

BPO

Business Process
Outsourcing
Services

BPO

Business Process Outsourcing Services

少子高齢化、人材不足、働き方改革など 企業を取り巻く環境は大きく変化しています。

トランスコスモスはPeople&Technologyをコーポレートビジョンに掲げ、オペレーショナル・エクセレンスを土台に、新しいDigital技術を融合させたサービスを半世紀にわたり提供しています。

トランスコスモスのBPOサービスは、環境が大きく変化する昨今、貴社の事業基盤を強化し、企業競争力を支援します。



BPO*プレイヤー

*BPO = Business Process Services

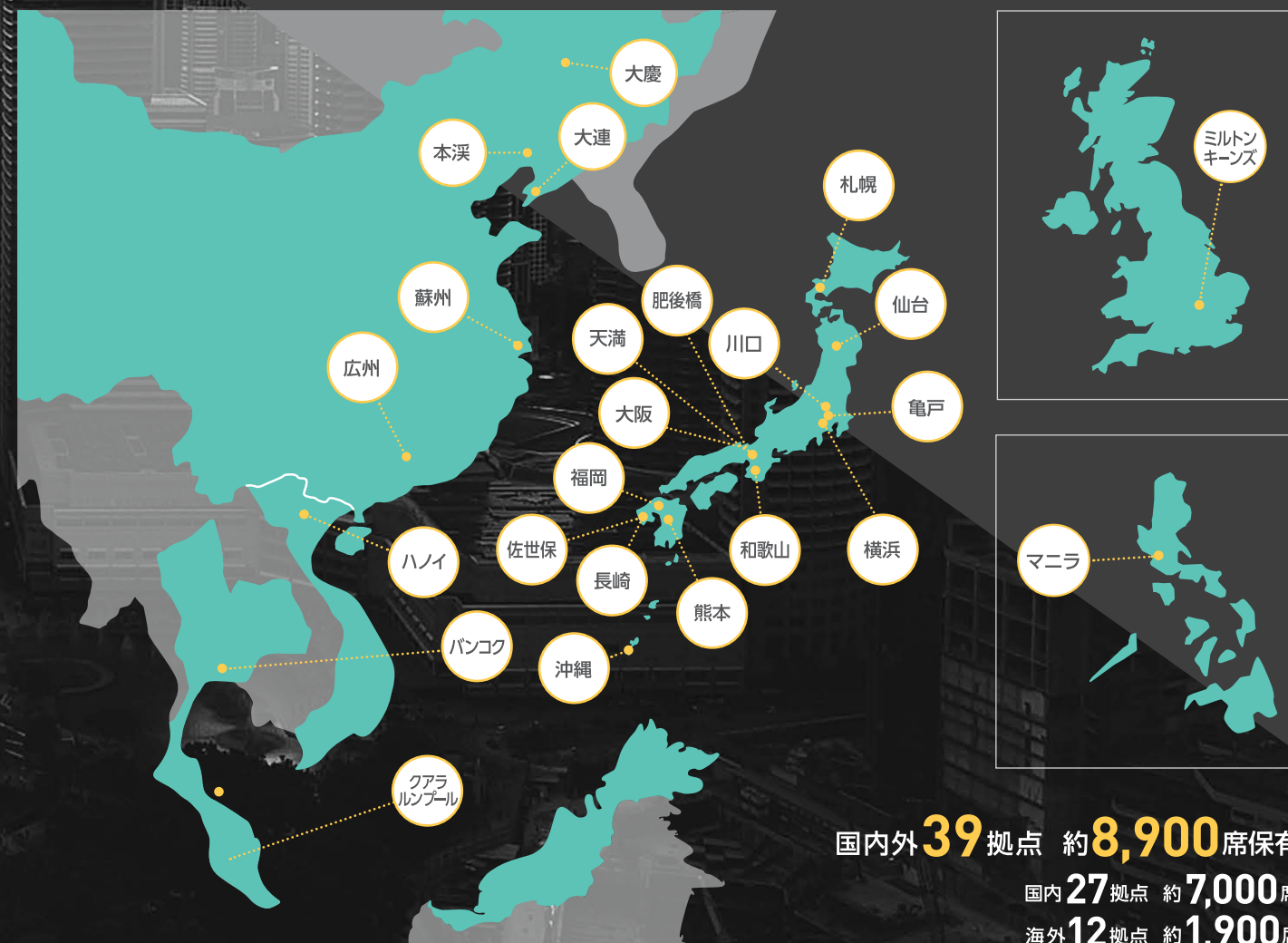
Source : Gartner, Market Share: IT Services, Worldwide 2020, Dean Blackmore et al., 08 April 2021 (IT Services, Business Process Services, Vendor Revenue in Current US\$ basis)

世界第13位

トランスコスモスは、米ガートナーが発刊したMarket Share : IT Service Worldwide, 2020のBPO市場において世界で13位を獲得しました。

2020年 順位	企業名	売上高 (単位: 百万ドル)	マーケット シェア	2020年 順位	企業名	売上高 (単位: 百万ドル)	マーケット シェア
1	ADP	13,731	8.2%	9	Concentrix	4,660	2.8%
2	FIS	10,448	6.2%	10	Conduent	4,163	2.5%
3	Global Payments	7,424	4.4%	11	Paychex	3,896	2.3%
4	Fiserv	6,583	3.9%	12	Capita	3,022	1.8%
5	Accenture	5,768	3.4%	13	transcosmos	2,970	1.8%
6	Teleperformance	5,656	3.4%	14	Genpact	2,932	1.8%
7	Samsung SDS	4,803	2.9%	15	Tata Consultancy Services	2,582	1.5%
8	Broadridge Financial Solutions	4,684	2.8%				

ガートナーリサーチを基にtranscosmosにて表を作成



トランスコスモスの提供する バックオフィスサービス

企画
開発

生産

物流

コーポ
レート

販売

アフター
サービス

エンジニアリングサービス

設計

- 部品設計
- 工程設計 etc.

組込み開発

- 組込みソフトウェア開発
- システムテスト etc.

設計/生産バックオフィス

- マニュアル作成
- 認証書類作成
- 該非判定 etc.

エンジニアリングIT

- マスターデータマネジメント
- システム導入 etc.

ビルディングインフラサービス

住宅

- 見積作成
- リフォーム設計 etc.

