

■機能一覧

メールの作成および配信設定管理機能			
設定	メール基本設定	[SaaS] [SW]	定期的に配信するメールの設定(送信アドレス、返信アドレス、メール形式、トラッキング期間など)を登録可能
	差込確認	[SaaS] [SW]	サブジェクトやコンテンツ、差出人や返信先に対して属性(名前や住所など)等の文字列を差し込むことが可能
	テスト配信	[SaaS] [SW]	本番配信前に指定したテスト用受信者に対してテスト配信を実行
	配信スケジュール設定	[SaaS] [SW]	配信時間の予約設定
	マルチパート形式メール	[SaaS] [SW]	HTMLメールとテキストメールを同時に配信し、HTMLを表示できないメーラーにはテキストメールを表示
	イベントメール機能	[SW]	Webサイトでの特定のイベントをダイレクトに受けて、事前に設定されたメールを配信
	ダイレクトメール設定	[SW]	DBをトリガーにメールを配信
	リマインドメール	[SaaS] [SW]	特定の期間毎(毎日、毎週など)に繰り返し配信するメールを登録
	メール配信承認機能	[SaaS] [SW]	メール配信前に承認者に承認メールを送り、承認の可否を確認することが可能
	配信スピード設定	[SaaS] [SW]	配信速度の選択が可能
作成	エディタ	[SaaS] [SW]	HTMLエディタおよびテキストエディタを提供
	携帯絵文字機能	[SaaS] [SW]	携帯絵文字をパレットから入力が可能(モードの基本および拡張絵文字)。また、3キャリア毎にプレビューすることが可能(EZwebとYahoo!ケータイは自動変換)
	デコメール配信機能	[SaaS] [SW]	主要3キャリアに対応したHTMLメールの配信が可能(240種類以上のNTTドコモのデコメ絵文字イメージを標準搭載)
	テンプレート機能	[SaaS] [SW]	事前に作成したメール内容をテンプレートやファイルから読み込み
	自動変換機能	[SaaS] [SW]	HTMLメールから自動的にテキストメールへの変換が可能(テキスト部分のみ)
メール配信結果管理機能			
スケジュールリング	ステータス一覧表示	[SaaS] [SW]	カレンダー(月別、週別、日別)形式の画面で登録された全メールとそのステータスおよびシステム上の警告等を1つの画面で表示
	メール検索	[SaaS] [SW]	メール種別、メールタイプ別、ユーザー別に配信したメールを検索し条件にあったものだけを表示
	リアルタイム確認	[SaaS] [SW]	一定時間ごとに画面をリフレッシュし、常に最新の情報を表示
	配信状況通知	[SaaS] [SW]	登録したメールアドレスのリストに対し、配信開始時、および配信の完了時に通知メールを送信
	ブロッキング検知	[SW]	メール送信時のエラーから相手のメールサーバーによるブロッキングを検知
レポートニング	配信ステータス	[SaaS] [SW]	配信の状況(配信数や配信エラーなど)の情報をレポート
	トラッキング	[SaaS] [SW]	クリックや開封等のトラッキング情報のレポート。さらにクリックした人のメールアドレスや時間等を一覧で表示
	ドメイン別集計	[SaaS] [SW]	配信や開封、クリックした人のアドレスについて、どのドメインにどのように分布しているかをレポート
	レポート編集機能	[SaaS] [SW]	取得した全てのレポート項目から任意の項目を任意の順番で抽出し、独自のレポートを作成、表示 さらに同様の構成でWORD形式のファイルを作成可能
	個人別検索	[SaaS] [SW]	メールアドレス毎に開封や反応履歴を表示
	カテゴリ分析機能	[SaaS] [SW]	事前に設定されたメールやURLリンクのカテゴリ毎に集計されたレポート
トラッキング	統計分析	[SaaS] [SW]	事前に登録した顧客データの属性に応じて、受信者の反応結果をレポート
	サイト分析	[SW]	指定したURLへの訪問にメールがどの程度寄与しているかを日別、時間別にレポート
