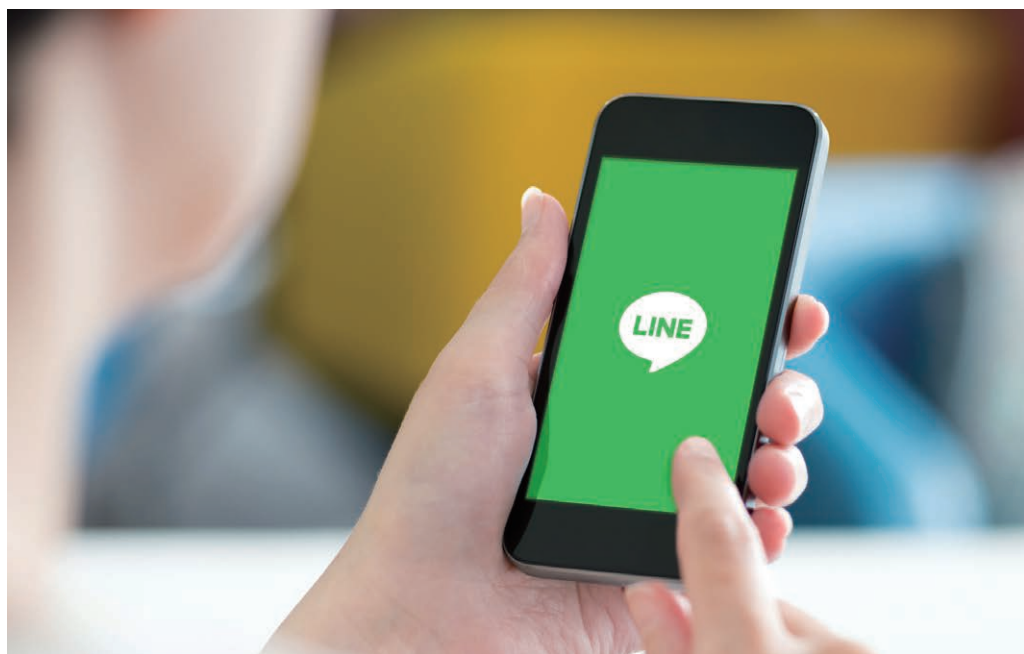


LINE公式アカウントの開設・運用から顧客コミュニケーション、CRM戦略まで  
LINEに関するサービスをワンストップで提供

# LINE向け 統合サービス

Comprehensive Services for LINE



transcosmos online communicationsは、トランスコスモスとLINEの  
合併会社として2016年5月に設立されました。  
LINEのプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・  
開発力を活かし、企業とユーザーのより良い関係構築を実現するさま  
ざまなソリューション・サービスを提供いたします。

## LINE公式アカウントの開設から運用までトータルサポート

売上やサービス利用拡大・実店舗への来店促進・顧客とのエンゲージメント向上など、  
お客様企業の目的やニーズに合わせ、LINE公式アカウント運用の全プロセスをトータルサポートします。

## LINEチャット / チャットbotを活用した顧客コミュニケーションを実現

コンタクトセンターにおいて、電話・メールで行っているお客様サポート業務を、  
LINE上でのチャットとメッセージのやり取りに移管し、相談内容への綿密かつ素早い対応を実現します。

## 各種メディアやツール・DBをつなぎ、One to One マーケティングを実現

独自開発したAPI連携プラットフォームを活用し、LINEと各種ツール／貴社データベースを連携することで、  
より顧客ニーズにあわせたメッセージ配信による売上効果の最大化を支援します。