設備メーカー

- 見積作成
- 修理受付 etc.

建設

- 基本設計図作成
- 竣工書類管理 etc.

電力通信

- 基本設計
- 申請書作成 etc.

SCM/バックオフィス サービス

統合受注 フルアウトソーシング

- 受発注
- 在庫引当
- 出荷手配
- 請求/回収 etc.

利用型受注 アウトソーシング

- 受注入力
- データ納品 etc.

物流管理・貿易事務 アウトソーシング

- 出荷受付
- 配送手配
- 出入庫登録
- 貿易事務 etc.

コーポレート バックオフィスサービス

経理

- 経費精算
- 請求支払
- 売掛/買掛管理
- 固定資産管理 etc.

人事

- 給与計算
- 勤怠管理
- 人事異動手続き
- 人事情報管理 etc.

調達/購買

- 見積依頼/取得
- 見積査定/選定
- 発注
- 支出分析 etc.

ビジネスプロセスサービス

契約管理サポート

- 契約申込み受付
- 契約情報管理
- 更新/解約手続き
- 請求～回収 etc.

店舗/販売店サポート

- 商品問い合わせ対応
- 店舗サービス問い合わせ対応
- アウトバウンド
- キャンペーン事務局 etc.

修理受付サポート

- 修理申込受付
- 症状確認/診断
- 修理者手配
- 請求～回収 etc.

ドキュメントソリューション

- 申請受付
- 帳票仕分
- 電子化
- データエントリー
- 不備対応
- 問い合わせ対応 etc.

ITアウトソーシングサービス

デスクトップワンストップ

- 導入計画/キitting
- 資産管理/運用管理
- セキュリティ対策
- 障害対応 etc.

SAP運用

- マニュアル作成
- 教育
- 運用設計
- ヘルプデスク
- インフラ運用 etc.

サポートデスク

- 業務ヘルプデスク
- ITヘルプデスク
- ロールアウト/教育
- 情報システムバックオフィス etc.

MDLM

- IT機器管理
- ソフトウェアライセンス管理 etc.

システム運用保守

- インフラ保守/管理
- アプリケーション保守/管理
- システム監視 etc.

セキュリティ

- マネージドセキュリティ/SOC運用
- セキュリティコンサルティング
- セキュリティトリアージ etc.

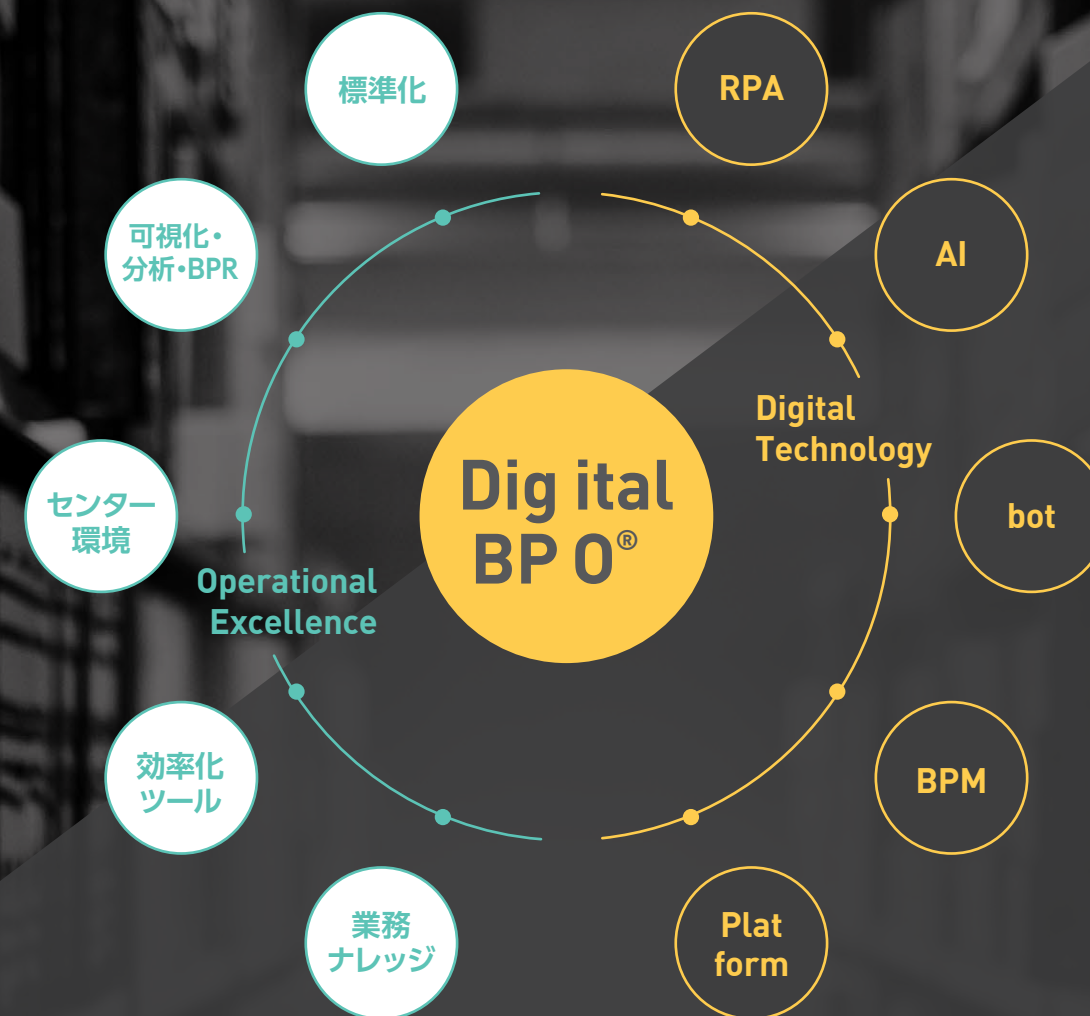
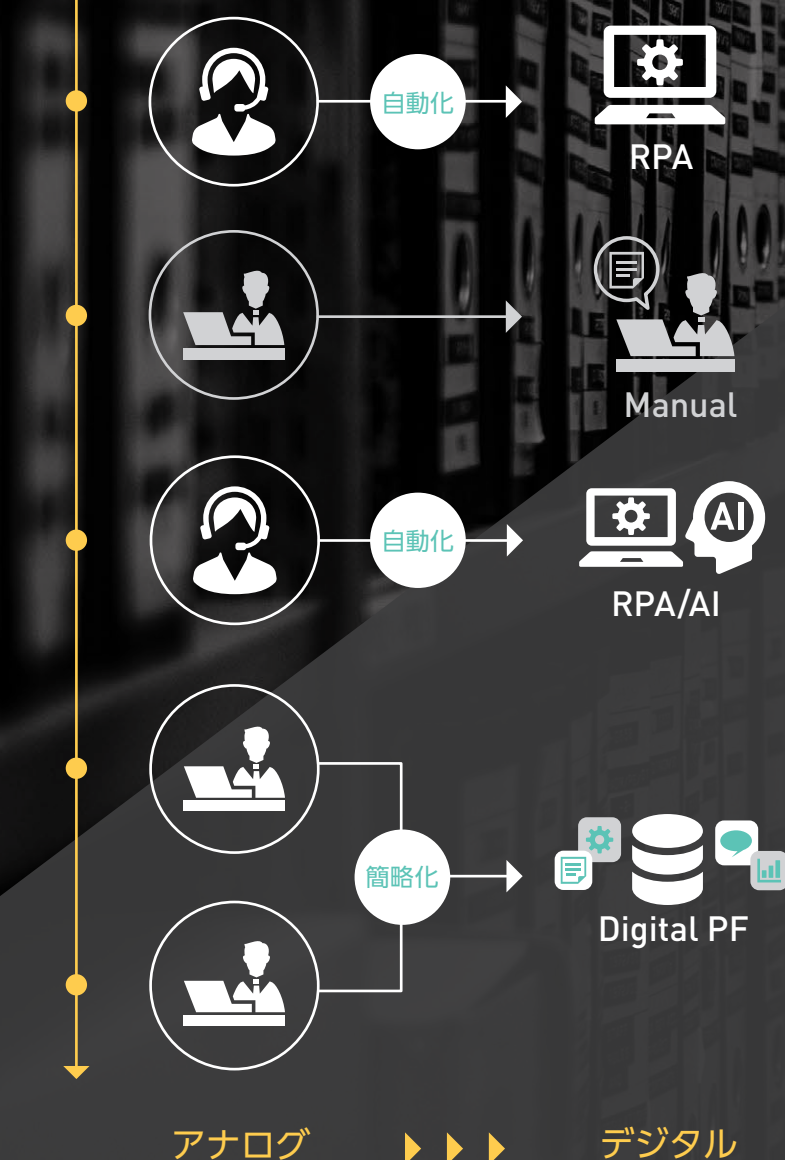
主な
バック
オフィス
業務

