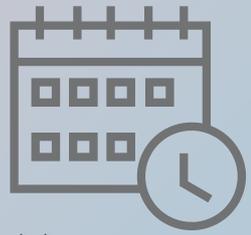


”気になる”をまとめてみました じかん編



面接では聞きづらい！だけど気になる！働く時間、プライベートの時間。

みなさんが安心してキャリアをスタートできるように、募集要項だけではイメージが付きにくい部分を詳しく解説します。
採用担当者のコメントと動画もぜひご覧ください！

発行日：2026年3月



働く時間

所定労働時間

は9:00～17:50（7時間50分/日）年間1,911.2時間です。

所定労働時間とは、会社の就業規則や労働契約で定められた、休憩時間を除いた労働時間のこと

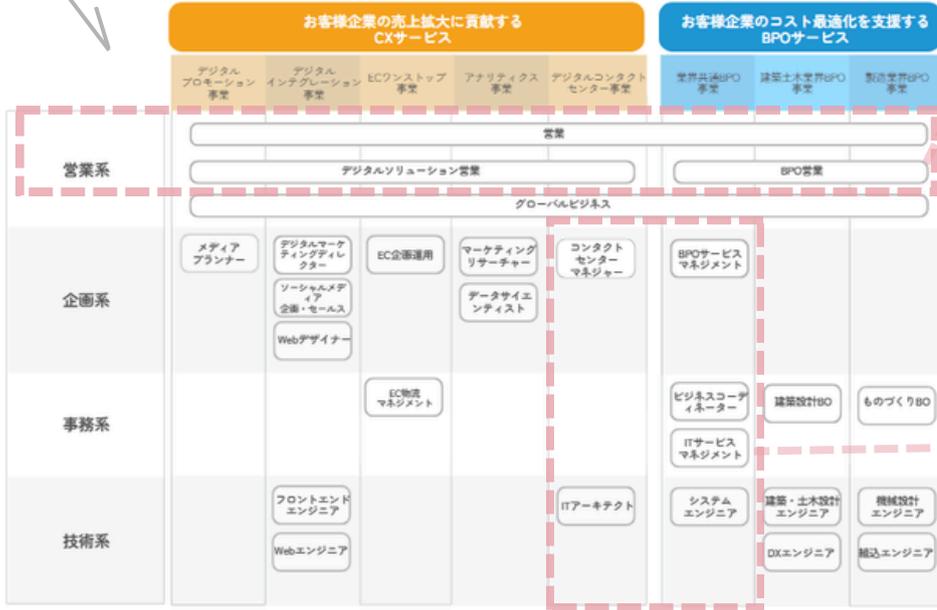
配属部門
(事業領域における特性)

職種
(職務内容による特性)

や

に応じた

働く時間のいろいろを解説！



フレックスタイム勤務

▶営業系職種に適用される

必要性に応じて職場単位（現行では営業系職種）で適用。職場によりコアタイム時間帯もしくは、最低勤務時間のどちらかが設定され、定められた範囲内で始業・終業の時刻を本人の裁量で決めて勤務します。

シフト勤務

▶デジタルコンタクトセンター事業
▶業界共通BPO事業の職場によくある

配属先業務の都合により所定労働時間での勤務が困難な場合、職場単位で予め決定・通知されるシフトで勤務します。始業/終業時間や所定休日が会社基準とは異なり、職場毎に定められています。

▶配属部門や職種を問わず、妊産婦・育児・介護による短時間勤務

妊産婦、育児、介護を事由とした本人からの申し出により、1日の所定労働時間を短縮できる制度。短縮時間は遅刻・早退の扱いにはなりません。なお、短縮した分の給与・賞与は支給されません。
※時間外（休日出勤含む）勤務は原則として禁止

Q 残業ってどうですか？

➡まずこの会社について思うのが“ひとりでがんばらない”のが基本としてあるなと思います。責任感が強い人ほどつい無理しちゃうと思うのですが、そうならないように上司やチームでこまめに業務量を調整しています。もちろん繁忙期は正直大変。ですが、困ったらすぐ相談できる空気感があって、負担が偏らないようにコミュニケーションをとっているなと感じます。

Q 育児との両立はできますか？

➡両立しやすい環境が整っていると思います。「育児」時短勤務は小学校6年生まで適用可でとても助かっています。現時点で、小学校6学年までの企業は全体でもなんと約10%！だからこそ、法定以上の適用をしてくれている点は、子育てをする人にとってはありがたい制度だなと思っています。



