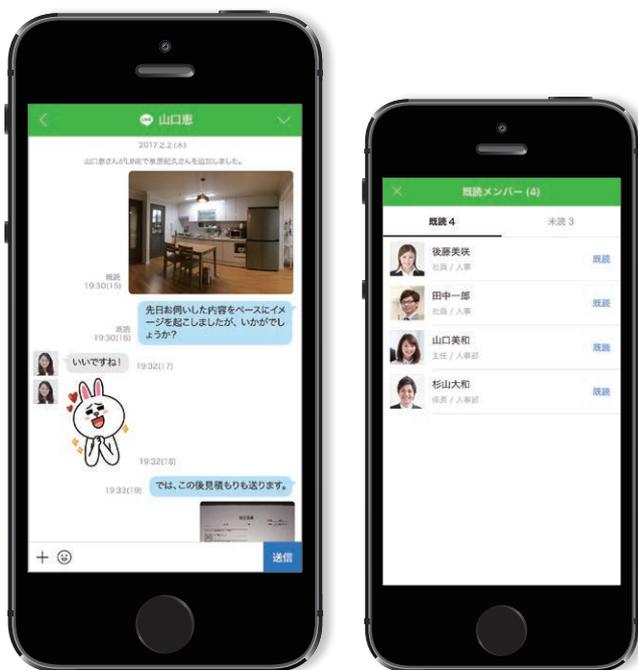


ビジネスコミュニケーションが変わる
働き方が変わる

LINE WORKS × BPOサービス

LINEの使いやすさはそのままに、企業で安心して使えるビジネスチャットツール「LINE WORKS」。優れた「人」と最新の「技術力」を融合した、BPOサービスとの連携ソリューションは、業務の効率化、生産性向上を実現し、お客様企業の競争力強化に貢献します。トランスコスモスは、LINE WORKSのサポートおよびソリューションを提供するエキスパート、「プラチナ認定パートナー」です。

**LINE
WORKS**
PLATINUM CERTIFIED
PARTNER



会議時間を50%削減、 メールを10分の1に削減

チャットが仮想会議室となり、ムダな会議を削減、意思決定スピードを迅速化、膨大なメールによる情報通達から解放し、既読管理で情報の伝達漏れを防止。

チャットbot+BPOで社内業務を 効率的に、圧倒的なスピードで

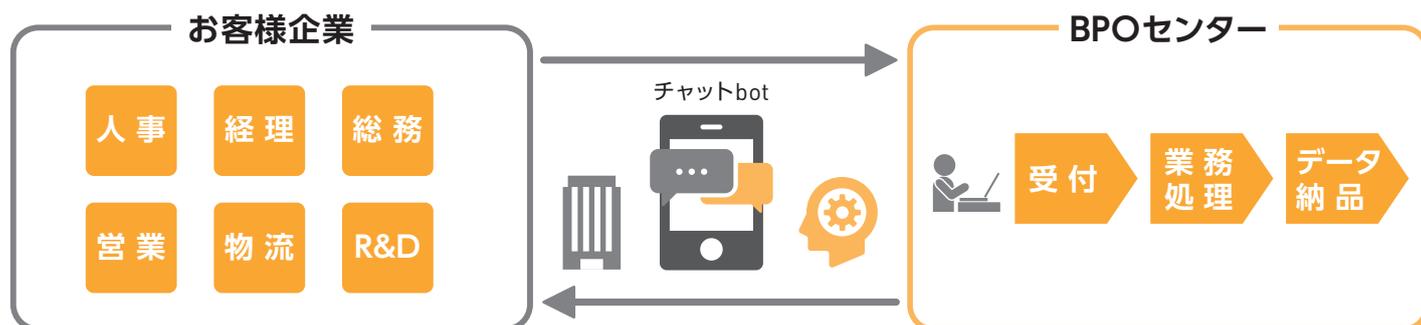
LINE WORKSと業務システムをつなぐbotで、チャットから業務に必要な様々な業務アプリケーションの操作が可能。

個人LINEの業務利用がなくなり、 シャドーITを撲滅

個人向けLINEのビジネス利用による、端末の紛失時や退職時などの、個人アカウント上に残る機密情報や顧客情報の漏洩リスクを排除。

BPOサービス

企業内間接業務のプロセスを最適化し、社員様の定型業務からの解放、残業・コストの抑制、本来業務への集中を実現します。併せて、LINE WORKSと業務システムとのAPI連携や独自機能の追加開発を提供し、業務の自動化を推進します。