	トラッキング設定	[SaaS] [SW]	メールごとにトラッキングの範囲、期間等の設定が可能
	リターンメールフィルター機能	[SW]	送信不能なメールに対し、その原因ごとに処理内容を設定可能
	個人別ヒストリ	[SW]	メールアドレス毎に開封や反応履歴を取り込むことが可能
メールアドレス管理機能			
	フォルダを利用したリスト管理	[SaaS] [SW]	フォルダを利用した効率的なリスト管理が可能
	顧客リストの管理	[SaaS] [SW]	CSV形式でのアップロード
		[SaaS] [SW]	直接入力可能
		[SW]	指定したDBの顧客テーブルから適切な条件によって抽出してリストを作成
		[SW]	指定したDBにSQL文を発行することで抽出されたデータからリストを作成
	空メールによる入退会機能	[SaaS] [SW]	特定のアドレスに空メールを送ることで、配信グループへの登録・削除を自動処理することが可能
複数グループへの配信指定	[SaaS] [SW]	配信グループのフォルダに登録されている複数(配信グループ、下位ディレクトリ)のリストを配信リストとして指定可能	
	受信拒否設定	[SW]	受信者のオプトアウトを受け付けるURLと連携し、以後メールを送信しないように設定
メールテンプレート管理機能			
	フォルダ形式で管理	[SaaS] [SW]	フォルダ形式でメールテンプレートを管理でき、コピーや移動を容易に行うことが可能
	ブロックメール機能	[SaaS] [SW]	テンプレート上で指定したブロック(メールを構成する一部)にメール受信者の属性に応じたコンテンツを埋め込んで配信
その他(環境設定、アーキテクチャ)			
	ユーザー権限	[SaaS] [SW]	3つの権限レベル(管理者、グループ管理者、配信ユーザー)によって各機能やアクセスへの権限を管理
	不正アクセス防止	[SaaS] [SW]	ログインアカウントに対してパスワードの有効期限や連続したログイン失敗に対するアカウントロック機能 パスワードの有効期限の日数、およびアカウントロックまでのログイン失敗回数は任意に設定可能
	エイリアス機能	[SaaS] [SW]	DB項目(フィールド)を、判別しやすい名称へと変更可能
	ログ自動削除	[SW]	過去のログを一定条件でバックアップまたは削除し、ログによるディスク使用量を軽減
	マルチサーバ構成	[SW]	配信、リターン、トラッキングの各機能を分離してモジュール化しているため、拡張性及び安定性を高めたマルチサーバーによる構成が可能
オプション	アンケート管理機能	[SW]	アンケートメールを作成し、回答を受け付け、集計結果を表示
	スポットライト機能	[SaaS] [SW]	配信されたメールから特定サイトに訪れたユーザーの購買履歴を取得可能
	個人情報保護機能	[SaaS] [SW]	権限設定によりメールアドレスおよびファイルダウンロードが可能・不可能に設定可能
		※SaaSは標準装備	
	複数ドメイン機能	[SaaS] [SW]	複数のドメインでメール配信が可能
	携帯高速配信(アクセルメール)	[SaaS] [SW]	各携帯電話キャリアが実施している制限に合わせて、最も効率が高い送信方法と速度での配信が可能
		※SaaSは標準装備	
	署名付きメール機能	[SW]	デジタル証明書を付加した署名付きメールを配信することが可能
	登録フォーム機能	[SaaS] [SW]	メールマガジン等の新規登録/変更/削除できるフォームを作成することが可能
Omniure Genesis連携機能	[SaaS] [SW]	サイト分析ソリューション[Omniure SiteCatalyst]と連携し、SiteCatalystから抽出されたユーザーへのターゲティングメールが可能	
	レコメンドメール機能	[SaaS] [SW]	ユーザーの行動および関心に応じた内容に最適化されたレコメンドメールの自動配信や、性別や年齢などの属性情報に加えサイト内行動履歴によるターゲティングメールが可能