✍️ 月平均所定外労働時間は20時間程度
(2024年度実績：17.3時間/月)

この人に聞きました
採用面接官よしずみさん



✍️ <延長育児時短勤務>子が満3歳の誕生日から小学校第6学年修了まで

この人に聞きました
育児時短勤務取得とみながさん

“休みやすさ”は働きやすさにつながる 大事なポイント！

計画的に休みを取りやすい環境です。

チームで業務を分担しているので、有給も事前に相談しやすく「取りにくい…」と感じる場面はほとんどありません。



※いずれも2024年度実績



休日

すべての勤務形態において **完全週休2日制** を保障

会社基準の所定休日は、土曜・日曜・祝日・年末年始（12/30～1/3）です。

会社基準の所定休日が適用できない、シフト制の職場については、土日祝休みとは限りませんが、少なくとも週2日の休日を決定し、シフト表等にて通知します。



休暇

有給休暇は半日単位でも取得可能、自分の希望日程で取得しやすい

勤続年数と前年の出勤率に応じた日数（上限20日）が年1回付与されます。新卒入社後の初回は4か月目に5日、7か月目に5日付与予定。職場を問わず「比較的自分の希望日程で取得しやすい」との声が多いです！また、半日単位で取得でき、仕事と私生活のバランスがとりやすい点もメリットです。

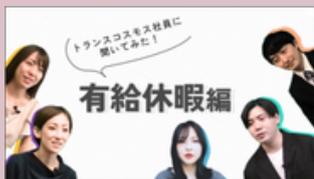
有給休暇とは別に
こんな休暇もあります！

特別休暇

特定の事由（結婚や忌引など）発生時に所定休日や有給休暇とは別に取得できる休暇です。会社が定める特定事由発生時に所定の手続きを経ることで、所定休日や有給休暇とは別に取得できます。事由毎に有給・無給の区分と日数が予め定められています。（結婚、弔事、出産、生理、養育、介護、他）

本音で
教えて！

社員インタビュー



よしずみ

有給休暇って本当にとりやすいの？と思っているそのあなた(笑)ぜひ先輩社員の声をお聞きください！



なかかわ

みなさんが不安・疑問に感じる点は先輩たちはどうだったのかを聞いていますので、より理解が深まる記事になっていると思います！

新卒採用担当による ゆるトーク！ 夏休みについて



よしずみ

トランスは、いわゆる“会社が決めた夏休み〇日！”みたいなのは実はないんですよね。

それだけ聞くと、テンション下がってしまいますが、ちゃんと“夏期休暇取得奨励期間”が会社基準カレンダーで決まって、その時期に各自有給休暇取得してる人が多いですね。

なかかわ



よしずみ

そうですね、夏休みがないというよりは、自分で「夏休みをつくる」イメージです！私は混雑時期をずらして連休取得して、リフレッシュしています。



面接では聞きづらい！だけど気になる！おかねのはなし。

みなさんが安心してキャリアをスタートできるように、募集要項だけではイメージが付きにくい部分を詳しく解説します。

採用担当者のコメントと動画もぜひご覧ください！

発行日：2026年1月



初任給

「基本的にもらえるお金」について、**募集要項からピックアップ**して解説します！

雇用区分のちがい

勤務範囲に限定がない「全国型」、転居を伴う転勤がない「地域型」、二つの雇用区分があります。全国型の場合も、ほぼ全ての職種で採用内定時に初任配属地を確定・確約しますのでご安心を。詳細は選考中にご説明します。「転勤がない」ことが最優先条件の方は地域型募集職種をご確認ください。

| 勤務範囲 | 職種 | 居住地域※2 | 学歴 | | | | | | | 備考※3 |
|--------|------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|------|
| | | | 大学院 | 大学 | 高等 | 短大・専門3年 | 短大・専門2年 | 専門1年 | | |
| 全国勤務※1 | 全職種 | 関東エリア | 276,100 | 250,000 | 244,800 | 235,300 | 222,600 | 212,900 | 地域手当5,000円含む | |
| | | 関西エリア | 266,100 | 240,000 | 234,800 | 225,300 | 212,600 | 202,900 | 地域手当5,000円含む | |
| | | 東海エリア | 261,100 | 235,000 | 229,800 | 220,300 | 207,600 | 197,900 | 地域手当5,000円含む | |
| | | その他エリア | 256,100 | 230,000 | 224,800 | 215,300 | 202,600 | 192,900 | 地域手当5,000円含む | |
| 地域限定 | 職種※4 | 北海道 | | | | | | | | |
| | | 宮城県 | | | | | | | | |
| | | 和歌山県 | | | | | | | | |
| | | 福岡県 | 241,800 | 216,000 | 212,100 | 205,100 | 199,000 | 189,600 | 地域手当5,000円含む | |
| | | 長崎県 | | | | | | | | |
| | | 熊本県 | | | | | | | | |
| | | 沖縄県 | | | | | | | | |

