

Press Release

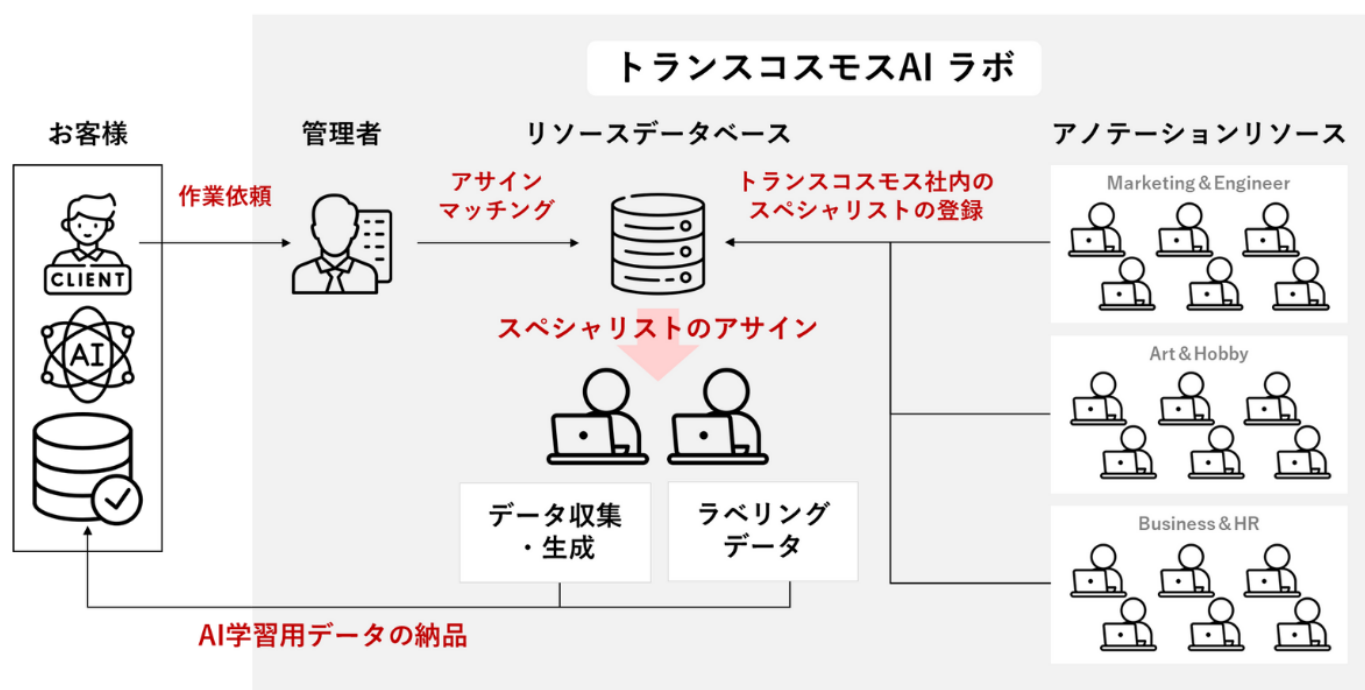


2025 年 12 月 12 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、日本国内および ASEAN 拠点の豊富な人材を活かし、 AIトレーニング・アノテーションサービスの提供を開始

社員およびギグワーカーとテクノロジーを活用した、Human-in-the-Loop の体制で、
中国語・日本語・韓国語による専門分野の AI データアノテーションサービスを提供

トランスコスモスは、中国語・日本語・韓国語において、地理、歴史、ファイナンス、エンジニアリングなどの専門分野のデータから、お客様企業に特化した企業独自のデータまで、さまざまなデータ規模や分野に対応した、専門性の高い AI トレーニング・データアノテーションサービスの提供を開始します。



これまで、AI の学習に使用する画像や音声、テキストなどのデータに対して「ラベル」や「タグ」付けを行う AI データアノテーション業務は、英語の一般的なデータに対しての作業が主流となっていました。世界的な AI の需要増加から、より多言語かつ専門的な分野のデータアノテーション業務へと市場ニーズがシフトしています。

トランスコスモスでは、日本国内および ASEAN 地域の拠点に所属するコンタクトセンター、デジタルマーケティング、システム開発などの CX 領域に特化した豊富な知見と経験をもつ人材を活かして、市場ニーズの高い CJK (中国語・日本語・韓国語) の言語に特化した AI データアノテーションサービスを本格的に立ち上げました。社員およびギグワーカーなどの豊富な人材を活かし、専門性の高い分野のドキュメント、画像データなどの収集を行うデータコレクションから、各専門分野に特化した人材が、画像・音声データ、文章へのラベリング、感情分析、契約書などの項目抽出、会話データのシナリオ作成、会話データの生成などの AI データアノテーション業務に対応します。

また、お客様企業内にある企業独自の既存データ(サービス、商品、お問い合わせなど)についても、各業界での実務経験をもつ人材がデータアノテーションを行い、お客様企業内の独自 LLM の構築も支援していきます。

これらの業務をシームレスに対応し、人材アサインをスムーズかつ効率的に行うため、対応スタッフの稼働管理や、対応可能分野、保有資格、業務経歴などのタレント情報を集約する人材管理システムを開発します。自社社員を中心として約4万人のデータ登録を予定しており、管理者はシステム上で、案件の要件、納期、タレント情報を掛け合わせることで、適切な人材を業務にアサインすることが可能になります。

トランスコスモスは、「トランスコスモス AI ラボ」で行うデータコレクションや、AI データアノテーション業務で得た知見とノウハウを活かし、より専門的な分野のデータアノテーション業務に対応していき ASEAN 領域だけではなく、グローバル拠点を活かして対応言語についても広げていきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 36 の国と地域・184 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL : <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-6709-02251 Email: pressroom@transcosmos.com