■ハードウェア推奨構成
CPU:クワッドコア インテル® プロセッサ 2.0GHz以上
メモリ:2GB以上
ディスク容量:80GB以上

※ [SaaS] : サービス型ソフトウェア、[SW] : 導入型ソフトウェア

※この他にもさまざまなサービスを提供しております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
※サービスの価格の詳細については各営業担当にお問い合わせください。
※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。
※OmniureならびにSiteCatalystは、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。
※その他、本文中に記載されている社名、製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。



【サービスに関するお問い合わせ】

トランスコスモス株式会社

☎ 0120-120-364 9:00~18:00 (土・日・祝日を除く)

URL: www.trans-cosmos.co.jp/

E-MAIL: g_sales@trans-cosmos.co.jp

本社 / 東京都渋谷区渋谷3-25-18 〒150-8530
TEL.03-4363-1111 (大代表) FAX.03-4363-0111
大阪本部 / 大阪市北区曽根崎2-3-5 梅新第一生命ビルディング 〒530-0057
TEL.06-6130-6100 (代表) FAX.06-6130-6101

国内拠点 / 札幌・仙台・横浜・名古屋・和歌山・福岡・熊本・宮崎・沖縄
海外拠点 / 北米(ニューヨーク・ロサンゼルス)、
韓国(ソウル・プサン・ジョンジュ)、中国(北京・上海・天津
大連・青島・広州・蘇州・無錫・本溪)、シンガポール、
タイ(バンコク)、フィリピン(マニラ)



(2010.03) T-001

企業のメールマーケティングをトータルに支援するソリューション

ClickM@iler™

クリックメーラー

solution for

マーケティング
チェーン
マネジメント
ソリューション
サービス



メールマーケティングは次のステージへ。顧客とのリレーション構築を支援するClickM@ilerがビジネスを成功へと導きます。

メールの利便性、重要性が広く認知されてきた現在、
単に顧客へメールを配信するだけでは、
ビジネスの拡大は望めなくなっています。

社内に分散した顧客情報を統合し、
顧客の需要を引き出す情報を的確に届けるプロセスの確立、
さらに「いつ、誰に、どのような内容を届けるのか」というメッセージの最適化と、
配信後の顧客動向の把握・分析までをシームレスにカバーするマネジメントサイクルの確立が、
ビジネスを成功へと導く鍵となります。

