

- ① 中国において30社を超えるECサポート実績を保有
- ② ECサイト構築・運用業務をワンストップでサポート
- ③ 日本語での提案・報告にも対応

中国において日本と同等のきめ細かなサポートを提供いただいています。

ここ中国にもECサイトの構築・運用をサポートしてくれる事業者さんは数多く存在しますが、「一部の業務のみ対応可能」という場合が一般的です。

しかし、transcosmos Chinaさんの場合は、ECサイトの構築・運用業務をトータルにお任せすることができ、非常に助かっています。

また、transcosmos Chinaさんは日系企業のため、私どもへの提案や報告は日本語で行ってもらえます。中国にいながら、コミュニケーション面での不安やリスクを気にせず率直にやりとりできますので、迅速な意思決定につながっています。

TMALLへの出店は新たな取り組みでしたが、transcosmos Chinaさんの協力もあり、無事順調なスタートを切ることができました。

今後もトランスコスモスグループがお持ちのノウハウを駆使し、更なる売上拡大に向けた積極的な提案を期待しています。

バンダイ深圳有限公司  
ご担当者様



- 導入サービス  
グローバルECワンストップサービス
- サービスに関するお問い合わせ  
トランスコスモス株式会社  
☎ 0120-120-364  
URL : <http://www.trans-cosmos.co.jp>  
E-MAIL : [g\\_sales@trans-cosmos.co.jp](mailto:g_sales@trans-cosmos.co.jp)

## 中国最大ECモール「TMALL」への出店にあたり、ECサイトのデザイン・構築からプロモーション、配送までをワンストップでサポート。出店後3ヶ月連続で月間売上150%伸張を達成し、中国でのECサイトのスムーズな立ち上げに成功。

### 中国市場での豊富なサポート実績とワンストップでの対応力が決め手

「夢・クリエイション〜楽しいときを創る企業〜」をスローガンに、キャラクタービジネスを展開する株式会社バンダイ様。国内で築いた確固たるブランド価値を世界にも拡大・浸透すべく、アジア、ヨーロッパ、アメリカ各圏においてグローバル展開を積極的に推進されています。

成長著しい中国に本社を置くグループ会社の「バンダイ深圳有限公司様（以下、バンダイ深圳様）」は、中国市場におけるブランド価値の確立と売上拡大をミッションとして担われています。

百貨店を中心とした既存の流通に加え、新たにECチャネルの活用を検討していたバンダイ深圳様は、中国最大のECモール「TMALL」への出店を決断。ECサイトの構築・運用業務をトータルに委託できるパートナーをお探しでした。

トランスコスモスの子会社で、中国・上海に本社を置く「上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司（以下、transcosmos China）」は、バンダイ深圳様のニーズを素早くキャッチ。中国において30社を超えるECサポート実績があり、ECサイト構築・運用にかかわる一連の業務をワンストップで提供可能であることを提案しました。さらに、日本語での提案・報告に対応していること、トランスコスモスが日本国内で培ったECサポートの運用ノウハウや品質管理手法も適用可能であることも訴求し、正式に業務委託が決定しました。

### 中国市場を強く意識したデザインと日本品質のきめ細かなサポート

TMALL内にECサイトを出店するためには、TMALLが定めるデザイン上の細かいレギュレーションをすべて遵守する必要があります。通常はそのレギュレーションの確認に多くの工数を要します

が、豊富な実績の中で既に細部まで把握していたtranscosmos Chinaは、直ちにデザインに着手。「中国人の嗜好」や「中国市場のトレンド」を踏まえ、商品の特徴・世界観を中国市場向けに際立たせたECサイトを構築しました。

TMALL出店後は、EC事業計画支援からプロモーション立案・実行、マーケティング分析、コンテンツ運用、チャット・電話でのカスタマーサポート、倉庫運用・配送までの幅広い業務をワンストップで運用。トランスコスモスグループが保有するECサポートのきめ細かな運用ノウハウと品質管理手法を積極的に適用し、中国市場において日本と同等のサービスを提供しています。

システム面では、transcosmos ChinaはTMALLと戦略的パートナーシップを締結しているため、2社間でのシステム連携は事前に完了していました。そこで、transcosmos China・バンダイ深圳様間のみ新規にシステム連携を実施することで、3社間でのシステム連携をスピーディーに実現。煩雑になりがちな受注情報のやりとりをすべて自動化し、効率的な運用を行っています。

### 中国市場での更なる事業拡大を強力にサポート

出店数が5万店を超えるTMALLにおいて、顧客の新規獲得は決して容易ではありません。しかし、バンダイ深圳様は大規模ECモールならではの厳しい競争環境にも打ち勝ち、出店後3ヶ月連続で月間売上150%伸張、サイト訪問数149%伸張を達成。transcosmos Chinaの日々の取り組みが、バンダイ深圳様のTMALLでのスムーズな立ち上げを後押ししてきたものと自負しております。

transcosmos Chinaは、売上拡大に向けたマーケティング施策を今後も継続して提案・実行することで、バンダイ深圳様の中国市場での更なる事業拡大を全力でサポートしてまいります。

### バンダイ深圳様 提供サービス