Digital BPO®

トランスコスモスのオペレーショナルエクセレンスに
デジタルを融合したBPOサービス

サービスイメージ

業務プロセス



Key Point

標準化 プロセス整備

業務プロセスを分析し、業務の仕分けをおこなったうえ、共通部分の最大化をはかり、新たな運用プロセスを構築します。

自動化 RPA/AI

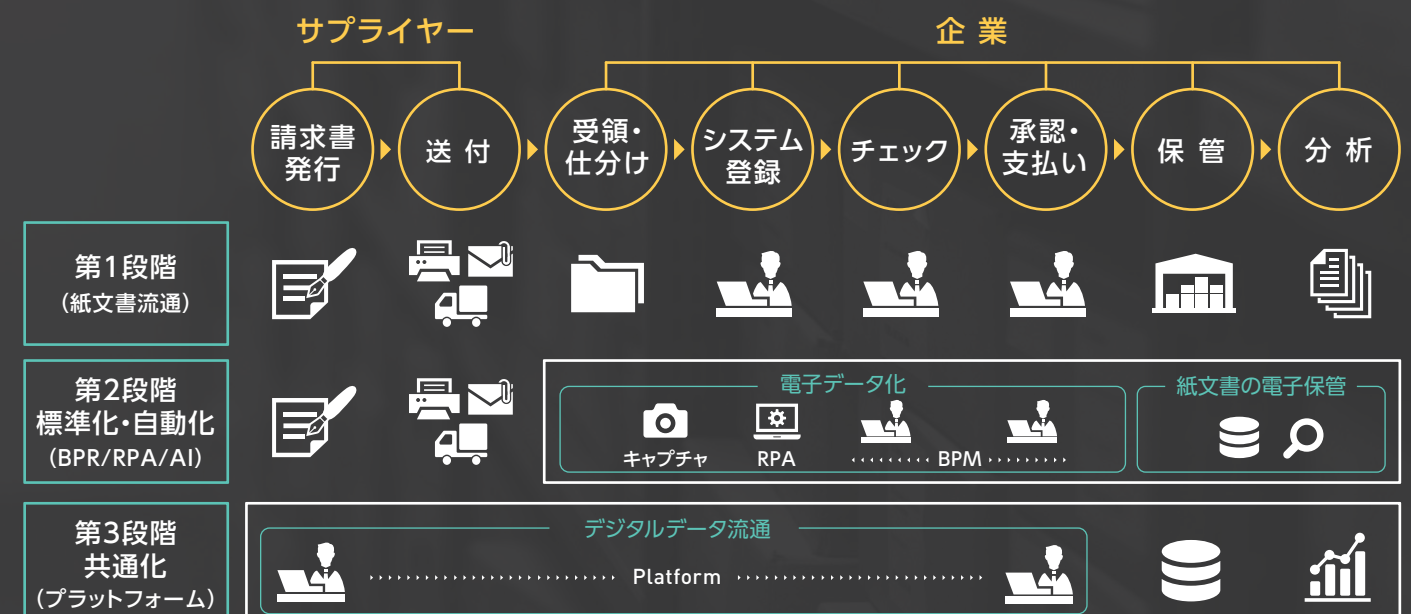
判断基準を明確化し、規則性を見出し、パターン分析とアルゴリズム生成をおこないます。最適化されたプロセスにRPAやAIを活用し自動化します。

共通化 プラットフォーム

トランスコスモスが培ってきた業務ノウハウを集約して各社の業務をまとめあげ、プラットフォーム化します。これによりシェアード化が実現し、効果を最大化することが可能になります。

活用に向けたステップ (請求～支払プロセスの例)