高機能メールマーケティング・ソリューション-ClickM@iler-は、
優れた機能と柔軟性で次世代メールマーケティングの展開を強力に支援します。

ClickM@ilerの特長

● **洗練された機能と使いやすい Webユーザーインターフェース**

直感的なインターフェースで効率的なオペレーションを実現します。

● **メール配信の効果を測定できる インテリジェントなトラッキング機能**

高度な分析、クロス集計等をリアルタイム測定し、ROIの最大化に貢献します。

● **サイト分析ソリューション Omniture SiteCatalyst®/レコメンドエンジンと連携**

Webサイト上の行動に基づいたメール配信が可能となり、より高度なプロモーションを実現します。

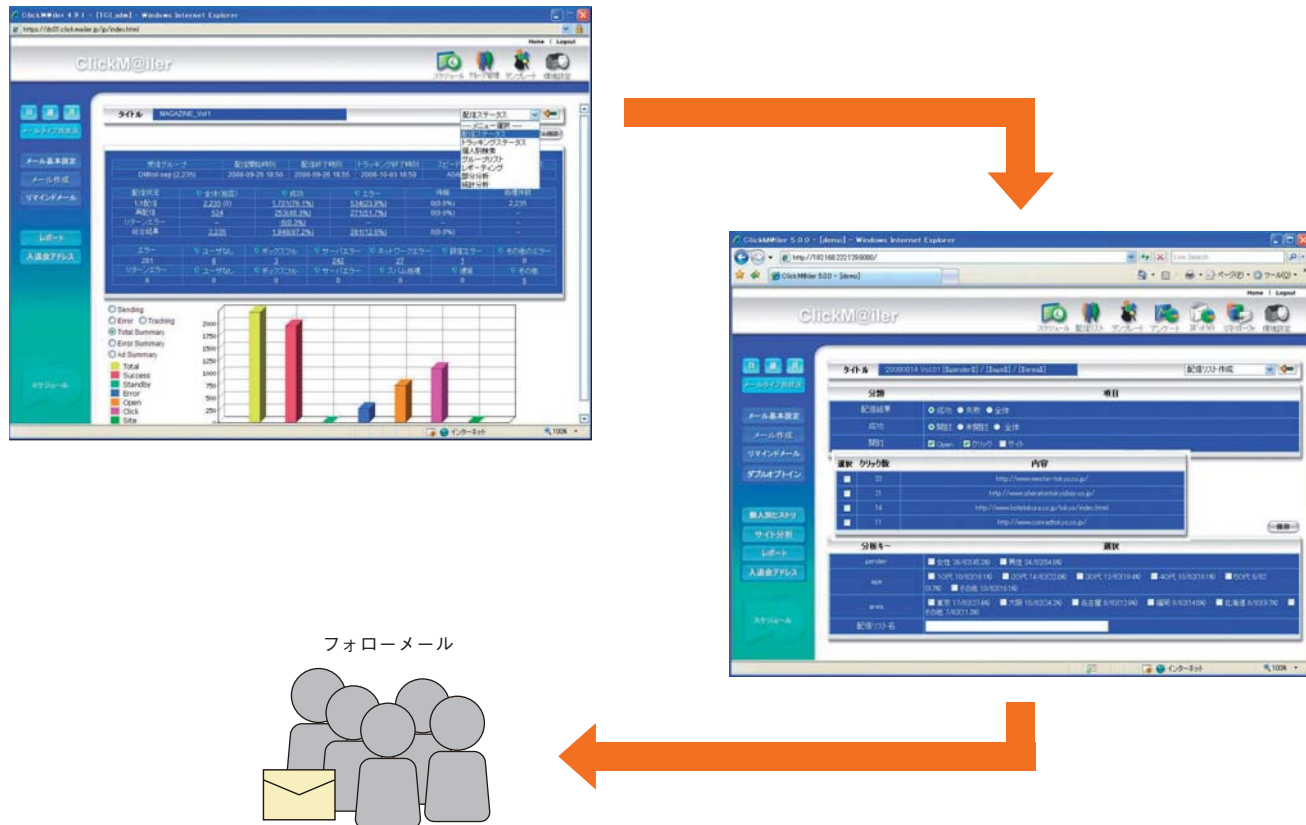
● **目的・運用方法に応じて最適なソリューションを選択可能**

データベース連携が可能な導入型のClickM@ilerと手軽にスタートできるSaaS型のClickM@iler.jp®を提供します。



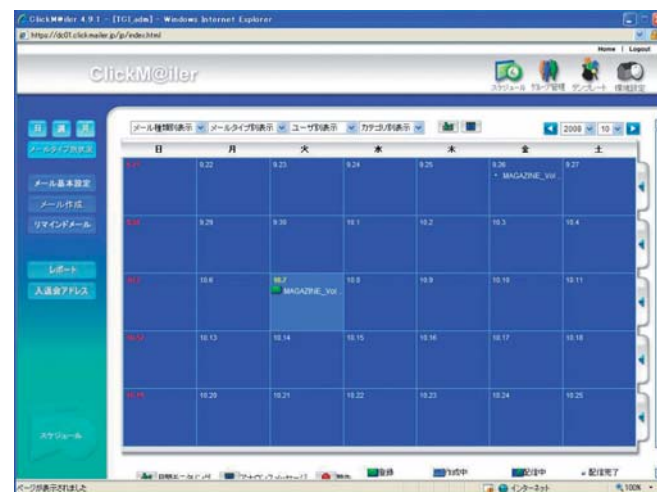
■インテリジェントなトラッキング&レポート機能で配信効果を詳細に把握

新規顧客獲得から優良顧客育成までのマーケティングサイクルにおいて、メール配信後の顧客動向の詳細かつ正確な把握は不可欠です。ClickM@ilerは、メールマーケティングの戦略的展開を支援するインテリジェントなトラッキング機能を提供。