



**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

エプソン販売

ECプラットフォームShopifyを活用し、機械式時計・腕時計の公式オンラインストア「with Orient Star」を立ち上げ。トランスコスモスが、サイト構築からプロモーション、問い合わせ対応、受発注・物流・在庫管理などのバックエンド業務までワンストップで提供。

#### 課題

- D2C戦略の強化として、Orient Starの世界観を踏襲し、公式オンラインストアならではのEC事業・サービスを実現させること

#### サービス

##### ECワンストップサービス

- 最上位の「Shopify Plus」パートナーとして豊富な知見を活かし、公式オンラインストアを立ち上げ。ブランドの世界観を表現し、イメージや商品の魅力を最大限訴求したUI/UXを実現
- 多様なEC事業立ち上げ・運用の経験を活かし、プロモーションから仕入れ・販売管理のフロント業務、電話・メールでのカスタマーサポート、受発注や在庫管理などのバックエンド業務、ロジスティクスまでワンストップでサービス提供

#### 成果

- Shopifyを活用して、歴史ある高品質ブランド「Orient Star」の公式オンラインストアを構築。ブランドの特徴を活かしたカテゴリーやコレクションに加え、公式オンラインストアならではのサービスを導入

トランスコスモス様の「Shopify」構築運営に関する豊富なご経験と実績はもとより、限られた納期の中でできるだけ弊社の要望を汲み取り、より良いものにしようとするご熱意によって、公式オンラインストア「with Orient Star」はスタートを切ることができました。

ストアオープン後も、トランスコスモス様と弊社メンバーがオンラインやツールを活用しながら密接に連携を図ることで、日々改善を重ねております。

今後、この新しいストアがお客様とブランドとの接点となり、オリエントスターを楽しんでいただくお客様をさらに増やしていけるよう、これからもスピード感をもった活動ができればと思います。



セイコーエプソン株式会社  
営業本部  
WP 営業部  
部長  
村内 徹 様

## 70周年の節目に合わせた 公式オンラインストアの立ち上げ

伝統的な職人技と最新の時計製造技術を融合したMADE IN JAPANの機械式時計・腕時計ブランド Orient Star の販売及びサポートを行うエプソン販売株式会社様(以下、エプソン販売様)。

商戦期に合わせて、Orient Starの世界観を表現した公式オンラインストア「with Orient Star」を立ち上げ、プロモーション、問い合わせ対応、受発注・物流・在庫管理までEC事業にかかる総合的な運用支援が必要でした。

## 最上位の「Shopify Plus」パートナーである トランスコスモスがワンストップで支援

トランスコスモスは、ECプラットフォームShopifyを活用した公式オンラインストア立ち上げとEC事業にかかる一連の運用をワンストップで支援しました。

公式オンラインストアの立ち上げでは、最上位の「Shopify Plus」パートナーに認定されているトランスコスモスの豊富な知見を活かし70種類以上のオリジナルテーマや7000種類以上の専用アプリから最適なものを選定。商品一覧からの細やかなフィルター抽出など、ブランドイメージや商品の魅力を最大限訴求したUI/UXを実現しました。

さらに、仕入れ・販売、カスタマーサポート、受発注や在庫管理などのロジスティクスをはじめ、商品登録・販売管理、マスタ管理やLP/ブログ更新などのフロント業務を運用。配送状況や商品情報に関する顧客からのお問い合わせに電話とメールで対応。また、トランスコスモス独自の統合型ECプラットフォーム「transcosmos eCommerce HUB」で受発注・入荷・販売状況や在庫などのあらゆる情報の一括管理を実現しました。