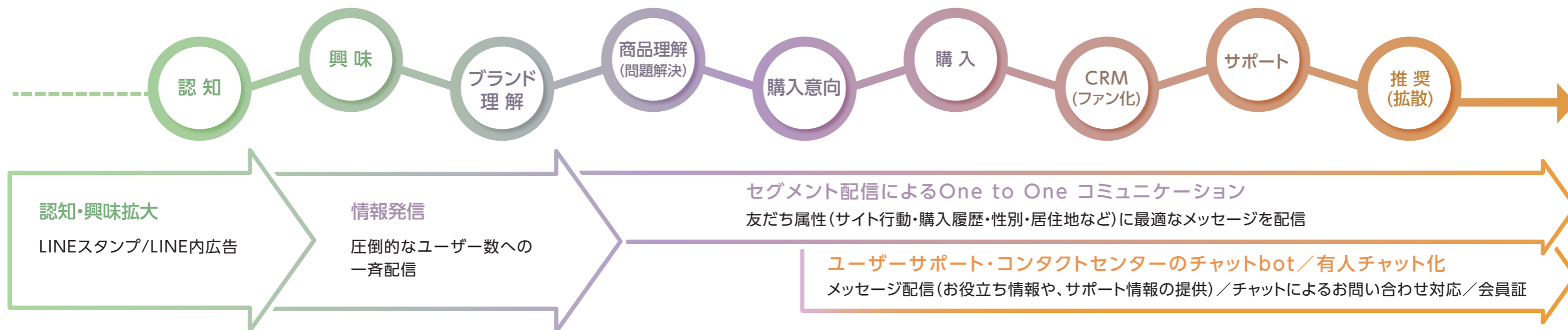
# LINE向け統合サービス

## Comprehensive Services for LINE

LINE公式アカウントの開設・運用から顧客コミュニケーション、CRM戦略までLINEに関するサービスをワンストップで提供します。

### 消費者の購買段階に応じたコミュニケーション

LINEは、メディアごとに分断されがちだったマーケティング・セールス・カスタマーケアを一気通貫で実施できるプラットフォームです。トランスコスモスは、継続して安定した売り上げを獲得できるアカウントを目指し、「LINE販売導線の整備とPDCA強化」を第一に取り組みます。



### LINE広告 (LINEの運用型広告プラットフォーム)

| 分析                                       | 配信設計   |
|--|--|
| LINE公式アカウント運用や他広告での実績などを、包括的に分析。         | ターゲット設定や最適なメニュー選定など、LINE広告の特性を考慮したプランニングを実施。 |
|  |  |
| クリエイティブ企画                                | 運用・改善  |
| トランスコスモス独自のメソッドにより、顧客のインサイトを発掘。広告の成果を向上。 | 独自ツールを用いたロジカルなPDCAサイクル実行により、運用・クリエイティブを改善。   |
|  |  |

インフィード型広告等の豊富な実績や、独自クリエイティブロジックを基に、効果的な広告運用メソッドを構築。LINE社と連携したソーシャル広告専任チームが貴社のLINEを活用したプロモーションをサポートします。

### LINE公式アカウント プランニング・運用

| 運用力   | パーソナライズコミュニケーション for LINE  |
|---|--|
| アカウント導入数100社以上の知見をもとに、設計～運用～PDCAの実施まで、数多くのアカウント運用実績をもつコミュニケーションプランナーがLINEを活用したマーケティングの成功をトータルサポートします。<br>また、アカウントの目的に合わせた集客コンサルティングを行い、最適な方法での認知獲得を支援します。 | WHITE BASEはトランスコスモスが開発した独自のAI成果予測システムです。これまで見えなかったLINEの公式アカウントの友だちの過去の行動履歴を可視化、友だちごとの購入確率と配信推奨時間を予測し、友だちごとに最適なメッセージを最適な時間帯に配信してメッセージの反応率を最大化します。 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>LINEスタンプ制作</li> <li>LINE 各種ADメニュー</li> <li>LINE Beacon</li> <li>その他SNSなどへの出稿 など</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>購入確率別にセグメント配信が可能</li> <li>事前に売上を予測し、計画的に配信</li> </ul>   |

AI活用、顧客ID別の購入確率予測&配信ツール [WHITE BASE (ホワイトベース)]

200万通 平日昼/ランチ10  
売上予測 8000

600万通 平日夜/ランチ8  
売上予測 8000

200万通 休日昼/ランチ4  
売上予測 8000

クリックZOSANは、心理学と統計学をもとに開発されたディグナム・ラボ株式会社の「ディグナム診断」を活用し、クリックを増産させる診断コンテンツ制作パッケージです。休眠しているLINE公式アカウントの友だちにアクションを促すことができます。

実証実験におけるクリック率は3.3倍！  
来場予約は1.4倍に増加！

|      |             |           |              |              |
|------|-------------|-----------|--------------|--------------|
| 通常配信 | LINEでの配信    | 商品紹介ページ   | 来場申込ページ      | 来場予約完了       |
|      | クリック数 330%増 | 診断完了率 83% | ページ到達率 108%増 | ページ閲覧率 140%増 |
|      |             |           | 申込完了率 140%増  |              |

### コンタクトセンターのチャットbot / 有人チャット化

| チャットbotによる検索・申し込み    | チャットbot / 有人チャットによる問い合わせ対応                         |
|----------------------|--|
| <p>botやAIによる自動応答</p> | <p>解決しない場合は、オペレーターへエスカレーション</p> <p>オペレーター 有人対応</p> |