社内のデジタル化から取引先を含めたデジタル化へ



企画
開発

生産

物流

コー
ポ
レ
ー
ト

販売

アフター
サービス

製品設計・開発から、それらを取り巻く付帯業務までトータルサポート

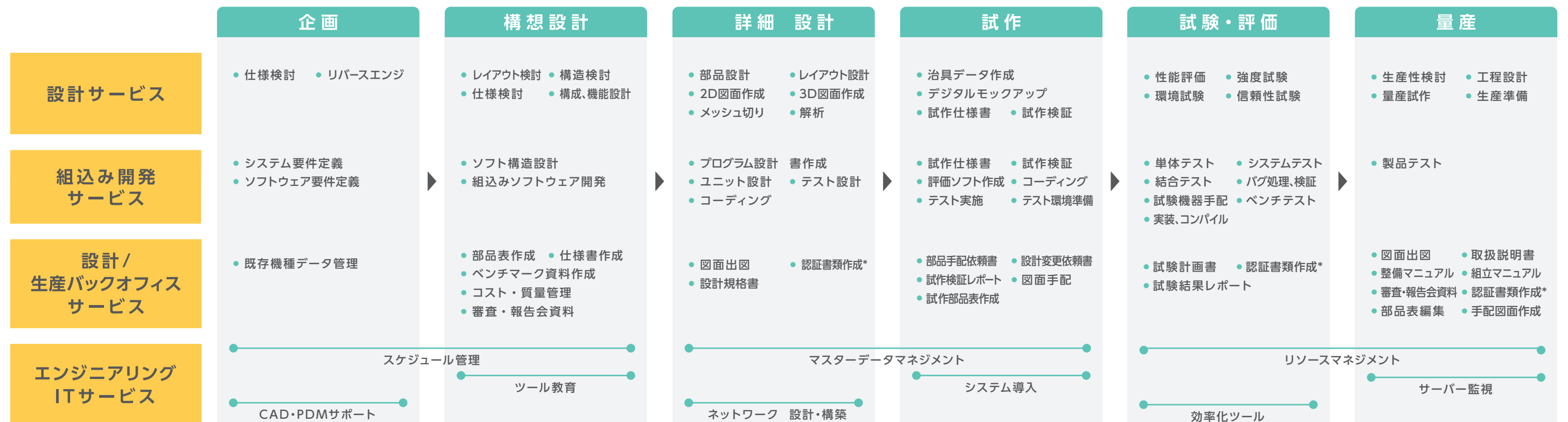
エンジニアリングサービス

Engineering Services

設計開発実績で培った
技術力により質の高い
設計サービスを提供

IoTにも対応した
組込み開発サービスを提供

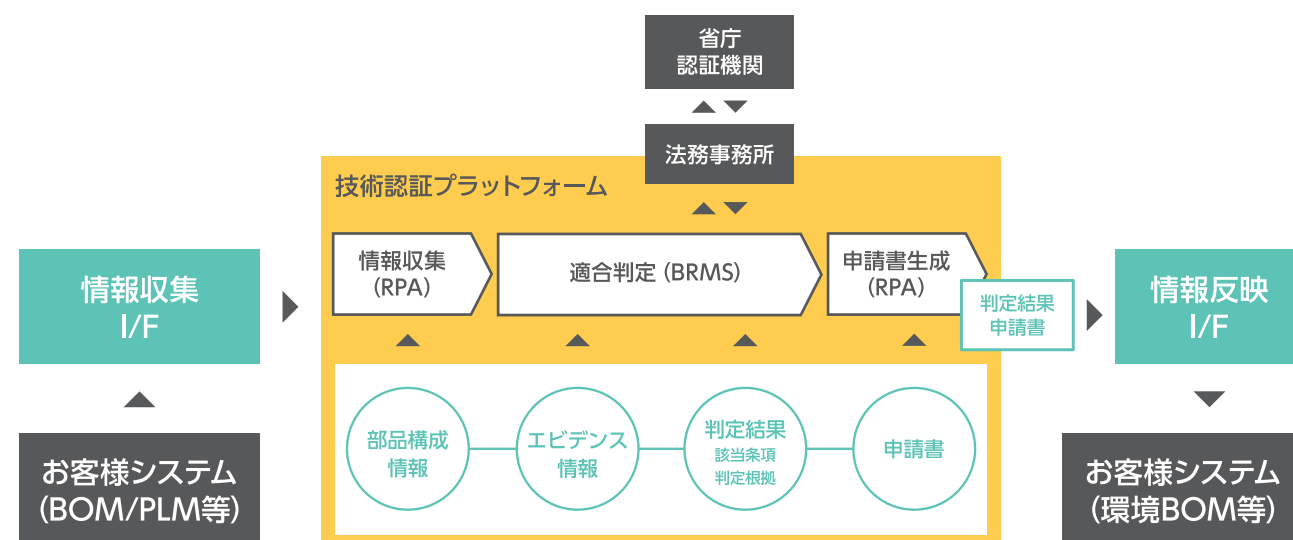
設計開発プロセスにおける
バックオフィスサービスで
業務効率を向上



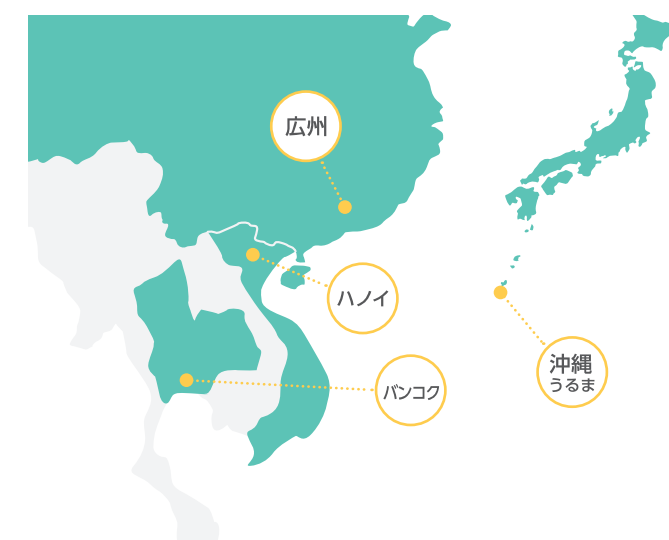
*技術認証プラットフォーム対応業務