トランスコスモスがワンストップで支援することで、エプソン販売様のシームレスかつスピーディーな運用体制を整えました。

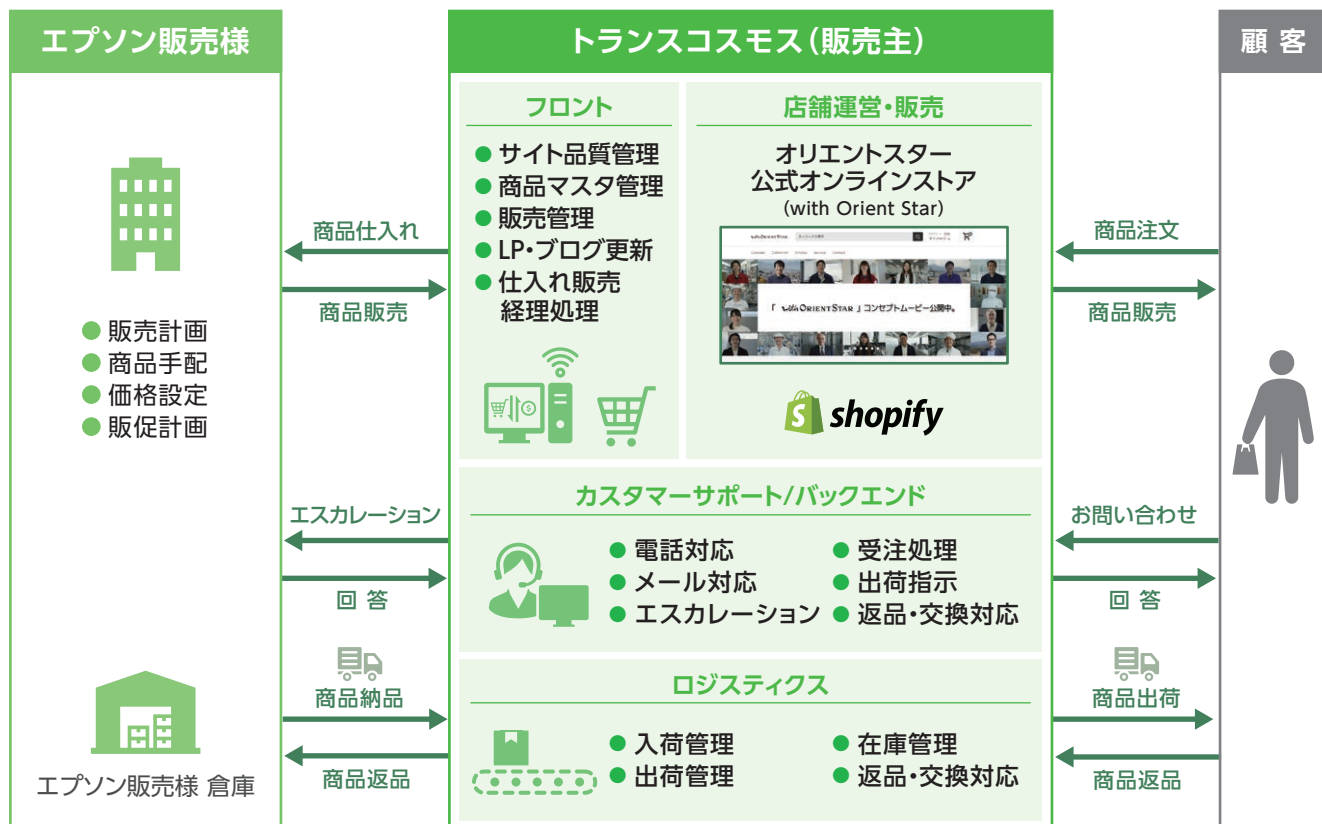
## Shopifyの拡張性とECワンストップの利点を活かして 今後もサービス・機能拡充へ

トランスコスモスは、公式オンラインストア立ち上げに加えて、プロモーションから仕入れ・販売管理、カスタマーサポート、ロジスティクスまでの運用体制をプロジェクト開始から約3ヶ月で確立しました。

アフターメンテナンスに関するページ構築や、ブランドメッセージを伝える動画などのコンテンツによる情報発信も実現。購入後も顧客に寄り添った公式オンラインストアを構築しました。

これからも、トランスコスモスはECワンストップサービスの知見を活かし、「with Orient Star」の販売促進とサービス・機能拡充を支援してまいります。

## エプソン販売様 提供サービス



トランスコスモス株式会社

お問い合わせ

0120-120-364  
9:00~18:00[土・日・祝日を除く]

g\_sales@trans-cosmos.co.jp  
www.trans-cosmos.co.jp



※この他にもさまざまなサービスを提供しております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。※サービスの価格の詳細については各営業担当にお問い合わせください。※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本およびその他の国における登録商標または商標です。※その他、本文中に記載されている社名、製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。



11820183  
トランスコスモスは「Pライオン」の認定企業です。