メール内のURLごとのクリック数、クリック率、クリックしたユニークユーザー数はもちろん、各種集計データから個別のメールアドレスまで把握可能です。また、HTMLメールの開封率、配信後/開封後のメーリングリストのドメイン別把握、サイト誘導率などをリアルタイムに参照可能です。配信結果から新たにメーリングリストを作成し、興味を示している顧客に更に詳細なメール配信を行うことで売上増に繋がりメールによるプロモーション効果を詳細に把握可能です。もちろん、配信数やエラー数、応答状況など集計情報のグラフ表示にも対応しており、配信結果を視覚的に捉えることが可能です。



■洗練されたユーザーインターフェースで効率的なオペレーションを実現

ClickM@ilerでは、高度な機能とシンプルなユーザーインターフェースを両立。カレンダー方式のスケジュールメニューからは、メール作成や、トラッキング、レポートなど多彩な機能をスムーズに駆使できるほか、HTMLメール作成やアンケート作成(オプション)も簡単です。定期的に発行するメールの設定は、簡単に日単位、週単位、月単位で細かく配信が指定できるなど、マーケティングの実務に即した機能を備えています。また、オペレーション上、大きな負担となる顧客リストの管理も、ClickM@ilerならスムーズです。フォルダを利用したリスト管理で、グループ単位の配信指定も簡単。リターンメールの分析から自動的に配信拒否リストを作成できるなど、ワークフローの省力化にも大きく貢献します。



