

2022年1月26日  
 愛知県西尾市  
 株式会社NTTデータ関西  
 transcosmos online communications 株式会社

## 愛知県西尾市が LINE を活用した 行政手続きのオンライン申請を 2 月 1 日に開始 全国 800 団体で利用される電子申請サービスの LINE 連携機能を初導入

愛知県西尾市(以下、西尾市)は、2022 年 2 月 1 日より、株式会社NTTデータ関西(以下、NTTデータ関西)が提供する「e-TUMO APPLY<sup>(\*)</sup>」(あいち電子申請・届出システム)と transcosmos online communications 株式会社(以下、transcosmos online communications)が提供する「KANAMETO<sup>(\*\*)</sup>」を活用して LINE 公式アカウントから行政手続きのオンライン申請受付を開始いたします。西尾市は、多くの利用者にとってより使いやすい身近なサービスを実現すべく、「e-TUMO APPLY」を利用する全国の自治体約 800 団体の中で、初めて LINE からオンライン行政手続きの申請受付が可能となる LINE 連携機能を導入しました。これにより、住民は LINE 経由で「上下水道使用開始の届出」、「犬の登録事項の変更の届出」、「国民健康保険被保険者証再交付」などの申請ができます。



LINE 経由のオンライン申請イメージ

**【背景】**

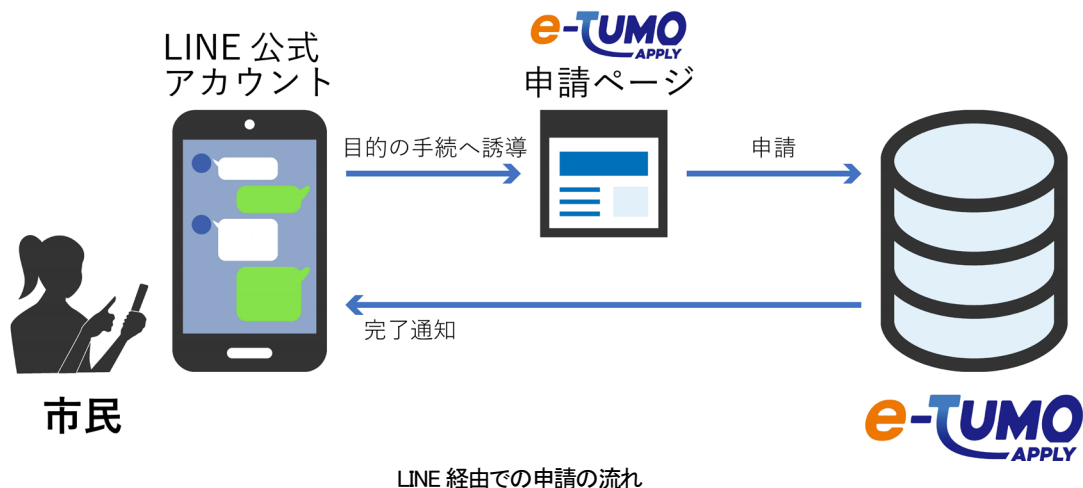
2020 年 12 月に総務省から公表された「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」の中で「自治体の行政手続きのオンライン化」が「重点取組事項」の一つとされ、さらに 2021 年 7 月には「自治体 DX 推進手順書」が公表されました。

これを受けて、全国の地方自治体で行政手続きのオンライン化の取り組みが加速化し、西尾市においても 2021 年 4 月に策定した「西尾市 DX 基本方針」の中で①「デジタル技術で市民や職員の不便を解決し、便利を提供する」②「業務改革、業務プロセス改革を実行し、生産性を向上させる」ことを掲げました。これに先立ち、西尾市では住民の 53%が利用している LINE 公式アカウントに着目し、NTTデータ関西が提供している電子申請システム「e-TUMO APPLY」を transcosmos online communications が提供している「KANAMETO」と連携し、LINE 公式アカウントから行政手続きのオンライン申請が可能となる仕組みの導入を決定しました。

## 【LINE 連携機能のポイント】

下記のポイントからオンライン申請の活性化を実現します。

- 1、ID とパスワードを入力することなく、西尾市 LINE 公式アカウントからの自動ログインができます。
- 2、申請完了通知等を LINE メッセージで受け取ることができます。
- 3、マイナンバーカードを活用した公的個人認証サービス(JPKI)<sup>(\*)3)</sup>による電子署名に対応したオンライン申請も含めて、様々な行政手続きを LINE 公式アカウント経由でオンライン申請ができます。
- 4、LINE 公式アカウントのメニューやチャットボットの機能と連携し、住民が一人ひとりの目的に応じたオンライン申請へ分かりやすく進むことができます。