技術認証プラットフォーム

製品/部品の属性情報と認証に必要な法令や規制情報を一元管理し、RPAの活用で効率的に適合判定を実施。一連のプロセスをプラットフォームとして提供。



サービス拠点について



国内外 **4** 拠点
約 **800** 席 保有

最新の作業環境と高いセキュリティ環境を備え
専門性の高い業務にも対応します。

企画
開発

生産

物流

コーポ
レート

販売

アフター
サービス

企画からアフターフォローまでの全プロセスをワンストップで支援

ビルディングインフラサービス

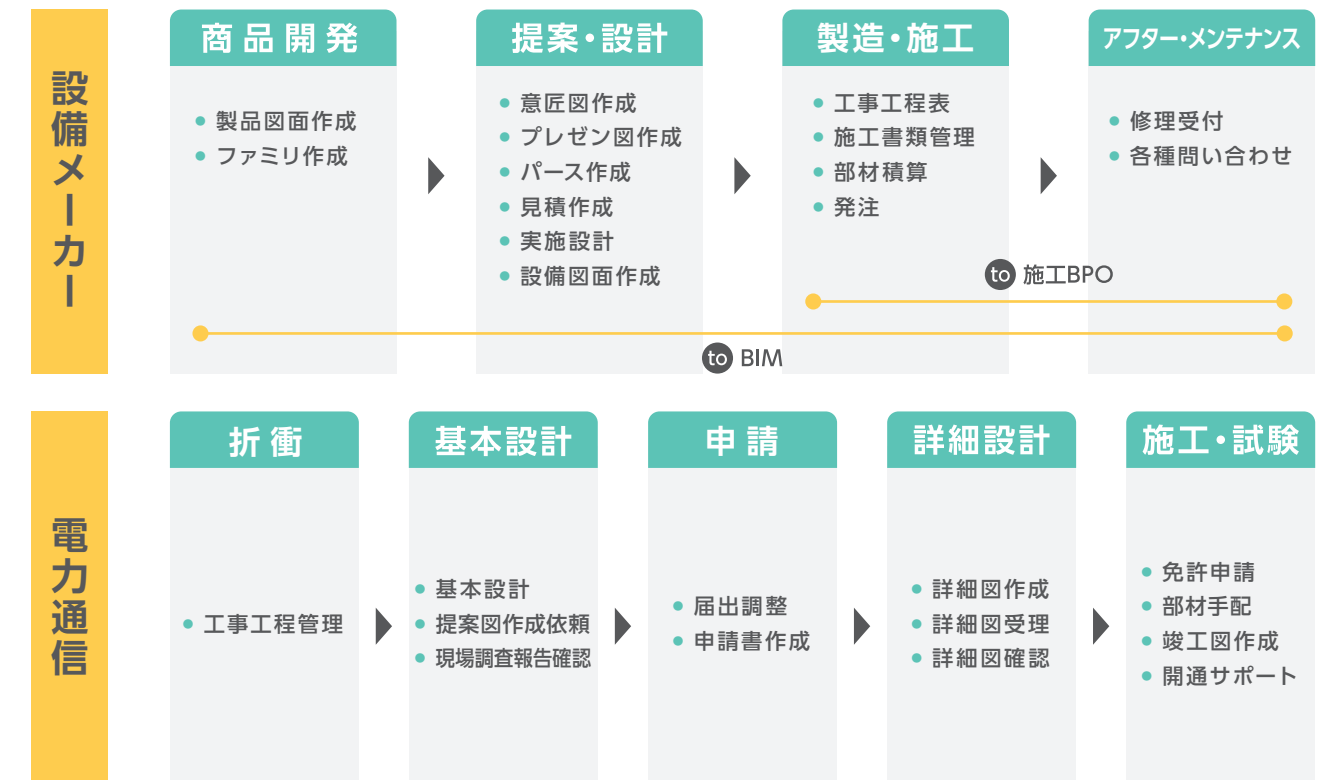
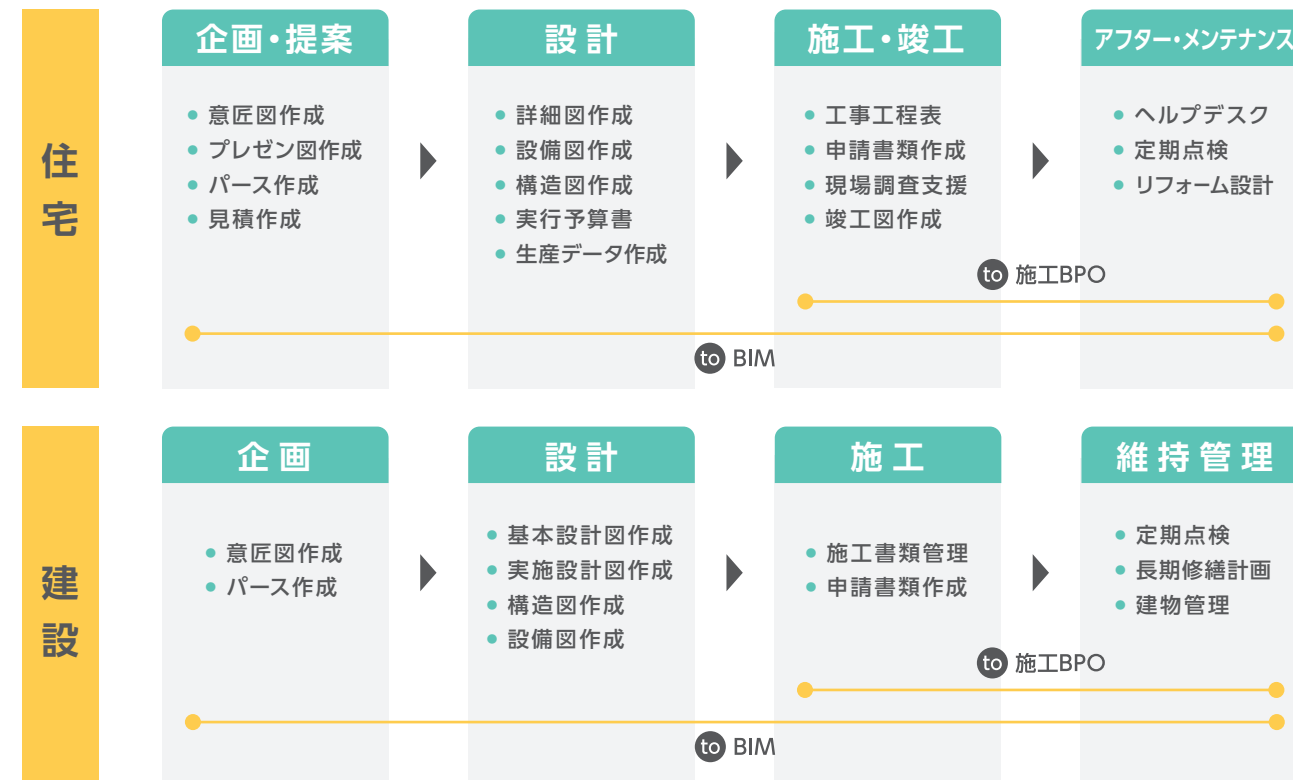
Building Infrastructure Services

