



## 大規模Webサイトをスピーディで安定的に運用 コスト削減やフレキシビリティで、高い評価をいただく

### 導入背景

日本マイクロソフト様のWebサイトを長年運用する中で、業務範囲の拡大とともに、業務に携わる人数も増え、高コストが見込まれるようになりました。そこで、ニアショア(国内)やオフショア(海外)拠点を活用したグローバルな運用体制をご提案しました。

### 導入サービス

ニアショア体制を組んだ当初、複数のサイトオーナー様から東京・福岡のメンバーが依頼を受け、沖縄各拠点への指示出しを行い、納品物を最終チェックするというフローで進めていた体制を、コスト削減だけでなく、運用スピードの向上をはかるため、各サイトオーナー様とニアショアメンバーが直接業務のやり取りを行えるようなフローへ体制変更しました。

### 導入効果

現在では年間の運用におけるミスが0件、依頼された対応1件あたり2時間以内に作業完了するなど、安定した品質とスピードを両立した業務を行っています。また、Webサイトのコンテンツ拡充やアクセシビリティなど、日本マイクロソフト様の課題や方針にあわせた柔軟な対応においても高い評価をいただいております。  
(チーム満足度調査198点/200点\*) ※満足度調査期間:2017年1月～2017年6月

日本マイクロソフト

大規模Webサイト  
グローバルな  
運用体制構築

コスト削減と  
業務スピード向上

チーム満足度調査  
198点/200点  
満点

### 迅速かつ的確な“柔軟な運用” 豊富なナレッジ さすがは「プロ」だと感じました

トランスクосмосさんには、大規模なWebサイトをいつも安定的に、そしてスピーディに運用いただき大変感謝しております。Web業務全般に関する経験が豊富で、さまざまなおちらの要望に対し柔軟に応えてくれる体制や総合力を高く評価しています。また、当社の課題・戦略に応じたサジェストをいただける知見やノウハウ、迅速かつ丁寧なコミュニケーション力などは、さすがは「プロ」だと感心しています。トランスクосмосさんには、我々の戦略に寄り添ったパートナーとして、今後も期待しています。



セントラルマーケティング本部  
デジタル & ブランドマーケティング部  
シニアマーケティング  
コミュニケーションマネージャー

三田 明子 様

※記載の内容・お役職等の情報は、2018年7月取材時のものです。

## 大規模なWebサイトを長年にわたり スピーディに安定的に運用

Surfaceなどのデバイスから、WindowsのOfficeソフト、クラウドサービスなど、さまざまな分野で事業を展開されている日本マイクロソフト株式会社様(以下、日本マイクロソフト様)。Webサイトを利用してユーザー層の幅広さでは、国内屈指のサイトと言つていいでしょう。トランスクスモスは2009年に日本マイクロソフト様のWebチームを立ち上げ、現在では一般向けから法人向けまで、多岐にわたる20サイト以上を、スピーディかつ安定的に運用。日々業務の効率化や品質向上に努めています。

## コスト削減を実現しつつ膨大な業務を 高品質・スピーディに実行する グローバルな運用体制を構築

日本マイクロソフト様のWebサイトを長年運用する中で、業務範囲の拡大とともに、業務に携わる人数も増え、高コストが見込まれるようになりました。

そこでトランスクスモスは、ニアショア(国内)やオフショア(海外)拠点を活用したグローバルな運用体制をご提案しました。この運用体制では、人件費を抑えつつ、ボリュームのある対応が可能です。

ニアショア体制を組んだ当初、複数のサイトオーナー様から東京・福岡のメンバーが依頼を受け、沖縄各拠点への指示出しを行い、納品物を最終チェックするというフローで進めていた体制を、コスト削減だけ

でなく、運用スピードの向上をはかるため、各サイトオーナー様とニアショアメンバーが直接業務のやり取りを行えるようなフローへ体制変更しました。ニアショアメンバー1人1人が日本マイクロソフト様のブランドガイドライン、Webサイトの公開ルールやレギュレーションを熟知することで、チーム全員がガバナンスキー/パーとして機能するよう対応しています。

また、Webサイトの品質も確実に担保するために、海外のオフショア拠点を利用して膨大な公開ページの細かい修正作業のほか、リンク切れ・各ブラウザ別での表示崩れの有無チェックなどを行い、ダブルチェックも徹底しています。

このように、コスト削減を実現しつつも業務の高速化と品質の向上をはかるためのさまざまな取り組みを進め、現在では年間の運用におけるミスが0件、依頼された対応1件あたり2時間以内に作業完了するなど、安定した品質とスピードを両立した業務を行っています。

## コンテンツ拡充やアクセシビリティ改善など さらなるWebサイト品質の向上をめざす

トランスクスモスが進めているのは安定したスピーディな運用やWebサイトの品質などの運用改善だけではありません。Webサイトのコンテンツ拡充やアクセシビリティなど、日本マイクロソフト様の課題や方針にあわせた柔軟な対応においても高い評価をいただいております。(チーム満足度調査198点/200点)

今後も日本マイクロソフト様の戦略に寄り添ったパートナーとして努めてまいります。

## 日本マイクロソフト様 提供サービス

