

LINEアカウントの開設・運用から顧客コミュニケーション、CRM戦略まで
LINEに関するサービスをワンストップで提供

LINE向け 統合サービス

Comprehensive Services for LINE

**LINE BUSINESS
CONNECT**
PARTNER PROGRAM

トランスコスモスはLINE ビジネスコネク
トパートナープログラムに認定されています。



transcosmos online communicationsは、トランスコスモスとLINEの
合併会社として2016年5月に設立されました。
LINEのプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・
開発力を活かし、企業とユーザーのより良い関係構築を実現する様々な
ソリューション・サービスを提供いたします。

LINEアカウントの開設から運用までトータルサポート

売上やサービス利用拡大・実店舗への来店促進・顧客とのエンゲージメント向上など、
お客様企業の目的やニーズに合わせ、LINE公式アカウント運用の全プロセスをトータルサポートします。

LINE ビジネスコネクトを活用した顧客コミュニケーションを実現

コンタクトセンターにおいて、電話・メールで行っているお客様サポート業務を、
LINE上でのチャットとメッセージのやり取りに移管し、相談内容への綿密かつ素早い対応を実現します。

高効率で顧客満足度の高い、双方向のCRM施策が実行可能

トランスコスモスがLINE ビジネスコネクトを活用し、独自開発したサービスを組み合わせて活用することで
顧客満足度を高め、リピーターを醸成し、多くのファンを創出させることが可能になります。

