

Press Release

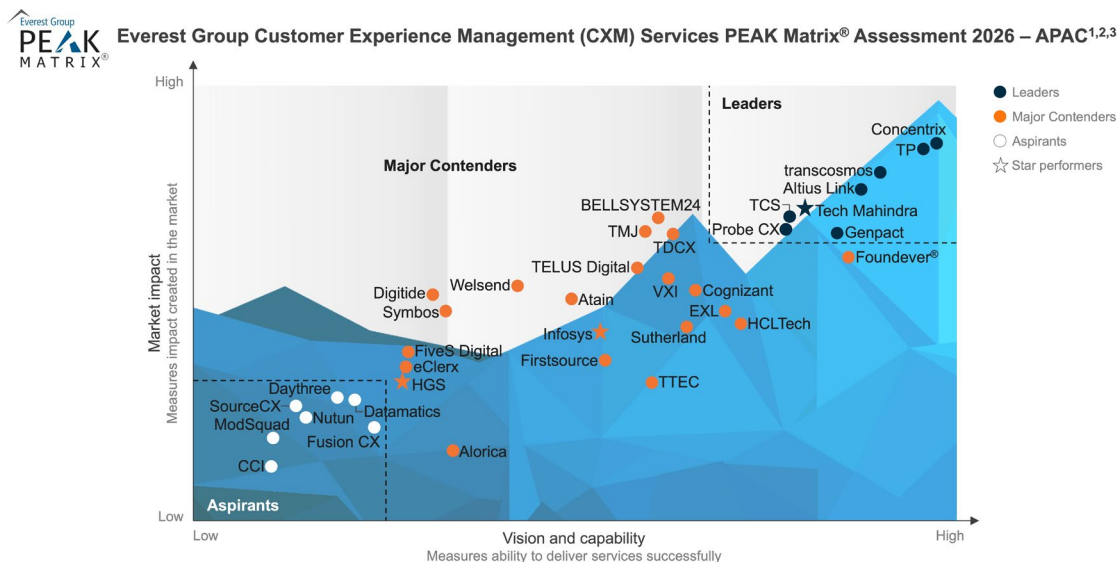


2026 年 9 月 16 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、エベレストグループが発表したアジアパシフィック地域の CX ベンダー調査において、
6 年連続で「リーダー」に認定

APAC 全域における複雑な CX 業務の支援、差別化されたデジタル CX ソリューションの提供が評価

トランスコスモスは、市場調査会社のエベレストグループが 2026 年 9 月に発表したアジアパシフィック地域の CX ベンダー調査である「Customer Experience Management (CXM) Services PEAK Matrix® Assessment 2026」において、6 年連続でリーダーに認定されました。



1 Assessments for Altius Link, BELLSYSTEM24, and TDCX exclude provider inputs and are based on Everest Group's proprietary Transaction Intelligence (TI) database, provider public disclosures, and Everest Group's interactions with CXM services buyers.
2 Analysis for CCI Global is based on its capabilities before its merger with Starlink.
3 IGT Solutions has been rebranded to Atain.
Source: Everest Group (2026)

This assessment has been licensed to transcosmos

<https://www.everestgrp.com/report/egr-2026-21-r-8368/>

エベレストグループは、戦略的 IT、ビジネスサービスおよび調達に焦点を当てたりサーチ会社です。「Customer Experience Management (CXM) Services PEAK Matrix® Assessment 2026」は、アジアパシフィック地域のコンタクトセンターアウトソーシングを含む CX ベンダー 36 社を対象とした調査で、すべての業界と地域における CXM (Customer Experience Management) サービス市場の継続的な分析に基づき認定しています。

エベレスト・グループのプラクティス・ディレクター、ドルーヴ・コスラ氏は次のように述べています。

「トランスコスモスは、アジアの主要市場における確固たる存在感、強力な多言語対応能力、そして業界や CX プロセス全般にわたる幅広い経験を強みとしており、これらがエベレスト・グループの『カスタマー・エクスペリエンス・マネジメント(CXM) サービス PEAK Matrix® アセスメント 2026 - APAC』において、同社が『リーダー』に位置づけられる基盤となっています。

独自の『trans-DX for Support』プラットフォームを中核とする、差別化されたデジタル CX ソリューションにより、企業は Web、アプリ、チャット、チャットボット、コンタクトセンター、ソーシャルメディア主導のサポートを統合しつつ、セルフサービスを向上させ、カスタマーサポート業務を効率化することができます。これらの能力が相まって、トランスコスモスは APAC 全域における複雑な CX 業務を支援し、同地域で差別化された地位を維持する能力を強化しています。」

トランスコスモスはお客様企業のデジタルトランスフォーメーションパートナーとして、コンタクトセンターやデジタルマーケティングサービス、BPO サービスを、さまざまな業界業種の 3,500 社を超えるお客様企業に提供しています。今後もお客様企業の売上拡大とコスト最適化を支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することでお客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、アジアを中心に世界 36 の国と地域・189 の拠点で、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは、お客さまや社会と向き合い、構想から実行までを共に考え、共に挑み、共に実現してまいります。 <https://www.trans-cosmos.co.jp>

免責事項

エベレストグループの PEAK Matrix® レポートからライセンスに基づき抜粋された内容は、ライセンスを取得した第三者が、自社のマーケティングおよびプロモーション活動、ならびに販促資料において使用することができます。エベレストグループの PEAK Matrix® レポートから抜粋された内容は、必ずしもエベレストグループの調査および分析の全容を反映しているわけではありません。エベレストグループのアナリストが実施し、エベレストグループの PEAK Matrix® レポートに掲載されているすべての調査および分析は独立したものであり、掲載やランキングに影響を与えるために料金を支払った組織は一切ありません。調査の全文をご覧になり、エベレストグループの調査方法について詳しくお知りになりたい場合は、エベレストグループの PEAK Matrix® レポートをご覧ください。 <https://www.everestgrp.com/published-research/peak-matrix/>

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-6709-2251 Email: pressroom@transcosmos.com