専門領域にわたる
図面作成を支援し、
設計者の業務負荷を軽減

煩雑なバックオフィス業務を
見直し、コスト最適化

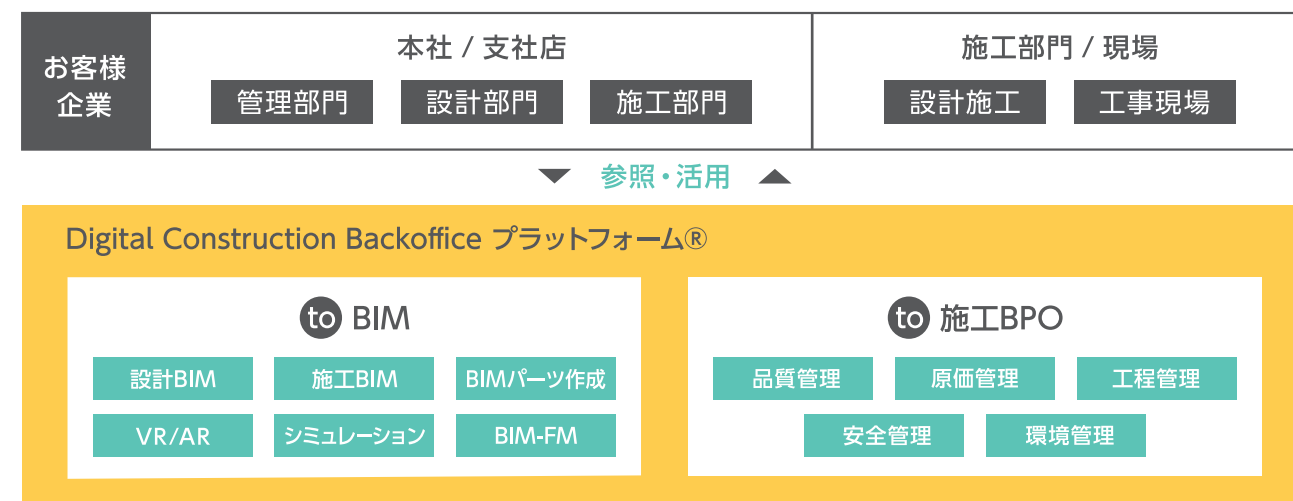
BIM*環境への円滑な
移行、サポートにより
活用効果を最大化

*BIM(Building Information Modeling)
建物の3次元デジタルモデルに併せて、設計～施工～維持管理まで建物に関する様々な属性情報を一元管理し活用する手法。



建設業界に向けたDigital化支援

関連会社でシステム開発企業である応用技術株式会社と共に建設業界のデジタル化を支援します。



各サービスのtoは、トランスコスモス・応用技術を表し、2社の連携サービスです。

サービス拠点について



国内外**6**拠点
約**1,300**席 保有

業界・業務に特化したセンターで運用することにより専門性の高い業務への対応が可能です。

企画
開発

生産

物流

コー
ポ
レ
ー
ト

販売

アフター
サービス

SCMに関連する業務をフロントからエンドまでトータルに支援

SCMバックオフィスサービス

The Supply Chain Management Services

中長期的な事業戦略に
寄与するSCM
トータルサポート

業務プロセス改革を
実現し、物流コストの
最適化支援

多様なニーズに即した
各種SCM専門ツールを
活用し、効率化支援

計画・生産・調達

- 欠品管理
- 発注
- 納期確認
- 入庫管理

受注

- 受注入力
- EDIエラー処理
- 欠品案内
- 納期確認・管理
- 注文変更・取消
- 顧客調整
- 在庫照合・確認
- 賞味期限連絡
- 見積作成
- マスタメンテナンス

需給調整

- 在庫確認
- 在庫調整
- 発注
- 仕入照合

出荷調整

- 納品処理
- 返品・戻入処理
- 発送・回収管理
- 出荷指示
- 特別出荷
- 伝票処理

請求・回収

- 検収・請求処理
- 再発行依頼
- 売上計上
- 売掛処理・管理
- 売上統計作成

アフターサービス

- アフターフォロー
- CE手配
- 契約管理
- 契約変更
- 実績報告
- データ分析支援

統合受注 フルアウトソーシング サービス

特徴

受注業務を中心に、発注・在庫から
請求・回収まで包括的に支援

サービスメニュー

- 受発注
- 在庫引当
- 出荷手配
- 請求・回収
- etc.