地域手当 全職種共通

地域毎の物価格差等を是正する目的の「地域手当」を、居住地域毎に定める規定額として一律で支給、基本給に含みます。

住宅手当（家賃等、住居費を補助する目的での手当）はありません。



正社員（全国型）・大学卒・居住地が東京都の場合

基本給220,500円 + 地域手当25,000円 = **初任給25万円**

さらに！

その他、残業代・交通費は別途支給されます！

こんな手当もあります

役職手当 全職種共通

キャリアアップに伴って、支給されるお金！

課長職等、現場マネジメントを担う職責を担う社員に5,000～19,500円/月の役職手当を支給します。

募集要項はこちらから



働いた時間に応じた手当



時間外手当(残業代)

45時間/月以内を基準に稼働時間をマネジメントする風土があり、月平均残業時間は20時間程度。残業が生じる場合は、1分単位で割増賃金を支給します。



シフト勤務手当

システム保守・運用や24時間受付のコールセンター案件等、変則勤務により固定的に深夜時間帯に勤務する場合、シフト勤務手当を支給します。



営業手当

直行直帰や変則的な労働時間で稼働する場面も多い営業職者に対し、研修期間終了後、みなし残業代手当として、定額57,000円を支給します。定額相当分の残業時間を超過する場合は、超過分も支給あり。

働く場所や移動に応じた手当



通勤手当

通勤定期券購入の上限額は月額5万円、6か月定期代30万円。定期券購入有無は部門・職種により異なりますが、通勤交通費は基本的に経費精算対象であり、社員の負担はありません。



在宅勤務手当

所定の手続き・条件の下、在宅勤務体系適用者には光熱費・通信費相当分として、5,000円/月を支給します。※個人の希望で在宅勤務を選択可能な制度・環境ではありません、ご留意ください

賞与・昇格

頑張りをしっかり評価し、賞与と昇格で還元します

賞与

年2回（7月・12月）に支給。グレード毎に定められる基準額×労使交渉によって決定する支給係数×個人評価ポイントの乗算にて支給額が決定する仕組みです。詳細は入社後、人事規程にてご確認ください。

昇給・昇格

一般的にベースアップと呼ばれる基本給の定期昇給：年1回（6月）
個人目標管理制度に基づく昇格、および昇格昇給：年1回（6月）



当社では、役職の付与だけでなく、グレード（等級）の引き上げも「昇格」に含まれます。

福利厚生

安心して長く働けるよう、生活と健康を支える制度があります

法律で定められた福利厚生

法定福利厚生

- ・厚生年金保険
- ・健康保険
- ・介護保険
- ・労働保険
- ・雇用保険
- ・労災保険

もちろん
完備！

企業が任意で提供する福利厚生

法定外福利厚生

慶弔見舞金

社員、その家族の慶事・弔事・罹病・罹災に、お祝金やお見舞金を支給

グループ保険

社員限定の掛捨て型の生命保険

財形貯蓄

一般財形貯蓄（通称、一般財形）

退職金年金制度 （確定拠出年金）

毎月会社が掛金（勤続年数×グレードに応じてUP）を拠出し、資産を各自で管理・運用します。

社員持株会

給与賞与天引きで少額資金を積立て当社株式を共同購入する制度。毎月会社からもらう10%の奨励金が株式購入金額に追加されます。

本音で
教えて！

社員インタビュー



「ぶっちゃけ物足りない？都内一人暮らしてできるんですか？」など、けっこう生々しいトークをお届けしています！



みなさんが不安・疑問に感じる点は先輩たちはどうだったのかを聞いていますので、より理解が深まる記事になっていると思います！

新卒採用担当による ゆるトーク！



家賃補助についてよくご質問いただきますが...
当社には家賃補助(※)はないんです。
正直、ほしいですよー！僕も思います！

笑。でも残業代が1分単位で出たり、自分の頑張りに応じて給与はあがっていくから、暮らしに困ったことはないかな？



確かに！住居費は給与から捻出しなきゃですが、退職金制度や持株会で運用益を狙えるのは大手企業ならではのイイところかもですね～

※入社後、社命による転勤時は住宅補助手当（家賃に対する補助）支給あり