▼NTTデータ関西が提供する e-TUMO サービスと LINE 連携機能の詳細に関しては、下記のページに記載しています。

[https://www.nttdata-kansai.co.jp/news/details\\_00154.aspx](https://www.nttdata-kansai.co.jp/news/details_00154.aspx)

## 【今後の展開】

西尾市は、「e-TUMO APPLY」を利用して現在約 50 手続きのオンライン申請を受け付けています。2023 年 3 月までにさらなるオンライン申請の充実を図り、市役所にいなくても、いつでもどこでも手続き可能なサービスを実現することを目指しています。

NTT データ関西は、全国の自治体約 800 団体にご利用いただいている電子サービス「e-TUMO APPLY」および汎用予約サービス「e-TUMO RESERVE」にスマートフォン市場で月間アクティブユーザー数 8900 万人(2021 年 9 月時点)と圧倒的シェアを誇る LINE アプリの連携機能を提供することで、行政手続きのさらなるオンライン化を推進します。

また、transcosmos online communications は、住民と地方自治体にとって LINE が「新たな行政窓口」となるよう機能強化を継続し、行政の DX や行政手続きのオンライン化を推進します。

(\*)1) e-TUMO APPLY

「e-TUMO APPLY」は、全国 27 都道府県、約 800 の地方公共団体で活用されているクラウド型の「電子申請サービス」です。ノーコードで容易に申請手続きを作成することができ、24 時間 365 日インターネットで行政手続きを行えます。マイナンバーカードによる電子署名、クレジットカードや LINE Pay、PayPay、楽天ペイなどのキャッシュレス決済など住民様と自治体様のニーズに合わせて必要なサービスを組み合わせることで利用できます。また、個人情報や申請情報は日本国内のデータセンターで厳重に管理しており、万全の情報セキュリティ対策を施した環境でサービスを提供しております。

URL: <https://www.nttdata-kansai.co.jp/public-serv/service/apply.html>

## (\*2) KANAMETO

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコム の合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受け付け、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用され、100 を超える地方自治体で利用されています。

## (\*3) 公的個人認証サービス (JPKI)

公的個人認証サービスとは、他人によるなりすまし申請や電子データが通信途中で改ざんされていないことを確認するために地方公共団体情報システム機構が提供する機能です。公的個人認証サービスを利用することによって、パソコンやスマートフォンから安全・確実に行政手続きを行うことができます。

## 【団体情報】

### ■愛知県西尾市

西尾市は、愛知県の中央を北から南へ流れる矢作川流域の南端に位置し、東に三ヶ根山などの山々が連なり、西に矢作川が流れ、南は三河湾を臨みます。海・山・川に囲まれた豊かな自然環境の中で、地域に根ざした多様な文化と農・工・商のバランスのとれた産業を育て、「自然と文化と人々がとけあい、心豊かに暮らせるまち」の実現に向けて取り組んでいます。

URL : <https://www.city.nishio.aichi.jp/>

## 【会社概要】

### ■会社名/株式会社NTTデータ関西

株式会社NTTデータ関西は、1990年に大阪に創立したNTTデータの100%子会社です。主に地方自治体、法人、金融の分野でITサービスの提供を通して、お客様の業務課題解決に取り組んでいるシステムインテグレーターです。企業のシステム設計・構築から運用・保守まで請け負っています。また、基幹業務システムの導入、AIなどを活用したデータ分析のコンサルティング等も行っています。20年以上にわたり培ってきた情報技術の実績とノウハウをいかし、新しい「しくみ」や「価値」を創造し、より豊かで調和のとれた社会の実現に貢献します。 URL: <https://www.nttdata-kansai.co.jp/>

### ■会社名/transcosmos online communications 株式会社

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合併会社として、2016年5月に設立されました。2017年10月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017年9月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。 URL: <https://transcosmos-online.com/>

### 報道関係者向けのお問い合わせ先

愛知県 西尾市 情報政策課

Tel:0563-56-2111(代表)

株式会社NTTデータ関西 広報担当:中村、清水

Tel:050-5545-3095 E-mail:information@nttdata-kansai.co.jp

transcosmos online communications 株式会社 広報担当

Tel:03-5904-9091 E-mail:pr@transcosmos-online.com

### お客様からのお問い合わせ先

株式会社NTTデータ関西 第一公共事業部 福本、藤原、竹村

Tel:050-5545-3225

transcosmos online communications 株式会社 KANAMETO 営業部:佐藤、南雲

Tel:03-5904-9091