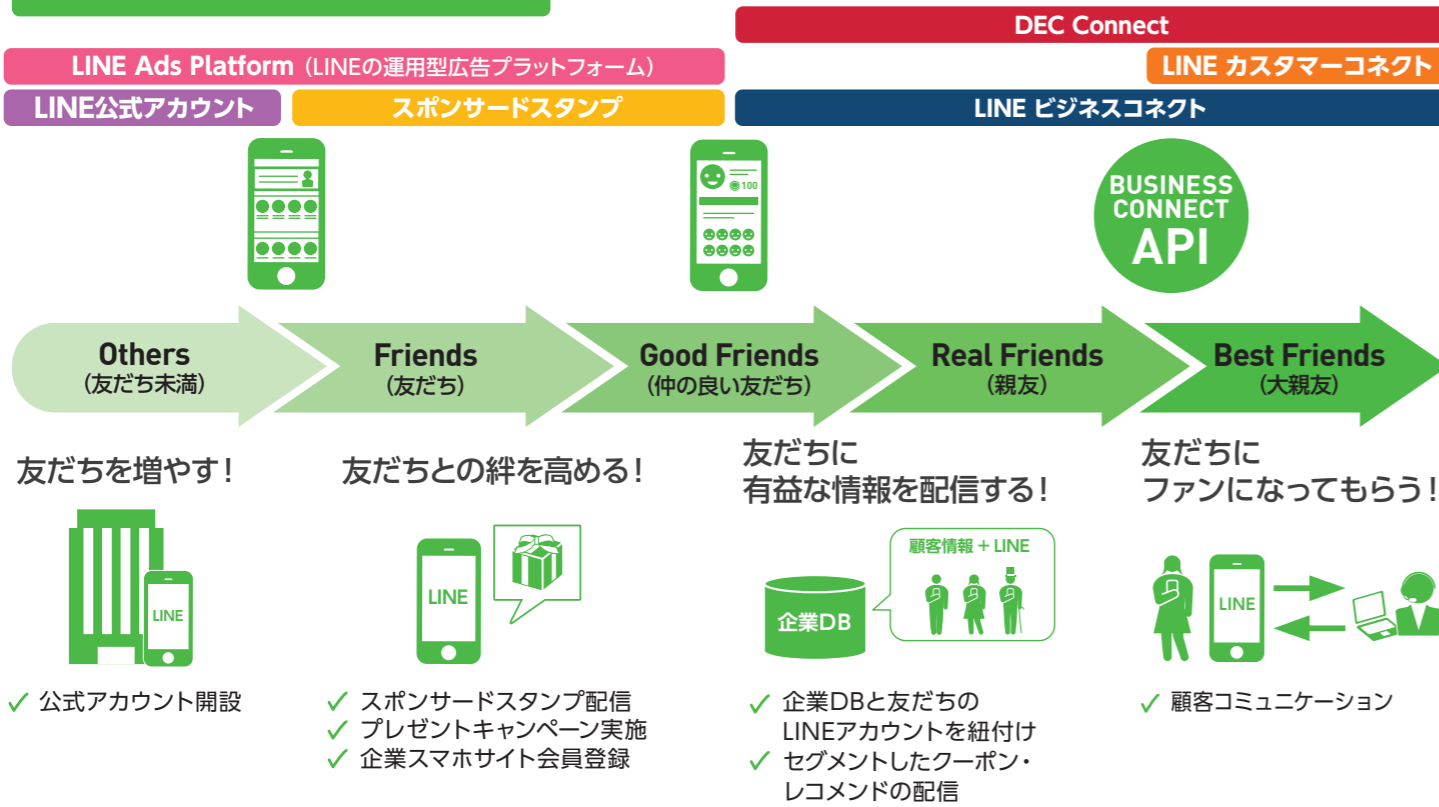


LINE向け統合サービス

Comprehensive Services for LINE

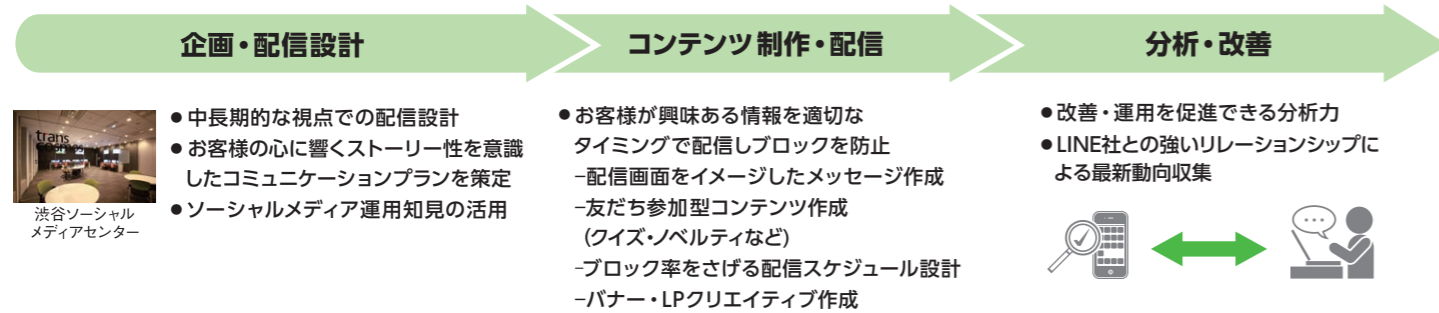
LINEアカウントの開設・運用から顧客コミュニケーション、CRM 戦略まで
LINEに関するサービスをワンストップで提供します。

LINE公式アカウント運用の流れ



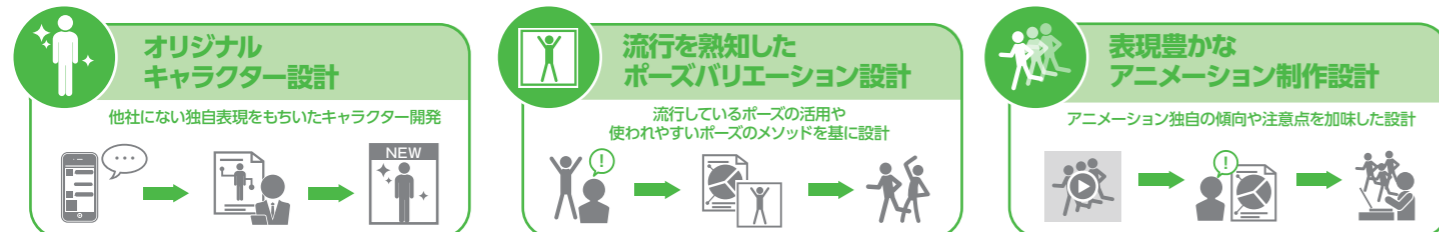
LINE公式アカウント開設・運用サービス

豊富なLINE公式アカウントの開設・運用実績を基に、売上やサービス利用拡大・実店舗への来店促進・顧客とのエンゲージメント向上などお客様企業の目的やニーズに合わせ、LINE公式アカウント運用の全プロセスをトータルサポートします。