利用型 受注アウトソーシング サービス

Powered by  QOSIS

特徴

FAX受注業務のベストプラクティスを
適用、システムごと提供する利用型
サービス

- 受注入力
- データ納品

物流管理 貿易事務 アウトソーシング サービス

特徴

出荷・在庫・配送の受付から登録まで
国内外を含む倉庫・物流情報管理

サービスメニュー

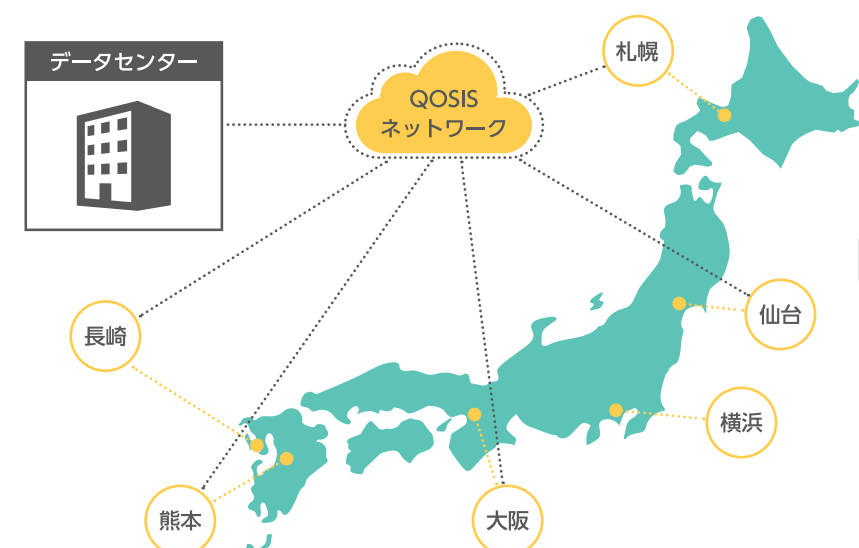
- 出荷受付
- 配送手配
- 出入庫登録
- 貿易事務
- etc.

受注業務のDigital化

受注業務の主な工程を利用型サービスとして提供。
変動費化によりコスト最適化。



サービス拠点について



国内外 **7** 拠点
約 **1,300** 席 保有

全国のBPOセンターを
代替拠点とすることができるため、
有事発生時の事業継続性が高まります。

企画
開発

生産

物流

コー
ポ
レ
ート

販売

アフター
サービス

コーポレート部門の業務プロセスを改善し事業基盤を強化

コーポレートバックオフィスサービス

Corporate-Back-Office Services

包括的なサービスで
業務プロセスを効率化し
ガバナンスを強化

間接業務を集約する
ことで担当部門の
コアシフトを実現

Digitalツールの活用により
従業員の利便性向上
および働き方改革を支援



経理業務のDigital化

DigitalツールとBPOサービスを組み合わせることで
業務部門の負荷を軽減。



サービス拠点について



国内外 **7** 拠点
約 **1,000** 席 保有

データセンターを中心とした独自ネットワークを通じて
有事の際も業務継続できる環境を構築しています。

企画
開発

生産

物流

コー
ポ
レ
ー
ト

販売

アフター
サービス

販売部門内の付帯業務の集約によりリソースのコアシフトを支援

ビジネスプロセスサービス

Business Process Services

営業・販売活動に伴う業務工数を約30%※削減

申請プロセスの付帯業務を一括支援し所要期間を最大60%短縮

Digitalツールの活用によりQCDを最適化

※免責事項:数値は当社実績によるもので削減効果を保証するものではありません。

契約管理 サポートサービス

特徴

契約の受付・手続きから、管理・更新・解約、さらには回収まで、煩雑な事務業務をトータルサポート

サービスメニュー

契約申込受付

契約情報管理

更新・解約手続き

請求～回収

店舗・販売店 サポートサービス

特徴

FC店や販売特約店からの問い合わせ対応・キャンペーン事務局など、得意先の販売活動を支援

サービスメニュー

商品問い合わせ対応

店舗サービス
問い合わせ対応

アウトバウンド

キャンペーン事務局

修理受付 サポートサービス

特徴

修理依頼受付から作業員手配まで幅広く対応
ITによるプロセス標準化、ナレッジ構築で対応品質、スピードを向上

サービスメニュー

修理申込受付

症状確認/診断

修理者手配

請求～回収

ドキュメント ソリューション

印刷・発送

- 印刷用紙封筒開発
- 封書はがき印刷
- 封入封緘
- 発送

受付・事務

- 開封、件数確認
- 書類仕分
- 書類不備チェック
- 書類加工

スキャンング

- 各種イメージファイル作成
- 画像チェック、補正
- イメージファイルタグ付け

データエントリー

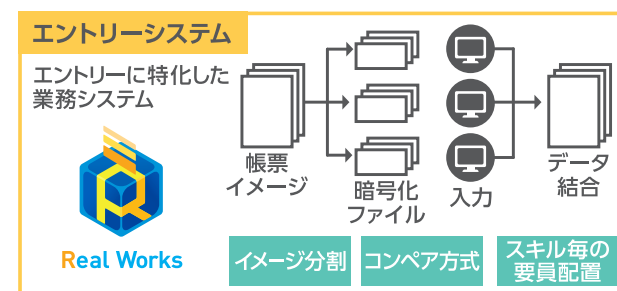
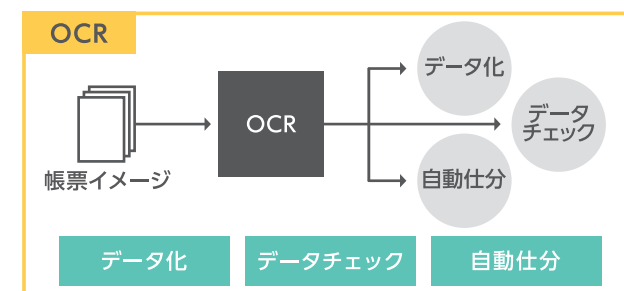
- 原票入力
- イメージ入力
- オンライン入力

事後処理

- 不備確認コール
- 不備状発送
- 各種電子データ納品
- ファイリング
- 原票発送・廃棄

申請受付業務のDigital化

工程管理システムで業務状況を一括管理、OCR/エントリーシステムと連携し業務効率と品質を向上。



サービス拠点について



国内外 **17** 拠点
約 **3,500** 席 保有



データセンターを中心とした独自ネットワークを通じて有事の際も業務継続できる環境を構築しています。

企画
開発

生産

物流

コーポ
レート

販売

アフター
サービス

IT・システムの導入～活用までワンストップで提供し、企業のデジタル化を最適コストで支援

ITアウトソーシングサービス

IT Outsourcing Services

PC業務を一括管理し
平均28.3%*コスト削減、
「デジタルワークプレイス」の
実現で新しい働き方を構築

2025年SAP ERP保守サポート
終了に向けたマイグレーションを
推進、システム運用保守コストを
平均37.5%*削減

お客様に合わせたサービスを
構築しビジネス競争力強化に
向けたIT活用をトータルサポート

*免責事項:数値は当社実績によるもので削減効果を保証するものではありません。

PCに関連する業務を一括して支援

PC周りに必要なすべての機能をサブスクリプションモデルにて提供。
導入・展開から運用・管理までをワンストップ提供し、IT部門における煩雑なプロセスの簡素化を実現。