コンタクトセンターにおいて、電話・メールで行っているお客様サポート業務を、LINE上でのチャットとメッセージのやり取りに移管し、相談内容への綿密かつ素早い対応を実現。ユーザーの利便性と満足度を向上させる機能を、運用を含めて提供します。

オールインワンプロダクトとして、LINE上のユーザーコミュニケーションをサポート  
**「KANAMETO(カナメト)」**

### KANAMETO

LINE公式アカウント連携

友だち追加

LINE公式アカウント (APIオプション)

接続連携

KANAMETO

友だち追加にはQRコードまたは友だち追加リンクをWebサイト等に掲載が可能

### KANAMETO|TALK

bot



分岐型の自動応答にてセルフ回答または適切なWebページへ誘導

有人チャット



チャット運用ノウハウをベースとした機能を実装し、LINEならではのチャットコミュニケーションをアシスト


### KANAMETO|PUSH

アンケート




アンケートリサーチとして、またターゲット配信するためのユーザー属性を取得可能

セグメント配信



テキスト、画像、リッチメニューを属性別にターゲット配信

リッチメニュー



最大12分割まで可能。Webページへの誘導やユーザーアクションをサポート

LINEと各種ツール・貴社データベースを連携し、ユーザーニーズに合わせたサービスを提供  
**LINE APIソリューション「DEC Connect」**

DEC Connectは、API設計で各種コミュニケーションチャネルや外部データベースと容易に連携できるため、開発は不要、短期間にて実装できます。また、DEC Connectの導入によりセグメント配信や、LINEの通知メッセージ、リッチメニューAPIの実装はもちろん、ユーザーの状況に合わせたオート配信、ステップ配信の実現も可能です。

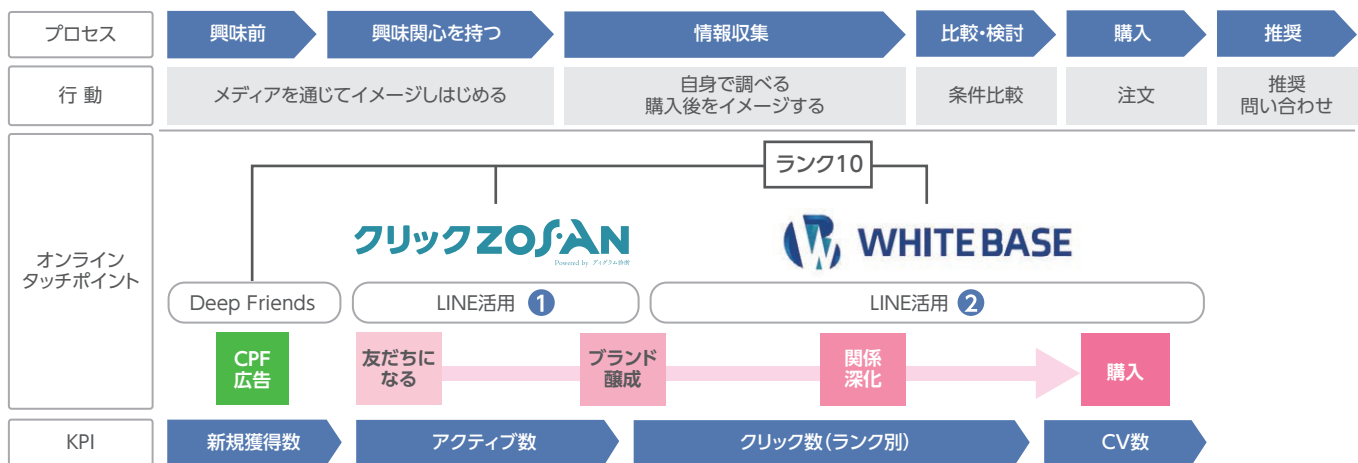


トランスコスモス独自プロモーション

**WHITE BASE × クリックZOSAN × Deep Friends**

独自のAI成果予測システム [WHITE BASE] により抽出されたCV確率の高い友だちリストと、クリックZOSANで見えてくる性格タイプごとの類似拡張で効率よくDeep Friends (質の良い友だち) を増やすプランです。

WHITE BASE ランク [10] リストに対して、LINE広告 クロスターゲティングを行うことでリーチ数UP&より質の良い友だち (Deep Friends) を獲得することに成功しています。



お問い合わせ

0120-120-364  
9:00~18:00 [土・日・祝日を除く]

g\_sales@trans-cosmos.co.jp  
www.trans-cosmos.co.jp



※この他にもさまざまなサービスを提供しております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。※サービスの価格の詳細については各営業担当にお問い合わせください。※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本およびその他の国における登録商標または商標です。※その他、本文中に記載されている社名、製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。