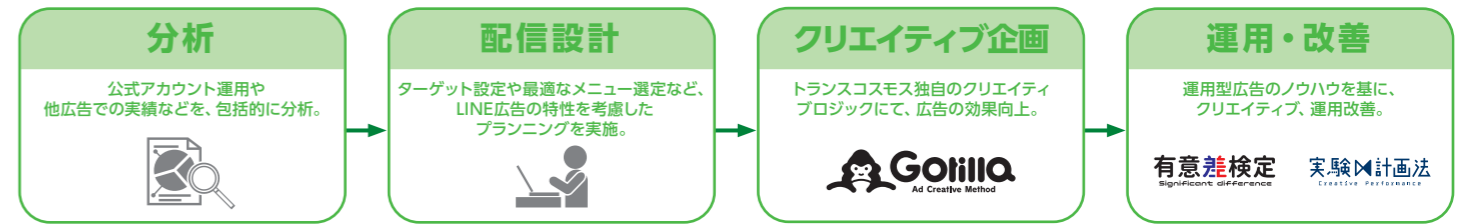
LINE スポンサーズスタンプ・ダイレクトスタンプサービス

豊富な人気スタンプ制作実績を有し、LINE社・メディアレップと定期的な情報共有を通じて人気スタンプの最新傾向を把握しています。これら独自の知見を基にお客様企業のスポンサーズスタンプ制作をトータルサポートします。



LINE Ads Platform (LINEの運用型広告プラットフォーム)

LINE公式アカウントやスタンプの運用、インフィード型広告等の豊富な実績や、独自クリエイティブロジックを基に、効果的な広告運用メソッドを構築し、LINE社と連携したソーシャル広告専任チームが貴社のLINE活用プロモーションをサポートします。



LINE ビジネスコネク

LINE ビジネスコネクを活用した顧客コミュニケーションサービス

現在、コンタクトセンターにおいて電話・メールで行っているお客様サポート業務をLINE上でのチャットとメッセージのやり取りに移管することで、従来、電話やメールの問い合わせ受付だけでは実現できなかった相談内容への綿密かつ素早い対応や、問い合わせ自体がされずに関係構築が出来なかった顧客層へのアプローチも可能になります。また、1オペレーターへの複数対応 (最大11名) や、対応ログの蓄積、レポート機能など、対応業務の効率化および人件費の軽減も図ることができます。LINE ビジネスコネク活用の豊富な実績と経験を活かしお客様企業のセールス&マーケティング領域や、カスタマーケアなどを支援いたします。

LINE ビジネスコネクを活用した顧客コミュニケーションサービス活用例

	来訪	興味	検討	購入サービス提供	維持
顧客の悩み	難しくよく分からない	たくさんあって選べない	空き状況を簡単に知りたい	購入方法/購入後の使い方がわからない	リモートでサービスを受けたい
提供機能	カウンセリング アドバイス	おすすめ コーディネート	空席照会 予約	購買補助	リモート サービス
可能性ある業界/用途	理解促進のため 専門家が事前相談	個別ニーズに合わせ コンシェルジェ	調査/検索/予約を 代行/アシスタント	気軽に聞ける購入前後の 問い合わせ対応	対話を通じて提供 される有償サービス
	法律 相続 介護 保険証券 財テク相談など	不動産 アパレル 転職 バイト 旅行 レストランなど	レストラン ゴルフ ホテル レンタカー など	ECサイト メーカー 通信キャリア 電力 ガスなど	個別トレーナー 観光案内 教育 通訳医療など

API連携プラットフォーム

企業と顧客、各種チャットチャンネル・DBをつなぎ、早期サービス提供を実現

各種チャットチャンネルやツール・DBをつなぎ、様々な顧客とのコミュニケーションを実現できます。ユーザー個人に合ったレコメンドやクーポン配信や、基幹システムとLINEを連動させ、よりパーソナライズしたセグメント配信も可能です。



オペレーター対応

企業と顧客のチャットコミュニケーションをサポートするチャットプラットフォーム

マーケティング、セールスからカスタマーサポートまで幅広いシーンでリアルタイムなコミュニケーションを活性化させ、企業と顧客のエンゲージメントを強化しつつ、効率の良いコミュニケーションを実現します。