サポート
デスク
サービス

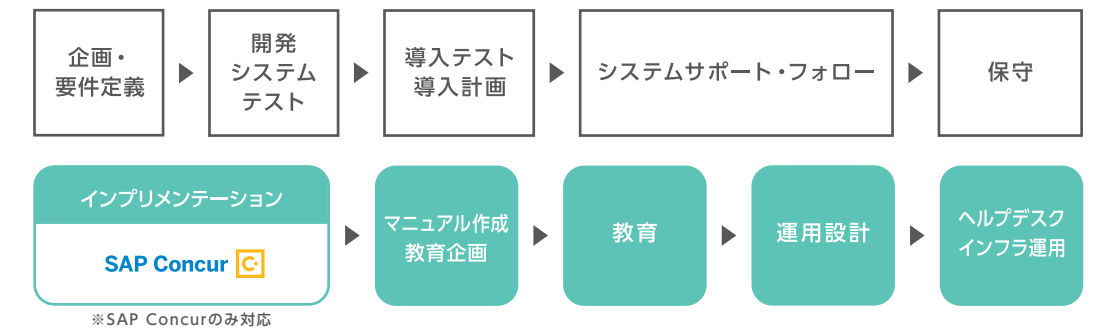
- ・業務ヘルプデスク
- ・ITヘルプデスク
- ・ロールアウト・教育
- ・情報システムバックオフィス

MDLM
サービス

- ・IT機器管理
- ・ソフトウェアライセンス管理

SAP導入時の定着から運用までをトータルに支援

お客様のビジネスの特徴に合わせ、SAPシステム構築後の教育展開からヘルプデスクによる運用支援までワンストップで支援。
利用者目線での教育ロールアウトを実践し、システムカットオーバー後の問い合わせ件数を大幅に抑制。



システム
運用保守
サービス

- ・インフラ保守・管理
- ・アプリケーション保守・管理
- ・システム監視

セキュリティ
サービス

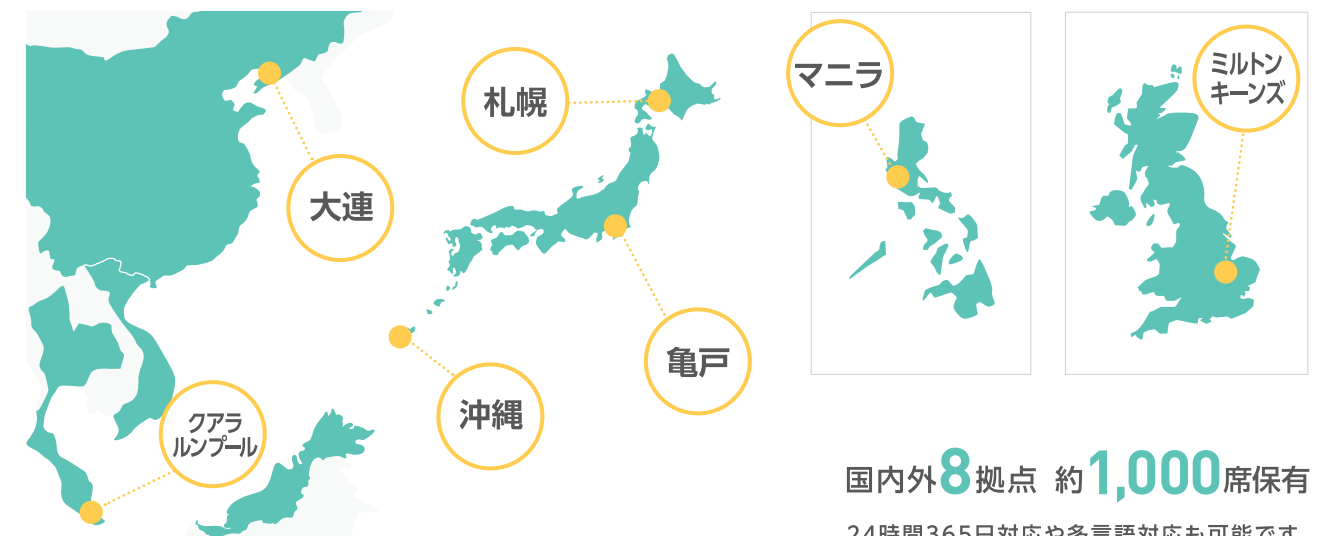
- ・マネージドセキュリティ/SOC運用
- ・セキュリティコンサルティング
- ・セキュリティトレーニング

Digital時代に最適なセキュリティサービス

SaaSを中心としたセキュリティ製品を活用して
さまざまなサイバー脅威から情報資産を保護。



サービス拠点について





サービスに関するお問い合わせ

 **0120-120-364**
9:00~18:00[土・日・祝日を除く]

トランスコスモス株式会社 www.trans-cosmos.co.jp

本 社
〒170-6016 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60
TEL.050-1751-7700 (大代表)
FAX.03-3980-5770

本 店
〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

本 部
〒550-0001 大阪市西区土佐堀2-2-4 土佐堀ダイビル
TEL.06-4803-9500 (代表)
FAX.06-4803-9590

支社・営業所・支店／中部、京都、和歌山、九州、シリコンバレー
国内拠点／札幌、青森、仙台、川口、市川、東京、横浜、名古屋、大阪、神戸、和歌山、
福岡、長崎、佐世保、熊本、大分、宮崎、那覇、沖縄、うるま 日本国内65拠点
海外拠点／中国、韓国、台湾、ベトナム、フィリピン、タイ、マレーシア、インドネシア、
シンガポール、インド、UAE、ノルウェー、フィンランド、スウェーデン、イギリス、
エストニア、デンマーク、ポーランド、ウクライナ、ベルギー、ハンガリー、ブルガリア、
南アフリカ、カナダ、アメリカ、メキシコ、コロンビア、ブラジル、アルゼンチン

※上記拠点には、当社のグループ会社の拠点も含まれています。
※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本および
その他の国における登録商標または商標です。
※その他、本文中に記載されている社名、製品・サービス名などは、
各社の登録商標または商標です。



トランスコスモスは
「プライバシーマーク」の
認定企業です。