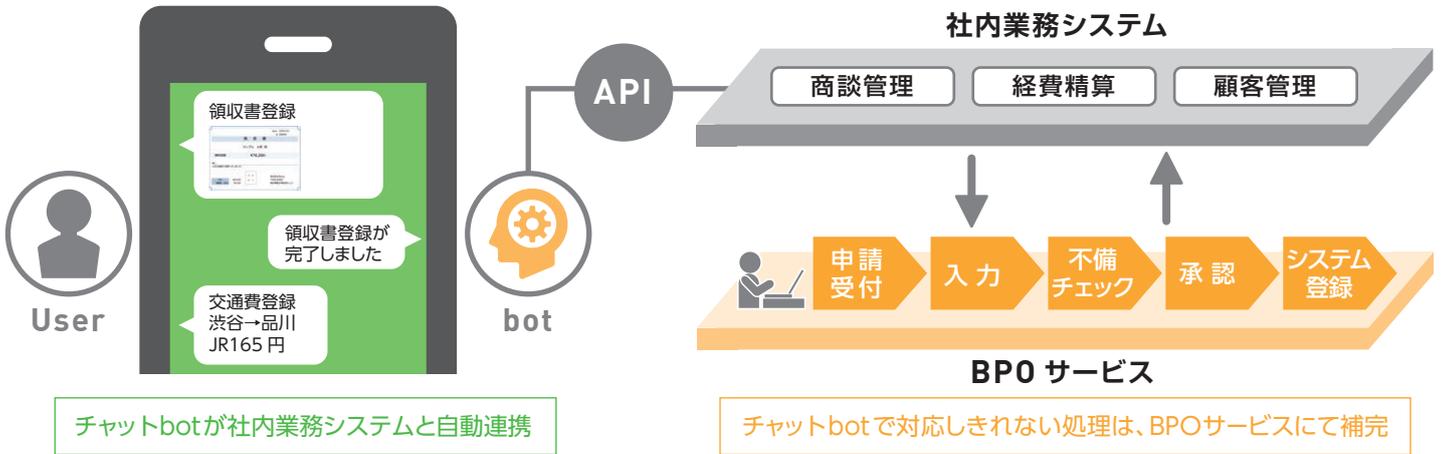


30日間無料トライアル受付中

LINE WORKS × BPO サービス の活用例

チャットbotが、社内業務システム・BPOサービスと連携

場所・時間にとらわれず、オフィスでの事務業務を省力化



外出先のLINEで、社内業務が完結

これまででは社内業務を行うために営業先からわざわざ帰社していましたが、出先で対応できるため時間を有効に使用します。

製造業 営業



社内業務の生産性が向上

BPOサービスとあわせて活用しているため、当社の手を経ることなく業務が完了します。処理がスピードアップし、生産性も向上しました。

製造業 管理部門

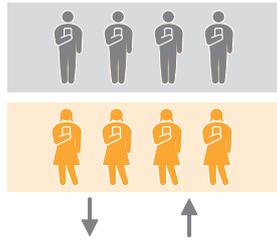
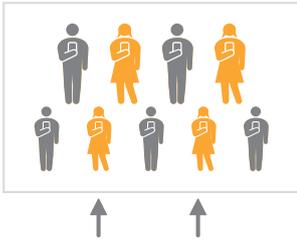
LINE WORKS が顧客のLINEと連携

顧客とスタッフとの1:1のコミュニケーションで、来店・クロージングを促進

友だちを増やす

友だちに有益な情報を配信

優良顧客との関係性を強化



QRコードで友だち登録または、登録URLを送信

LINE@



KANAMETO

※各LINEユーザへの属性別メッセージ配信に特化したCRMツール



✓ 一斉配信



✓ アンケートによる顧客情報収集
✓ 顧客属性別メッセージ送信



✓ 店舗スタッフと顧客の1:1のコミュニケーション

LINE WORKS



LINE@でつながった見込み客をファン客へ

お客様に合った情報の配信、店舗スタッフとの密なコミュニケーションが可能になり、店舗への集客を後押ししてくれます。

小売業 営業



お客様とスタッフの声をデータマイニング

お客様の声を店舗間で共有することができ、要望にもリアルタイムにお答えできるので、サービスの質が向上しました。

小売業 販売管理



トランスコスモス株式会社

お問い合わせ

0120-120-364
9:00~18:00 [土・日・祝日を除く]



g_sales@trans-cosmos.co.jp



www.trans-cosmos.co.jp



※この他にもさまざまなサービスを提供しております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。※サービスの価格の詳細については各営業担当にお問い合わせください。※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本およびその他の国における登録商標または商標です。※その他、本文中に記載されている社名、製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。



11820183
トランスコスモスは「プライバシーマーク」の認定企業です。