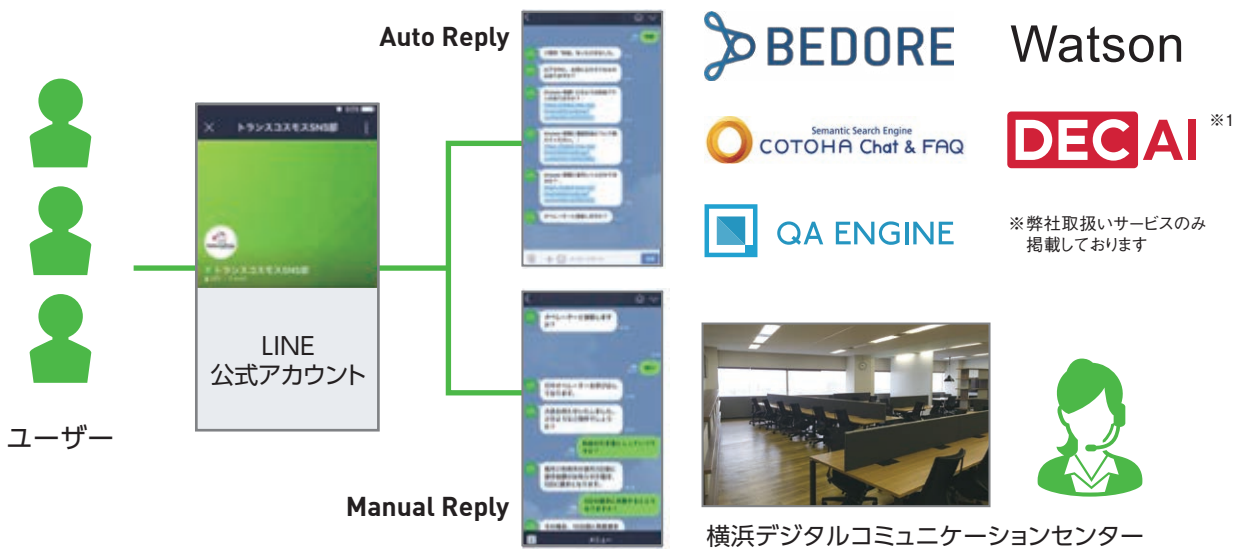
自動応答対応

Reply.ai を活用したbot構築・管理・連携

ニューヨークを拠点とするReply.ai 社が提供する、bot構築・管理・連携機能を活用し、LINEトーク、Facebook Messengerなどを通じたbot機能提供とオペレーターの連携対応を可能にします。



「LINE カスタマーコネク」は、コンタクトセンターがLINEを介して、AIや有人によるチャット対応や音声通話対応などをシームレスに行い、状況やニーズに応じた適切なカスタマーコミュニケーションを実現するサービスです。



※1「DECAI」とは、トランスコスモス独自の対話型AIツールです。株式会社BEDORE(本社:東京都文京区、代表取締役社長:安野貴博)が提供するBEDOREの自動応答エンジンをベースに構築されております。

メッセージアプリECサービス

LINEのトーク画面上で
商品選択から注文・決済までを完結。

お客様企業のECサイトとLINEアカウントを連携、LINEトーク画面上でECに必要な機能をワンストップで提供します。顧客の購入履歴や問い合わせ履歴を活用して、顧客のニーズに合ったおすすめ商品の紹介やリピート購入を促進します。例えば、定期的に購入している商品などを適切なタイミングでリマインドさせ、顧客はECサイトを訪問することなく、簡単にLINEトーク画面上で商品を購入することが可能となります。

LINEトーク画面上での商品購入の例



デモ動画は
こちら



botによる自動対応の例



デモ動画は
こちら



www.trans-cosmos.co.jp

国内拠点/札幌・函館・青森・仙台・宇都宮・川口・北柏・東京・横浜・名古屋・京都・大阪・神戸・和歌山・福岡・長崎・熊本・大分・宮崎・沖縄
海外拠点/米国(シリコンバレー・サクラメント・ニューヨーク・ロサンゼルス)、イギリス(ロンドン)、韓国(ソウル・ソナム・キョンギ・テグ・テジョン・クワンジュ・プサン)、
中国(北京・上海・合肥・天津・大連・広州・深圳・蘇州・大慶・常州・濟南・瀋陽・本溪)、台湾(台北)、インドネシア(ジャカルタ)、タイ(バンコク)、
ベトナム(ハノイ・ホーチミン)、フィリピン(マニラ)、マレーシア(クアラルンプール)、シンガポール(シンガポール)

※この他にもさまざまなサービスを提供しております。ご不明点がございましたら、お気軽にご相談ください。※サービスの価格の詳細については各営業担当にお問い合わせください。
※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本およびその他の国における登録商標または商標です。 ※その他、本文中に記載されている社名、製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。

サービスに関するお問い合わせ

☎0120-120-364

9:00~18:00
[土・日・祝日を除く]

トランスコスモス株式会社

本社/〒150-8530 東京都渋谷区渋谷3-25-18

大阪本部/〒550-0001 大阪市西区土佐堀2-2-4 土佐堀ダイビル

TEL.03-4363-1111(大代表)

TEL.06-4803-9500(代表)



11820183
トランスコスモスは
「プライベートマーク」の
認定企業です。