

各位

2026 年 10 月 14 日
トランスコスモス株式会社

採用応募者様の個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が採用選考業務の一部で利用していた株式会社 ApplyNow（以下、ApplyNow）の提供する動画面接ソリューション「ApplyNow」において、データ分析ツールの脆弱性を悪用した第三者による不正アクセスが発生し、当社の契約社員採用にご応募いただいた下記の応募者様の個人情報が漏えいしたことが、2026 年 9 月 16 日に判明いたしました。

- 2019 年 11 月 14 日から 2021 年 12 月 12 日までの間、当社のコールセンター契約社員採用に応募された方、4,682 名

ご応募いただいた皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

対象となる皆様には ApplyNow より順次、個別にご報告とお詫びの連絡を行っておりますが、ご登録情報の状況等によりご連絡先を確認できない方もいらっしゃるため、この場にてお知らせいたします。

漏えいが確認された情報は以下のとおりです。

- 氏名
- メールアドレス
- 電話番号
- 生年月日
- 性別

ApplyNow からは、不正アクセスの遮断など必要な措置を実施済みであり、現時点では本件に起因する二次被害は確認されていないとの報告を受けております。

しかしながら、当社や ApplyNow を装った不審な連絡等が行われる可能性がありますので、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

- 当社、ApplyNow、行政機関等を装った不審なメールや SMS、電話にご注意ください。
- メール本文中の不審な URL へのアクセスや添付ファイルの開封は行わないようお願いいたします。
- パスワード、暗証番号、口座情報等の入力を求める連絡には十分ご注意ください。
- 不審な連絡を受けた場合は、速やかに下記窓口へご相談ください。

当社は本件を重く受け止め、ApplyNow と連携し原因究明および再発防止に取り組んでまいります。

お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・岡安

Tel: 03-6709-2251 Email: pressroom@transcosmos.com