のボタン（赤枠）をタップしてください。



(STEP3)

LINEのトーク画面が表示されましたらリッチメニューの「LINEから相談する」のボタンをタップしていただくと相談が始まります。



■一般財団法人全国 SNS カウンセリング協議会について(<https://smca.or.jp/>)

一般財団法人全国 SNS カウンセリング協議会は、SNS 関連事業者、電話相談事業者、カウンセラー、研究機関、教員らが幅広く連携し、SNS 相談員のスキル向上の研修・SNS 相談のノウハウの研究・高品質な SNS 相談の普及等を目的に、LINE ヤフー株式会社、トランスコスモス株式会社を代表理事として、2017 年 12 月 6 日に設立しました。

名称： 一般財団法人 全国 SNS カウンセリング協議会
設立日： 2017 年 12 月 6 日
所在地： 東京都港区南青山 2-2-15 ウィン青山 942
理事： 代表理事 理事長 一般財団法人 LINE みらい財団 専務理事 江口清貴
代表理事 事務総長 トランスコスモス株式会社 常務執行役員 高山智司
常務理事 ダイアル・サービス株式会社 代表取締役 今野由梨
常務理事 一般社団法人 全国心理業連合会 代表理事 浮世満理子
理事 アディッシュ株式会社 代表取締役 江戸浩樹
理事 京都大学 学生総合支援センター センター長(教授) 杉原保史
理事 スタンドバイ株式会社 代表取締役 谷山大三郎
理事 エースチャイルド株式会社 代表取締役 CEO 西谷雅史
事業内容： SNS カウンセリング手法の開発、研究、普及

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 36 の国と地域・184 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-6709-2251 Email: pressroom@transcosmos.com