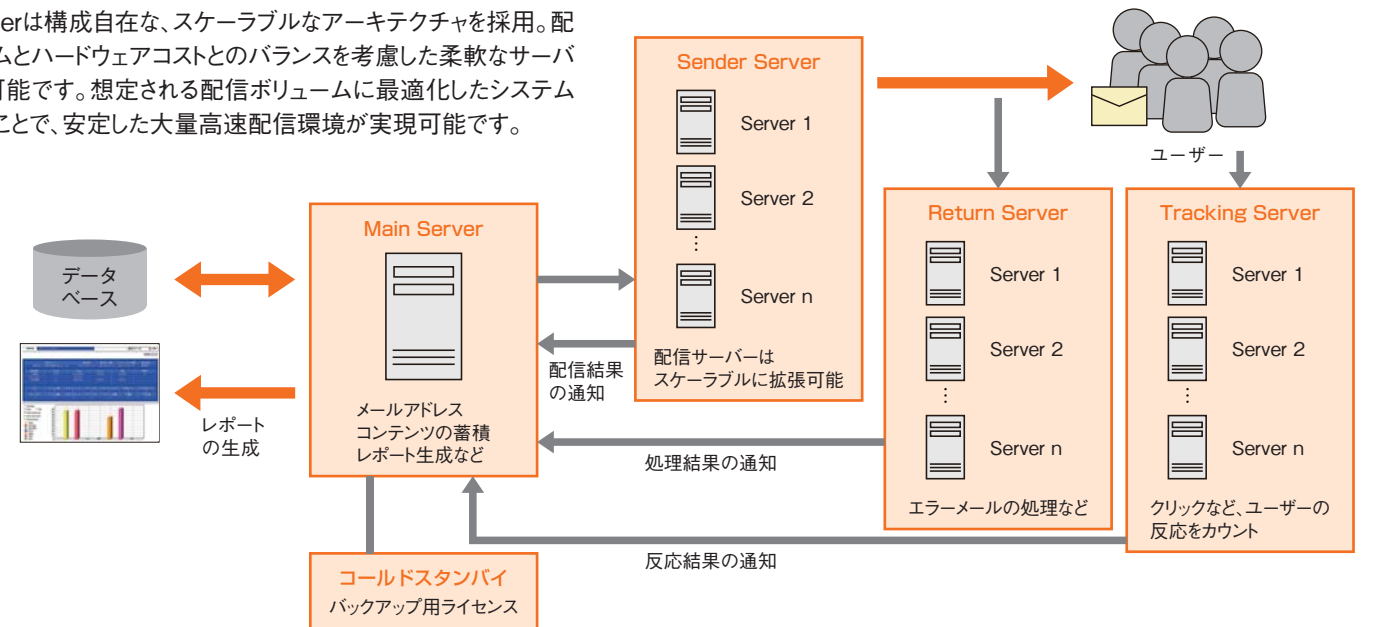
■デコメール/携帯絵文字機能

主要3キャリアに対応した携帯絵文字/HTMLメールの配信が可能です。(EZwebとYahoo!ケータイは自動変換) 240種類以上のiモードのデコ絵文字イメージを標準搭載。3キャリア毎にプレビューすることが可能です。



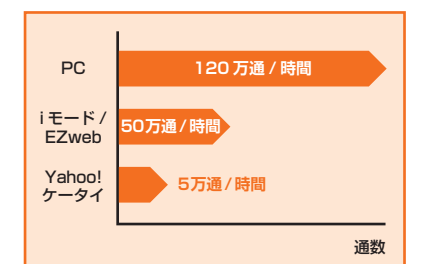
■スケーラブルなアーキテクチャで、安定した大量高速配信を実現

ClickM@ilerは構成自在な、スケーラブルなアーキテクチャを採用。配信ボリュームとハードウェアコストとのバランスを考慮した柔軟なサーバー構成が可能です。想定される配信ボリュームに最適化したシステム構成をとることで、安定した大量高速配信環境が実現可能です。



■大量高速でのメール配信を実現

SaaS型ClickM@iler.jpは、PC向けメール配信で120万通/時間、モバイル向けメール配信では、iモード/EZweb向けに50万通/時間、Yahoo!ケータイ向けに5万通/時間の配信が可能です。※導入型ClickM@ilerの配信速度は、ハードウェアのスペックに依存します。



■自社ブランド(ドメイン)での配信

ClickM@iler.jpではSaaSサービスドメインの表示ではなく、標準装備で自社のドメインを表示させることが可能です。

<例> ○○商品は今女性に大人気おすすめですよ。
詳しくはこちら↓
http://ad01.clickmailer.jp/?X_XXXXX_X_X
↳この部分を自社ドメイン指定可能です。

オプション

個人情報保護機能

導入型

SaaS

※SaaSは標準サービスです。

昨今の情報技術の進歩は目覚ましいものがあり、様々な事業者が情報システムを利用して個人情報を取り扱うことが可能となりました。そして個人情報が分散した形で蓄積・利用される可能性が高まり、正当な権限のない者によって情報の不当な利用、改ざん、加工等が行われる恐れも強まっています。個人情報保護の観点とセキュリティ面での個人情報漏洩対策手段としてClickM@ilerでは個人情報の権限管理機能(図1)を付加しています。これにより、オペレーターレベルでは件数は確認できるものの、メールアドレスを閲覧することができないようにすることができます(図2)。また個人情報が入ったファイルのダウンロードも出来なくなり(図3)、社内の運用体制をセキュアな環境でメール配信が可能になります。



(図3) ※個人情報参照権限がないユーザの場合、ファイルのダウンロードが不可能

配信グループ	配信開始時間	配信終了時間	トラッキング終了時間	スピード設定	配信ステータス
members (41)	2004-07-29 20:59	2004-07-29 21:00	2004-09-04 20:59	ASAP	配信終了
配信状況	送信件数	成功	エラー	待機	処理件数
リターンエラー	41 (100.0%)	41 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	41
総合結果	41	25 (61.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	41

アンケート機能

導入型

HTML形式のアンケートをウィザードを利用して容易に作成可能です。アンケート結果一覧のみならず、ユーザー固有の属性毎に集計結果を確認することが可能です。ユーザーがアンケートに入力した内容集計はCSVファイルでダウンロード可能です。Webとの連携により、HTMLメールを受信できないユーザーに対しても、アンケートを実施可能です。アンケートを行うことで顧客の困り込みや、新製品・新サービスの開発にも役立つ情報が入手可能です。



メールマガジン登録フォーム機能

導入型

SaaS

メールマガジンの新規登録/変更/削除ができるフォームを作成することが可能です。また、パスワード設定機能やなりすまし防止のための確認メール配信機能も装備しています。



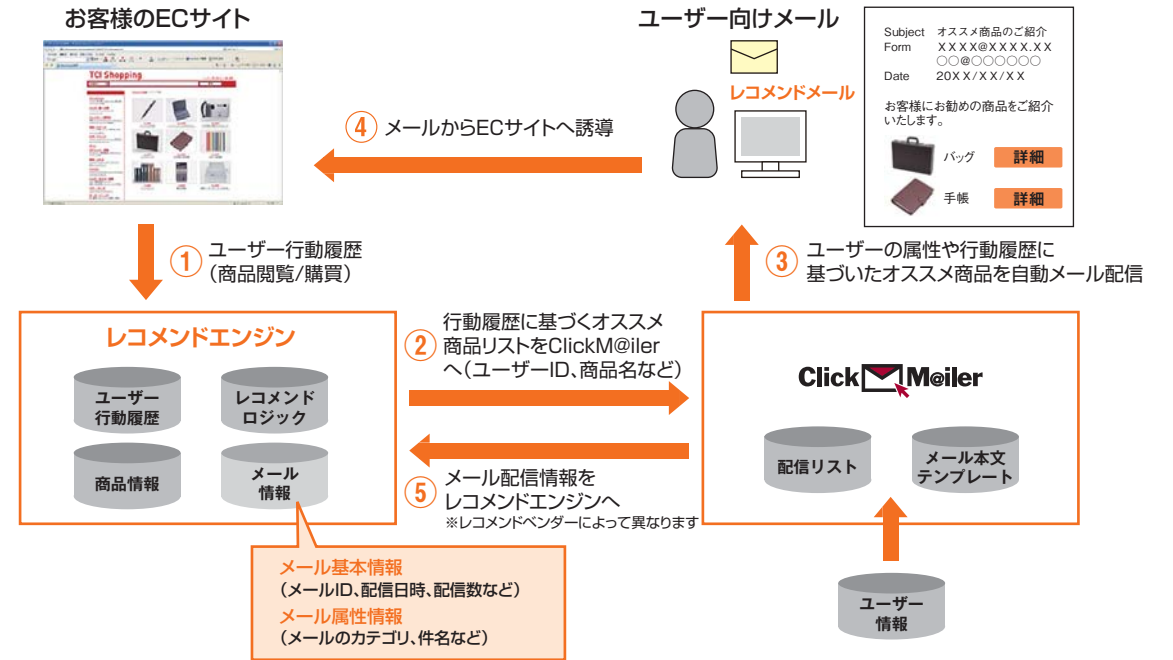
オプション

レコメンドメール

導入型

SaaS

企業のコミュニケーション手段の一つとして定着しているメールマーケティングに、Webサイト訪問者のサイト内行動履歴から嗜好・興味を分析し、最適な情報を推薦するレコメンド手法を応用することで、企業は日々変化するユーザーニーズに即した情報をメール配信することが可能になります。



Omniure SiteCatalystと連携

導入型

SaaS

サイト分析ソリューションOmniure SiteCatalystとの連携により、メール配信での開封・クリック状況をSiteCatalystで一元管理ができ、Webサイト上の行動履歴に基づいたメール配信が可能となります。

